



AOK Rheinland/Hamburg
Die Gesundheitskasse

Pressekontakt

Isabel Merchan Casado
Kasernenstr. 61
40213 Düsseldorf
Telefon: 0211 819-20032
E-Mail: presse@rh.aok.de
Internet: www.aok.de/rh

PRESSE | INFORMATION

Hausbesuche und Qualitätskontrollen in stationären Pflegeheimen und bei ambulanten Pflegediensten starten wieder

Düsseldorf/Hamburg, 30.09.2020 – Die AOK Rheinland/Hamburg und andere gesetzliche Pflegekassen beauftragen ab 1. Oktober 2020 erneut Qualitätskontrollen in stationären Pflegeheimen und bei ambulanten Pflegediensten. Auch persönliche Pflegebegutachtungen zu Hause starten wieder. Die Kontrollen und Hausbesuche waren Mitte März ausgesetzt worden, um Bewohner stationärer Pflegeheime und Nutzer ambulanter Pflegedienste vor möglichen Ansteckungen mit Covid-19 zu schützen.

„Es war gut, Qualitätskontrollen und Hausbesuche zu Beginn der Lockdown-Zeit einzustellen, um gesundheitlich besonders gefährdete Menschen und auch die Mitarbeiter der Kontrolldienste zu schützen“, sagt Thomas Meertz, Geschäftsbereichsleiter Pflege der AOK Rheinland/Hamburg. „Länger wollen wir die Prüfungen und die Hausbesuche aber nicht aufschieben. Sie werden künftig unter Wahrung von Hygiene- und Schutzmaßnahmen wieder durchgeführt.“

Um Qualitätskontrollen und Hausbesuche durchzuführen, beauftragen die gesetzlichen Pflegekassen den Medizinischen Dienst der Krankenkassen (MDK). Die Pflegekassen sind organisatorisch bei den gesetzlichen Krankenkassen verankert. Im Jahr 2019 hat die AOK Rheinland/Hamburg den MDK und den Prüfdienst der Privaten Krankenversicherung mit der Prüfung von 1.426 ambulanten und stationären Pflegeeinrichtungen im Rheinland und 132 Pflegeeinrichtungen in Hamburg beauftragt. Pandemiebedingt wird dieser Prüfungsumfang in diesem Jahr nicht erreicht.

Die AOK Rheinland/Hamburg ist mit über drei Millionen Versicherten die achtgrößte Krankenkasse in Deutschland. Für die persönliche Beratung der Versicherten im Rheinland und in Hamburg bietet sie das dichteste Geschäftsstellennetz in der gesetzlichen Krankenversicherung. Das AOK-Clarimedis ServiceCenter ist telefonisch 24 Stunden täglich an 365 Tagen im Jahr erreichbar (0800 0 326 326).

Über die Online-Geschäftsstelle (rh.meine.aok.de) haben Versicherte die Möglichkeit, wichtige persönliche Anliegen unkompliziert von unterwegs oder von zu Hause zu erledigen.