

Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise für die AOK Bonus-App - Weiterentwicklung

Anwendungsbereich und Anpassung der Nutzungsbedingungen

Eine Nutzung der von der AOK angebotenen kostenfreien AOK Bonus-App, im Folgenden App genannt, ist ausschließlich aufgrund dieser Bedingungen zulässig. Es ist untersagt, rassistische, verunglimpfende, beleidigende, gewaltverherrlichende, pornographische oder ähnliche Inhalte einzustellen. Verstöße gegen das Strafrecht werden immer zur Anzeige gebracht.

Die AOK Bonus-App ist ein Angebot, das im Auftrag der AOKs vom AOK-Bundesverband zur Verfügung gestellt wird. Das Angebot dient dazu, Bonus-Angebote von AOKs gemäß den jeweils gültigen satzungsgemäßen Tarifregelungen abzuwickeln. Weitere Voraussetzung zur Nutzung der App ist, dass die jeweilige AOK des Nutzers ein Tarifangebot für diese App vorhält.

Diese Nutzungsbedingungen dienen neben den weiteren Tarifbedingungen der Umsetzung der satzungsmäßigen Angebots der AOKs. Sie werden mit dem Tag ihrer Veröffentlichung wirksam. Bei erstmaliger Nutzung der App sind von Ihnen diese Nutzungsbedingungen zu bestätigen. Mit Nutzung der App wird die Geltung dieser Nutzungsbedingungen in ihrer jeweiligen Fassung akzeptiert.

Die in der App enthaltenen Inhalte sind auf den Gebrauch zur Abwicklung von Bonusangeboten der jeweiligen AOK beschränkt. Die App und deren Funktionen dürfen nicht in missbräuchlicher Art und Weise verwendet werden. Die Nutzung der App ist nur im gesetzlich zulässigen Rahmen und entsprechend der Nutzungsbedingungen gestattet. Bei Verstoß gegen geltendes deutsches Recht oder diese Nutzungsbedingungen behält sich die AOK das Recht vor, den Teilnehmer von der Nutzung der App oder des Tarifes auszuschließen.

Soweit die Einwilligung des Sorgeberechtigten zur Nutzung der App notwendig ist, ist dies durch den Nutzer sicherzustellen.

Demo-Version

Um die App schneller kennenzulernen und sich mit den grundlegenden Funktionen vertraut zu machen, kann die App als Demo-Version genutzt werden. Hierfür sind weder eine Tarifanmeldung noch eine Registrierung in der Onlinegeschäftsstelle erforderlich.

Der angebotene Inhalt, insbesondere die Auswahl der Aktivitäten sowie die Höhe der Bonus- und Statuspunkte, ist beispielhaft und kann sich von dem realen Tarifangebot unterscheiden, da jede AOK Art und Höhe der Bonifizierung selbst festlegt.

Zu beachten ist auch, dass Bonus- und Statuspunkte, welche in der Demo-Version gesammelt wurden, nicht in die Vollversion übertragen werden können. Ebenso ist eine Auszahlung der Boni in der Demo-Version nicht möglich.

Die Nutzungsdauer und Nutzungshäufigkeit der Demo-Version ist nicht beschränkt. Allerdings können nach Erreichen von 2.500 Bonus- oder Statuspunkten keine weiteren Bonus- und Statuspunkte mehr gesammelt werden.

Die Demo-Version übermittelt keine Daten an die Systeme der jeweiligen AOK. Sämtliche erhobene Daten werden ausschließlich lokal auf Ihrem mobilen Endgerät, innerhalb der App, gespeichert und können jederzeit von Ihnen vollständig gelöscht werden.

Ein Wechsel zur Vollversion ist für berechnigte AOK-Versicherte jederzeit möglich.

Legitimationsverfahren über die Online-Geschäftsstelle für die Vollversion

Zum Schutz Ihrer persönlichen Daten ist eine eindeutige Authentifizierung Ihrer Person wichtig und notwendig. Daher setzt die vollständige Nutzung der App eine Registrierung und Authentifizierung in der Online-Geschäftsstelle der AOK voraus.

Teilnahmeberechtigt für die Nutzung der Online-Geschäftsstelle sind grundsätzlich alle Versicherten der AOK. Minderjährige Versicherte, die das 15. Lebensjahr vollendet haben, können einen eigenen Zugang zur Online-Geschäftsstelle erhalten. Versicherte mit einem gesetzlichen Vertreter sind ausgenommen.

Aufgrund der auf der AOK-Online-Geschäftsstelle basierenden Registrierung und Authentifizierung für die App ist auch den Nutzungsbedingungen der Online-Geschäftsstelle zuzustimmen.

