

Deine Ausbildung  
bei der AOK Bayern

**AOK**  
Die Gesundheitskasse.



WOFÜR  
BRENNST  
DU.?





# WERTE ERKENNEN

## Entdecke neue Perspektiven

Schule – und dann? Mit dem Griff zum Flyer über die Ausbildung bei der AOK Bayern hast du bereits den ersten Schritt getan.

### So viel steht fest:

Du suchst Aufgaben mit Sinn. Du möchtest Eigeninitiative beweisen und Verantwortung übernehmen, einen Weg einschlagen, der deinen persönlichen Stärken Entwicklungs- und Gestaltungsspielräume gibt.

Und du möchtest Leistung und Leben optimal verbinden. Das Gesundheitswesen interessiert dich – als wichtiges Thema und als persönliche Herausforderung. Entdecke deine Chancen bei der AOK.

Unter unserem Dach arbeiten bundesweit rund 61 000 Menschen in mehr als 100 Berufen intensiv zusammen. Jetzt sind wir gespannt auf deine Talente und Ambitionen.



## Lerne uns kennen: Die AOK Bayern

Die AOK Bayern ist im schönsten Freistaat der Marktführer unter den Krankenkassen – und Bayern vertraut auf uns.

Weil wir als AOK Bayern immer wieder den Beweis für unsere gemeinsame Überzeugung antreten: Im Mittelpunkt unseres

Handelns stehen unsere Versicherten. Wir geben ihnen die Garantie für eine optimale, hochwertige Versorgung.

Circa 41 % aller gesetzlich Krankenversicherten haben sich in Bayern für die AOK entschieden.

Dieses Vertrauen verstehen wir als Verpflichtung, die hohe Ansprüche an uns alle stellt. Um sie zu erfüllen, sind rund 11 000 Mitarbeiter im Namen der AOK Bayern aktiv.

Ihr tägliches Engagement, ihre umfassenden Sach- und Fach-

kenntnisse sowie ihre wertvollen Erfahrungen bilden das Fundament unseres Erfolges.

Werde Teil eines Teams, das sinnstiftende Arbeit leistet und sich tagtäglich für eine bessere Zukunft des Gesundheitswesens einsetzt.



Wir haben rund **600 Auszubildende** bei der AOK Bayern.



Wir sind mit rund **11 000 Mitarbeitern** in Bayern immer für unsere Versicherten da.



Knapp **4,6 Mio. Menschen** sind bei der AOK Bayern versichert.



Die AOK in Bayern erreichen Sie über etwa **250 Geschäftsstellen**.



HORIZONTE  
ERWEITERN



## Entfalte dein Potenzial

Keine Krankenkasse in Bayern bildet mehr junge Menschen aus als die AOK.

Mit uns hast du während deiner Ausbildung einen Partner, der dir auch nach deinem Abschluss zur Seite steht. Mit einer Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) schaffst du dir eine erstklassige Grundlage für deinen Berufseinstieg und für eine langfristig spannende Entwicklung.

Nach erfolgreichem Abschluss der Ausbildung bieten wir dir einen sicheren Arbeitsplatz und verschiedene Weiterbildungs-

möglichkeiten: Seminare und Workshops für die fachliche und persönliche Weiterentwicklung bis hin zu einem AOK-internen Studium.

**Ausbildungsbeginn ist jeweils der 1. September jeden Jahres.**



## Die Ausbildungsdauer

### Mittlere Reife

- 3 Jahre Ausbildung
- Berufsschule
- 3 Monate Probezeit

### Abitur/Fachabitur

- 2 Jahre Ausbildung
- keine Berufsschule
- Wirtschaftslehrgänge
- 3 Monate Probezeit



## Erlebe große Vielfalt

Während der Ausbildung steigst du in die grundlegenden Aufgaben der Sozialversicherung ein und lernst alles über Versicherungsverhältnisse und Beiträge sowie Leistungen und Verträge. Und wir fördern dich auch in interdisziplinären Bereichen wie Marketing und Kommunikation.

So bereiten wir unsere Auszubildenden optimal auf ihre späteren Aufgaben vor.

Denn Sozialversicherungsfachangestellte arbeiten immer nah am Kunden. Hier sind neben fachlichem Know-how auch Einfühlungsvermögen und Kommunikationsstärke gefragt.



## Eine Ausbildung mit vielen Facetten

- unterschiedlichste Kundengruppen fachkundig beraten und betreuen
- Versicherungsverhältnisse und Leistungsansprüche beurteilen
- Beiträge der Mitglieder berechnen und erheben
- Maßnahmen zur Gesundheitsförderung bedarfsgerecht anbieten
- Neukunden gewinnen und Bestandskunden betreuen



## Lerne in Theorie und Praxis

Eine gute Ausbildung findet das richtige Maß zwischen praktischen und theoretischen Inhalten. Das heißt, sie findet in der AOK und in der Berufsschule statt.

Die Ausbildung bieten wir in deiner Region an. Das Angebot an Schulungen und Seminaren des AOK-Bildungszentrums in Hersbruck ergänzt die Praxiserfahrung.

