

So schützen wir unsere Patienten und uns in Zeiten der Corona-Pandemie

Stand: 08.04.2020

Damit Sie sich alle, aber auch Risikopatienten (Diabetes, Asthma, Herzkrankte etc.) in unseren Praxen sicher fühlen können, haben wir uns zur Umsetzung folgender organisatorischer Maßnahmen entschlossen.

Diese Maßnahmen dienen auch zur Aufrechterhaltung der Versorgung, da wir bei Corona-Verdacht die Praxen umgehend schließen müssten.

Bitte wenden Sie sich Testungen auf das Corona-Virus an das zuständige Gesundheitsamt oder an die Anlaufstellen der Krankenhäuser.

Praxisorganisation und Hygienemaßnahmen

- Wir verzichten auf das Händeschütteln – fühlen Sie sich trotzdem herzlich willkommen!
- Unsere ohnehin hohen gesetzlichen Hygienestandards haben wir weiter verschärft. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass diese Maßnahmen Zeit brauchen.
- Bitte nutzen Sie ausschließlich die vorgesehenen Warteplätze und halten Sie Sicherheitsabstände.
- Bitte kommen Sie allein oder mit max. einer Begleitperson.
- Wir achten darauf, dass sich nie mehr als 5 Patienten gleichzeitig in der Praxis aufhalten.
- Wir empfangen Patienten mit Verdacht auf Corona grundsätzlich zeitlich und räumlich getrennt von anderen Patienten.
- In unseren gut gelüfteten Wartezimmern wurden die Stühle reduziert, um einen angemessenen Abstand zu wahren.
- Unsere Mitarbeiter/innen sind nach den aktuellsten Richtlinien des RKI (Robert-Koch-Instituts) geschult.
- Alle Oberflächen der Behandlungsräume (Stühle, Behandlungsliegen, Medizingeräte, Türklinken etc.) werden nach jedem Patientenkontakt gründlich desinfiziert.
- Spielzeuge für Kinder und Zeitschriften wurden aus dem Wartebereich entfernt.

Schützen Sie sich und uns

- Den Anweisungen des Praxispersonals ist zum Schutze aller Folge zu leisten. Wir behalten uns zum Schutz der übrigen Patienten vor, dass wir bei Personen, die sich nicht an diese Anweisungen halten, von unserem Hausrecht Gebrauch machen und diese konsequent der Praxis verweisen.
- Kommen Sie nach Möglichkeit **mit einer Schutzmaske** in die Praxis, um sich, aber vor allem andere Patienten und unser Personal vor Tröpfcheninfektionen zu schützen. Anleitungen zum Selbstbau von Masken finden Sie im Internet.
- Tragen Sie nach Möglichkeit Handschuhe bei Ihrem Praxisbesuch.
- Nutzen Sie bitte NICHT unsere Garderobe.
- Bitte beachten Sie die Abstandsmarkierungen auf dem Fußboden.
- Bitte berühren Sie in Ihrem eigenen Interesse und im Interesse anderer so wenig Oberflächen in den Praxen wie möglich.
- Nutzen Sie Ihre Ellenbogen zum Öffnen von Türen, wenn möglich.

Terminplanung

- Bitte melden Sie JEDEN Besuch in der jeweiligen Praxis vorher telefonisch an oder nutzen Sie unsere E-Mail: CFG-Online@nordost.aok.de
- Bei bestehenden Atemwegserkrankungen können wir einen Telefontermin mit dem Arzt vereinbaren, um ggf. eine Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung auszustellen.
- Kurze Wartezeiten für Patienten => deutlich verringertes Infektionsrisiko

Videosprechstunde

- Nutzen Sie unsere Videosprechstunde! Auf unserer Webseite: <https://www.aok.de/pk/nordost/inhalt/videosprechstunde-im-centrum-fuer-gesundheit/> finden Sie alle Informationen dazu, wie die FAQs, Voraussetzungen und Terminvereinbarungen.
- Für Stamm- und Neupatienten in Abstimmung mit dem Arzt.
- Wir arbeiten mit einem zertifizierten System der Firma Patientus. Der Datenschutz ist selbstverständlich gewährleistet.

**Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung
und Mitwirkung!**

Ihr Team vom Centrum für Gesundheit