Anmeldung mit Zugangsdaten der Online-Geschäftsstelle

Sofern Sie bereits über die Zugangsdaten der Online-Geschäftsstelle verfügen, wählen Sie Ihre zuständige AOK und melden Sie sich mit den Zugangsdaten (Benutzername/Passwort) der Online-Geschäftsstelle unter „Anmeldung“ an. Andernfalls registrieren Sie sich bitte für die Online-Geschäftsstelle.

Danach können Sie sich in den Tarif einschreiben. Nach erfolgreicher Einschreibung können Sie die App in der Vollversion nutzen.

Bei jedem App-Start wird die Autorisierung über die Online-Geschäftsstelle geprüft. Registrierte, aber nicht autorisierte AOK-Versicherte können die App lediglich in der Demo-Version nutzen, da die App einen Zugang zur Vollversion verhindert.

Registrierung in der Onlinegeschäftsstelle

Sofern Sie noch über keine Zugangsdaten für die Nutzung der Online-Geschäftsstelle verfügen, müssen sich AOK-Versicherte zunächst selbst in der Online-Geschäftsstelle Ihrer zuständigen AOK registrieren.

Hierzu ist das für Ihre AOK eingerichtete mehrstufige Registrierungsverfahren zu durchlaufen und Sie müssen den Teilnahme- und Nutzungsbedingungen der Online-Geschäftsstelle zustimmen.

App-Code

Nach der Anmeldung mit „Benutzername/Passwort“ aus der Online-Geschäftsstelle, muss ein persönlicher App-Code vergeben werden. Dieser App-Code wird bei jedem Start der App abgefragt und führt nach Eingabe zum Zugang zu Ihren Daten. Dies erleichtert und vereinfacht Ihnen das Login, weil die komplexe und auf hohem Sicherheitsniveau basierende Anmeldung mit „Benutzername/Passwort“ entfällt. Der gewählte App-Code kann jederzeit in den App-Einstellungen von Ihnen geändert werden.

Wenn Sie den App-Code wiederholt falsch eingeben, werden die Anmeldedaten in der App gelöscht. Sie werden zurück in die Anmeldemaske navigiert und müssen für eine erneute Anmeldung „Benutzername/Passwort“ aus der Online-Geschäftsstelle eingeben und den App-Code neu festlegen.

Nähere Hinweise zu den Kennwort-Richtlinien, die für den App-Code gelten, erhalten Sie bei der Vergabe des Codes. Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir einen App-Code, der aus mindestens 8 Zeichen mit mindestens einer Ziffer, einem Groß- und einem Kleinbuchstaben sowie mindestens einem Sonderzeichen besteht. Am Ampelsystem können Sie die Sicherheitsstufe Ihres App-Codes (Passwortstärke) jederzeit ablesen:

Rot = Schwach, die Kennwort-Richtlinie ist nicht erfüllt. App-Code ist zu unsicher und kann daher nicht gesetzt werden.

Gelb = Mittel, Kennwort-Richtlinie ist teilweise erfüllt. App-Code entspricht nicht einem sinnvollen Schutzniveau für Ihre persönlichen Daten, kann aber auf eigenes Risiko verwendet werden.

Grün = Stark, Kennwort-Richtlinien ist erfüllt. App-Code ist sicher und kann für den Schutz Ihrer Daten verwendet werden.

Fingerabdrucksensor (Touch-ID/Fingerabdruck) oder Gesichtserkennung (Face-ID/Smart Lock)

Sofern Ihr Smartphone mit einem Fingerabdrucksensor oder einer Gesichtserkennung ausgestattet ist und die Technologie Touch-ID, Fingerabdruck, Face-ID bzw. Smart Lock unterstützt, können Sie zum Öffnen der App auch diese Funktion in der App aktivieren und nutzen. Bitte beachten Sie, dass die genannten Technologien aufgrund ihrer Funktionsweise (mathematisches Näherungsverfahren) ein geringeres Datenschutzniveau für Ihre (Sozial-) Daten darstellen als das Einloggen mit App-Code. Deshalb ist diese Funktion standardmäßig von uns deaktiviert und nur auf Ihr eigenes Risiko nutzbar.

Bei der Aktivierung einer der o.g. Technologien ist zusätzlich die Vergabe eines App-Codes erforderlich, falls die Nutzung der Technologie (zeitweise) nicht möglich ist. In

den App-Einstellungen kann die Nutzung der Technologie jederzeit von Ihnen aktiviert und deaktiviert werden.