### In der Geschäftsstelle

Während des praktischen Teils deiner Ausbildung sammelst du vor allem Erfahrungen, die dir in deinem späteren Berufsalltag nützen. Außerdem erfährst du hier, wie das im Bildungszentrum Gelernte in der Praxis funktioniert.

### In der Berufsschule

Zu den Unterrichtsfächern gehören neben Wirtschaft, Sozialversicherungslehre und Rechnungswesen unter anderem Sozialkunde, Deutsch, Englisch, Religion und Sport.

### Im AOK-Bildungszentrum Prüfungen

In unserem AOK-Bildungszentrum in Hersbruck bereiten wir dich auf alles vor, was über klassisches Schulwissen hinausgeht. In Lehrgängen und Seminaren wie beispielsweise „Fit fürs Gespräch“ und „Fit für den Vertrieb“ profitierst du von den Erfahrungen anderer und kannst dich in unterschiedlichen Situationen üben.

Im zweiten Ausbildungsjahr absolvierst du deine schriftliche Zwischenprüfung. Die Abschlussprüfung nach dem zweiten bzw. dritten Ausbildungsjahr beinhaltet einen schriftlichen und einen mündlichen Teil.



## Die Bausteine deiner Ausbildung

### in der Geschäftsstelle

- im Innen- und Außendienst mit Privat- und Firmenkunden
- in der Gesundheitsförderung und Öffentlichkeitsarbeit
- im Finanzwesen, Datenschutz, Personal

### in der Berufsschule

- **erstes Ausbildungsjahr:**  
14 Wochen Blockunterricht
- **zweites Ausbildungsjahr:**  
13 Wochen Blockunterricht
- **drittes Ausbildungsjahr:**  
11 Wochen Blockunterricht

### Seminare & Lehrgänge

- 9 Vollzeitlehrgänge:  
je 1–2 Wochen
- 3 Seminare: je 3–4 Tage
- 1 Projektwoche
- 7 Wirtschaftslehrgänge\*:  
je 5 Tage

\* bei verkürzter Ausbildung zusätzlich

### Fortbildungsmöglichkeiten, unter anderem

- Fachschulungen- und seminare
- berufsbegleitende Fortbildung zum AOK-Betriebswirt (m/w/d)
- Qualifizierung zum nebenamtlichen Dozenten (m/w/d)



## Bringe Leben und Arbeit in Balance

Eine starke AOK in Bayern braucht starke Mitarbeiter. Wir engagieren uns deshalb mit aller Kraft, um dir ein Umfeld zu bieten, in dem du dich wohlfühlst sowie dich entfalten und kontinuierlich weiterentwickeln kannst. Nicht ohne Grund erhielt die AOK Bayern das Zertifikat „audit

berufundfamilie“ – ein bundesweit anerkanntes Qualitätssiegel.

Unternehmen und Institutionen, die ein solches Zertifikat bekommen, haben bewiesen, dass sie sich für eine nachhaltig familienbewusste Personalpolitik engagieren.



## Entfalte deine Stärken

Die besten Voraussetzungen hast du, wenn du dich für die Arbeit mit Menschen begeistern kannst und einen zukunftssicheren Beruf ergreifen möchtest.

Der Start in ein erfolgreiches Berufsleben gelingt aber noch besser, wenn du mit menschlichen Stärken punkten kannst.



## Unser Angebot – deine Voraussetzungen

### Arbeitszeiten & Co.

- 38,5 Stunden/Woche
- flexible Arbeitszeit/Gleitzeit
- Pausen/Tag:
  - über 18 Jahre: 30 Minuten
  - unter 18 Jahren: 45 Minuten

### Qualifikation

- abgeschlossene Schulausbildung (mittlerer Schulabschluss, Fachabitur, Abitur)
- gute Ausdrucksweise in Wort und Schrift
- Interesse an Fragen der Gesundheits- und Sozialpolitik
- Interesse an rechtlichen Themen

### Persönliches

- Kommunikationsfähigkeit
- Teamfähigkeit
- Einfühlungsvermögen
- Kundenorientierung
- Eigeninitiative
- gute Umgangsformen
- Überzeugungskraft
- Reisebereitschaft
- offenes und freundliches Auftreten

## Gestalte deine Zukunft jetzt

Bei der AOK machen wir uns schon frühzeitig auf die Suche nach unseren nächsten Auszubildenden.

Informiere dich am besten ein- einhalb Jahre im Voraus über unsere Ausbildung. Schau dafür einfach auf unserer Karriere- seite im Internet vorbei!

Unsere Onlinestellenbörse bietet dir immer die aktuell zu besetzenden Ausbildungsplätze. Sobald du in unserer Stellenbörse fündig geworden bist und keine Fragen offengeblieben sind, kannst du dich direkt über unser Onlineformular bewerben.

### Unser Einstellungs- verfahren

Im Rahmen eines Einstellungs- tests hast du die Chance, uns zu zeigen, was du jetzt schon kannst. Wir möchten feststellen, wie schnell und wie gut du Auf- gaben aus verschiedenen The- mengebieten meisterst.

