



Informationsblatt zur Pflegeberatung

Stand dieser Information: 02.02.2021

Was ist eine Pflegeberatung?

Seit dem 01. Januar 2009 besteht für jede pflegebedürftige Person ein Anspruch auf Pflegeberatung. Eine Pflegeberatung soll eine individuelle Hilfestellung für jede pflegebedürftige Person, ihre pflegenden Angehörigen und nahestehenden Personen, sein. Ziel ist es, umfassende Unterstützung bei der Auswahl und der Inanspruchnahme notwendiger Hilfe- und Pflegeleistungen zu schaffen indem über Leistungen und mögliche Leistungsansprüche informiert wird.

Was passiert bei einer Pflegeberatung?

Eine Pflegeberatung erfolgt durch speziell geschulte Pflegeberater und Pflegeberaterinnen. In der Regel finden Pflegeberatungen in den Räumlichkeiten der Pflegekasse oder im Pflegestützpunkt statt. Auf Wunsch kommen die Pflegeberater aber auch in die Häuslichkeit der pflegebedürftigen Person, in vollstationäre Pflegeeinrichtungen oder helfen telefonisch weiter.

Was sind die Aufgaben einer Pflegeberatung?

Gemeinsam mit den Pflegeberatern wird der individuelle Hilfebedarf der pflegebedürftigen Person, unter Berücksichtigung der Ergebnisse des Gutachtens, das der Medizinische Dienst nach seinem Besuch des Pflegebedürftigen erstellt hat, erfasst.

In einem individuellen Versorgungsplan werden dabei gesundheitsfördernde, präventive, kurative, rehabilitative und weitere medizinische, pflegerische und soziale Hilfsmöglichkeiten für die pflegebedürftige Person festgehalten. Die Organisation notwendiger Maßnahmen wird eingeleitet, bei Bedarf werden Kontakte zu weiteren Beteiligten, wie zum Beispiel zu einem Pflegedienst, hergestellt. Außerdem wird der Versorgungsplan bei veränderten Bedarfen der pflegebedürftigen Person angepasst. In der Pflegeberatung wird auch über Leistungen zur Entlastung der Pflegeperson informiert, wie zum Beispiel über Pflegekurse. Aber auch konkrete Unterstützungsleistungen, wie das Ausfüllen von Anträgen, können in Anspruch genommen werden.

Wie kann Ihnen eine Pflegeberatung helfen?

Nicht nur in akut auftretenden Pflegesituationen soll die Pflegeberatung umfassende und schnelle Hilfe leisten. Auch im Alltag der Pflegebedürftigen und der privat pflegenden Personen zeigt die Pflegeberatung konkrete Unterstützungs- und Entlastungsmöglichkeiten auf. Denn neben dem Wohl der pflegebedürftigen Person ist auch das Wohl und die Gesundheit der privaten Pflegeperson wichtig, um häusliche Pflege so lange wie möglich gewährleisten zu können.

Bei allen Fragen hierzu stehen wir Ihnen gerne – telefonisch oder persönlich – mit Rat und Tat zur Seite. **Sprechen Sie uns einfach an, wenn Sie eine Pflegeberatung in Anspruch nehmen möchten.**

Mit freundlichen Grüßen
Ihre

Pflegekasse der AOK Bremen/Bremerhaven