Auswirkungen der Änderung des Passwortes in der Online-Geschäftsstelle

Sie können jederzeit Ihr Passwort in der Online-Geschäftsstelle ändern – z.B. auch wenn Sie es vergessen haben und den Prozess zur Erstellung eines neuen Passwortes gestartet haben. Aus Sicherheitsgründen sind pro Tag nur eine begrenzte Anzahl Passwortänderungen möglich.

Die Änderung des Passwortes in der Online-Geschäftsstelle führt dazu, dass in der App eine erneute Anmeldung mit Benutzername und Passwort erforderlich ist. Dadurch wird auch der zuvor verwendete App-Code ungültig und muss neu vergeben werden.

Auswirkungen der Sperrung des Zugangs zur Online-Geschäftsstelle

Die AOK ist berechtigt, Ihren Zugang zur Online-Geschäftsstelle zu schließen.

Haben Sie den Verdacht, dass jemand Ihren persönlichen Benutzernamen und Ihr Passwort unberechtigt benutzt, ist die AOK sofort über die Telefonnummer 0800 2767676 zu informieren. Der Zugang wird dann durch die AOK gesperrt.

Aus Sicherheitsgründen sperrt die AOK den Zugang automatisch, wenn ein begründeter Verdacht für eine unberechtigte Benutzung der Online-Geschäftsstelle vorliegt. Ist dies der Fall, ist die Ursache für die unberechtigte Benutzung zu beseitigen. Die AOK schaltet dann die Verbindung wieder frei.

Wird mehrfach versucht, sich mit einem falschen Passwort anzumelden, sperren wir den Zugang automatisch.

Ist der Zugang zur Online-Geschäftsstelle gesperrt, kann keine Nutzung der Vollversion der AOK Bonus-App erfolgen.

Auswirkungen der Kündigung des Zugangs zur Online-Geschäftsstelle

Ihren persönlichen Zugang zur Online-Geschäftsstelle können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per Brief oder per E-Mail kündigen. Dieses hat keinen Einfluss auf Ihr Mitgliedschafts- oder Versicherungsverhältnis zur AOK.

Bei Beendigung Ihrer Versicherung bleibt der Zugang für Sie noch für einen Übergangszeitraum von min. 30 bis max. 120 Tagen geöffnet und wird dann geschlossen.

Die Daten werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht.

Ist der Zugang zur Online-Geschäftsstelle wirksam gekündigt, kann keine Nutzung der Vollversion der AOK Bonus-App erfolgen. Wollen Sie auch das Bonusangebot beenden, wenden Sie sich bitte an Ihre AOK.

Tracking von sportlichen Aktivitäten

Um eine möglichst einfache und breit anwendbare Nachweisführung sportlicher Aktivität zu ermöglichen, verfügt die App über eine Schnittstelle zu Anwendungen von Drittanbietern.

Das Tracking von sportlichen Aktivitäten ist nicht bei allen AOKs Inhalt des Gesundheitsbonusangebotes. Daher bieten nicht alle AOKs in der App die Möglichkeit sportliche Aktivitäten per Tracking nachzuweisen.

Wenn Ihre AOK die Möglichkeit gibt, sportliche Aktivitäten per Tracking nachzuweisen und Sie diese Möglichkeit nutzen wollen, müssen Sie eine der Anbindungen zu den Anwendungen der Drittanbieter aktivieren. Dabei können Sie in den Betriebssystemeinstellungen Ihres mobilen Endgerätes selbständig entscheiden, welche Fitnessdaten Sie zum Auslesen durch die AOK Bonus-App freigeben.

Die AOK Bonus-App kann auf die von Ihnen in der aktiv angebotenen Anwendung erfassten sportlichen Aktivitäten, wie joggen oder Fahrrad fahren, lesend zugreifen. Die Prüfung der Kriterien und die Beurteilung, ob eine Aktivität anerkannt wird, erfolgt anhand der tariflichen Regelungen ausschließlich innerhalb der App. Eine manuelle Prüfung der sportlichen Aktivität findet nicht statt. Es werden keine Fitness- oder

Vitaldaten in der App gespeichert und/oder an die AOK übertragen, sondern lediglich das positive Ergebnis der Prüfung sowie das Aktivitätsdatum. Eine Erstellung von Nutzer- oder Bewegungsprofilen ist ausgeschlossen.