Im Anschluss möchten wir dich persönlich kennenlernen – in einem Assessment-Center, in dem du beispielsweise deine Teamfähigkeit unter Beweis stellen kannst.

### Der erste Schritt ist schnell gemacht

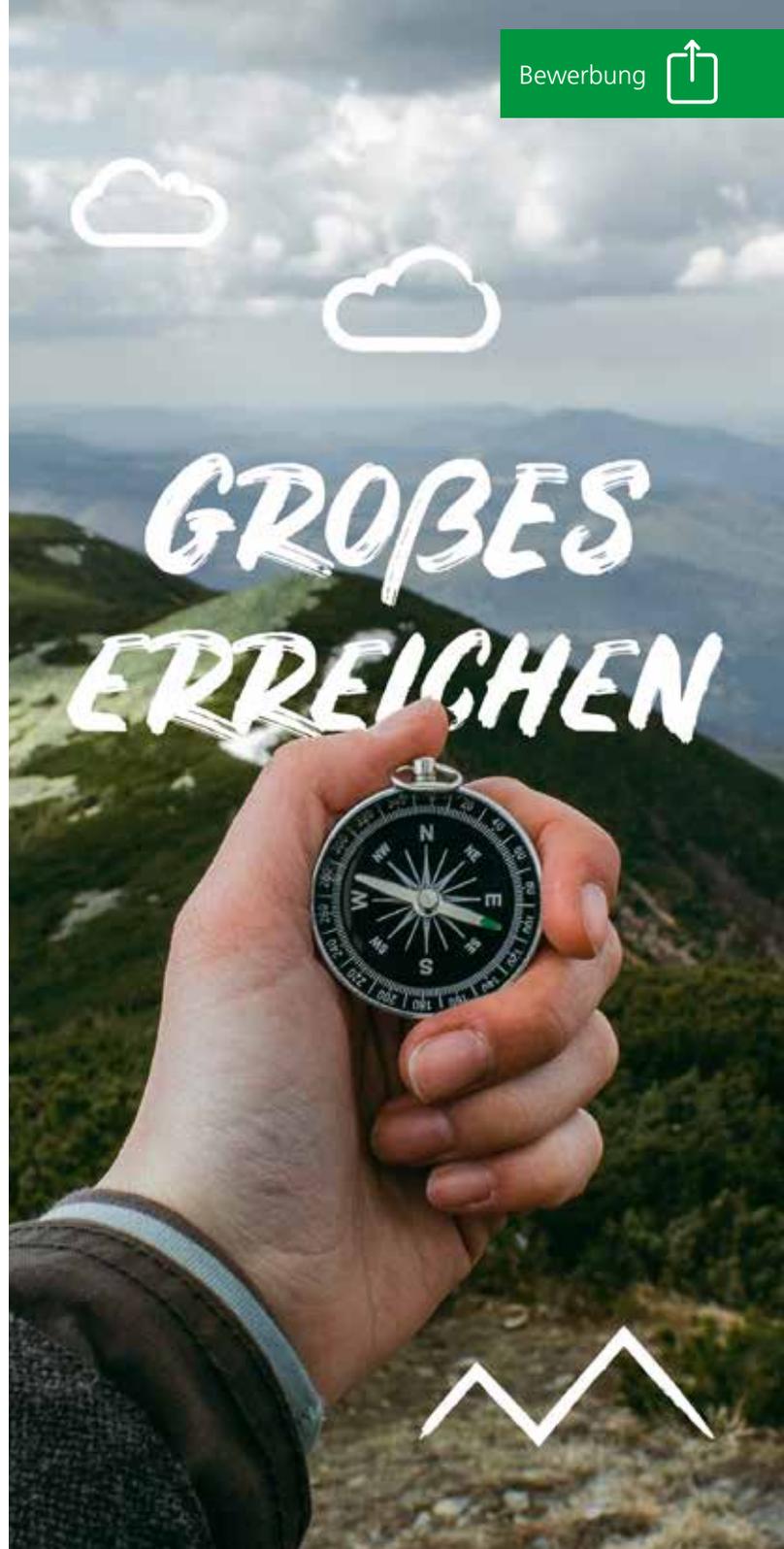
#### Die Bewerbungsunterlagen im Überblick

- Bewerbungsschreiben
- tabellarischer Lebenslauf
- die letzten beiden Schulzeug- nisse
- weitere Zeugnisse
- ggf. Praktikumsbescheini- gungen

Wir haben dich überzeugt? Dann sind wir gerne persönlich für dich da.

Weitere Informationen erhältst du auch online unter:

**[www.aok.de/karrierestart](http://www.aok.de/karrierestart)**





Welchen Weg möchtest  
du in der AOK gehen?

**[www.aok.de/karrierestart](http://www.aok.de/karrierestart)**



Herausgeber:  
AOK Bayern  
Die Gesundheitskasse  
Zentrale  
Carl-Wery-Straße 28  
81739 München