Echtheit von Nachweisen

Die Online-Geschäftsstelle und die AOK Bonus-App bietet Ihnen die Möglichkeit, mit Ihrer AOK auf elektronischem Wege zu kommunizieren. Je nach Anliegen benötigt die AOK von Ihnen Nachweise für Ihr Anliegen oder das Anliegen der AOK; etwa bei Bonifizierung von Maßnahmen einen Nachweis über die Maßnahme. Die Online-Geschäftsstelle und die AOK Bonus-App ermöglicht es Ihnen, diese Nachweise auch auf elektronischem Weg, z.B. als gescanntes Dokument oder per Foto-Upload, an Ihre AOK zu senden, um Ihre Anliegen vollständig elektronisch bearbeiten zu können. Zum Versand der Nachweise auf elektronischem Weg muss die AOK Bonus-App zum Zugriff auf die Galerie oder die Kamera ihres Endgerätes berechtigt sein.

Sie bestätigen mit Akzeptanz dieser Nutzungsbedingungen, dass sämtliche von Ihnen eingereichten elektronischen Nachweise dem Original entsprechen und nicht verändert oder manipuliert wurden. Bei Manipulation oder Unechtheit hat die AOK das Recht, Ihre Anliegen zu Ihrem Nachteil rückwirkend anders zu entscheiden.

In Einzelfällen ist für die Bearbeitung aus rechtlichen Gründen zwingend ein Original erforderlich. In diesen Fällen wird Sie Ihre AOK gesondert ansprechen und um Übersendung der Originaldokumente bitten. Die vorgenannte Regelung greift in diesen Fällen leider nicht.

Sorgfalts- und Mitwirkungspflichten

Bei jeder Benutzung der Online-Geschäftsstelle und der AOK Bonus-App sind die Hinweise und die Benutzerführung auf dem Bildschirm zu beachten. Eingegebene Daten sind auf ihre Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen.

Sie sind verpflichtet, ausreichende Sicherungsmaßnahmen vorzunehmen, um einen Missbrauch Ihrer Benutzerkennung zu verhindern. Eine wichtige Sicherungsmaßnahme bei der Nutzung ist ein wirksamer Zugangsschutz Ihres Endgerätes, der eine Nutzung durch unbefugte Dritte ausschließt.

- Sorgen Sie mit einem Virens Scanner und einer Firewall für einen ausreichenden Schutz Ihres Endgerätes. Halten Sie diese ebenso wie Ihr Betriebssystem durch laufende Updates grundsätzlich auf dem aktuellsten Stand.
- Folgen Sie keinesfalls Links in E-Mails, deren Quelle Ihnen unbekannt ist oder die Ihnen nicht vertrauenswürdig erscheint und öffnen Sie grundsätzlich keine Dateianhänge bei solchen E-Mails.
- Die AOK fordert ihre Kunden niemals per E-Mail auf, ihre persönlichen Daten zu ändern. Werden Sie sofort misstrauisch, wenn Sie eine solche E-Mail erhalten und informieren Sie uns. Vor allem aber: Geben Sie niemals Dritten Ihr Passwort bekannt!

Sollte Ihnen etwas Ungewöhnliches auffallen, verständigen Sie sofort Ihre AOK. Unter der kostenfreien Rufnummer 0800 2767676 sind wir an jedem Tag für Sie erreichbar.

Haftung

Die AOK schließt die Haftung für Pflichtverletzungen sowie unrichtige oder unvollständige Angaben aus, sofern diese nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der AOK beruhen. Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie die Haftung für die Verletzung von wesentlichen Pflichten bleiben unberührt. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

Die über „Meine AOK“ zur Verfügung gestellten Angaben entsprechen dem aktuellen Stand der Information der AOK. Im Falle von Zweifeln an der Richtigkeit von Daten sollte umgehend Rücksprache mit der AOK genommen werden.

Datenschutzhinweise

Die AOK legt großen Wert auf den Schutz personenbezogener Daten und verpflichtet sich zur Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz.

Ihre Daten, die Sie in der App erfassen, sind Sozialdaten im Sinne des § 35 Erstes Buch Sozialgesetzbuch - SGB I. Ohne diese Daten ist Ihre Teilnahme an der AOK Bonus-App nicht möglich. Als Sozialleistungsträger unterliegen wir neben den

Vorschriften der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU DS-GVO) auch denen des Sozialgesetzbuches (SGB). Im zweiten Kapitel des Zehnten Buches Sozialgesetzbuch - SGB X sind die datenschutzrechtlichen Bestimmungen für Sozialdaten geregelt. In diesem Zusammenhang dürfen wir personenbezogene Daten nur dann erheben, verarbeiten, speichern und nutzen, soweit dies für die Erfüllung unserer gesetzlichen Aufgaben zulässig und erforderlich ist. Darüber hinaus dürfen wir von Ihnen nur dann Daten erheben, verarbeiten und nutzen, wenn Sie einwilligen, also damit einverstanden sind.

Bei der Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten beachten wir die Grundsätze der Ersterhebung, Datensparsamkeit und Zweckbindung und folgen den Prinzipien des Datenschutzes durch Technikgestaltung und datenschutzfreundlichen Voreinstellungen (Privacy by design and default). Weiterhin haben wir technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, die sicherstellen, dass die Vorschriften des Sozialdatenschutzes lückenlos beachtet und eingehalten werden.

Weitere Informationen zum Schutz ihrer Daten finden Sie im Internet unter <https://bremen.aok.de/inhalt/datenschutzerklaerung-apps-10/>.

Lokale Speicherung von Daten

Die App bietet die Möglichkeit einer lokalen Speicherung von Daten, die für den Betrieb der AOK Bonus-App benötigt werden. Die lokale Speicherung der Daten optimiert die App-Nutzung erheblich. Die App muss dann nicht alle Daten über die Internetverbindung neu laden. Das steigert die Performance der AOK Bonus-App und reduziert den Verbrauch Ihres mobilen Datenvolumens. Außerdem können Sie auch bei fehlender Internetverbindung die letzten verfügbaren Informationen zu Ihrem Tarif abrufen. Damit diese Daten lokal auf Ihrem Endgerät gespeichert werden dürfen, benötigen wir Ihre Einwilligung. Diese wird im Einrichtungsprozess von Ihnen erfragt. Stimmen Sie zu, werden die jeweiligen Inhalte nach jeder Synchronisierung mit unseren Systemen verschlüsselt auf Ihrem Gerät gespeichert. Es handelt sich teilweise um personenbezogene Daten die für die Nutzung der AOK Bonus-App und die damit technisch zusammenhängenden Verwaltungszwecke notwendig sind. Daher empfehlen wir, einen App-Code mit einer hohen Sicherheitsstufe (grüne Ampel) zu verwenden. Die Speicherung von lokalen Daten ist auch nach der ersten Einrichtung optional. Sie kann von Ihnen jederzeit unter dem Menüpunkt

„Einstellungen“ mit Wirkung für die Zukunft aktiviert und deaktiviert werden (Einwilligung bzw. Widerruf der Einwilligung zur lokalen Speicherung der Daten). Die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Datenverarbeitung bleibt von einem etwaigen Widerruf unberührt.

Willigen Sie nicht in die lokale Datenspeicherung ein, kann die AOK Bonus-App nur bei aktiver Internetverbindung per WLAN oder Mobilfunk (Verfügbarkeit mobiler Datendienste) verwendet werden, weil die erforderlichen Inhalte und Daten bei jedem Start vollständig neu von unseren Systemen geladen werden müssen. Aus diesem Grund entstehen grundsätzlich längere Ladezeiten bei der App-Nutzung. Generelle Voraussetzung für die Nutzung der AOK Bonus-App ist somit regelmäßig und unabhängig von Ihrer Einwilligung die Verfügbarkeit der AOK-Systeme. Die (Nicht-) Erteilung der Einwilligung zur lokalen Speicherung oder deren Widerruf hat gegenüber anderen Nutzern der AOK Bonus-App keine anderen Vor- oder Nachteile als die oben beschriebenen.

Verschlüsselung

Die Datenübertragung über das Internet erfolgt unter Verwendung der SSL-Verschlüsselung.

Urheberrecht

Die Online-Geschäftsstelle, die Benutzeroberfläche sowie die Bestandteile der App sind urheberrechtlich geschützt. Das Urheberrecht umfasst den Programmcode, die Dokumentation, das Erscheinungsbild, die Struktur und Organisation des Programms, alle Programmnamen und alle Logos.

Sämtliche Rechte an der Software und der zugehörigen Dokumentation, stehen ausschließlich der AOK zu. Sie erhalten nur die in dieser Vereinbarung geregelten Nutzungsrechte.

Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter besonderer Berücksichtigung der sozial- und datenschutzrechtlichen Regelungen.

Anpassung von Nutzungsbedingungen

Die AOK ist berechtigt, die Nutzungs-und Datenschutzbestimmungen mit Wirkung in die Zukunft zu ändern. Teilnehmer werden über die Anpassungen per App informiert und müssen den Nutzungs-und Datenschutzbestimmungen dann erneut zustimmen, ansonsten ist eine weitere Nutzung der App nicht möglich. Die aktuellen Nutzungs-und Datenschutzbestimmungen sind für den Versicherten jederzeit im Menüpunkt „Service“ ersichtlich.

Stand: 14.05.2018