

Услуга о помощи на дому – важная информация для вас

Если Вы временно не можете управлять своим домашним хозяйством и заботиться о своих детях - мы рядом. Вместе мы найдем подходящее решение.
Ваше АОК Бремен/Бремерхафен.

Когда я могу получить помощь на дому?

Вы не можете самостоятельно вести свое домашнее хозяйство, потому что

- Вы ложитесь в больницу (стационарное пребывание, госпитализация)
- Вы едите на курорт (Eltern-Kind-Kur)
- Наличие серьезного заболевания
- Вы проходите амбулантную или стационарную реабилитацию
- Беременность или послеродовой период с осложнениями.

Вы получите услугу о помощи на дому, если вы сами вели ваше домашнее хозяйство до сих пор, ваши дети ещё не достигли двенадцатилетнего возраста или из-за инвалидности* нуждаются в помощи.

Как подать заявку о помощи на дому?

До того как вы берёте услугу о помощи на дому – за исключением особых, срочных случаев – вы должны подать заявку в ваше АОК.

К заявке о помощи на дому прилагается врачебное подтверждение (например: при наличии серьезного заболевания). При стационарном пребывании приложение врачебного подтверждения не требуется.

Как долго я могу получать помощь на дому?

Продолжительность помощи на дому обычно составляет четыре недели и может длиться до 26 недель после стационарного пребывания или до достижения 14-летнего возраста вашего ребенка при остром тяжелом заболевании на срок до 52 недель.

Кто может помочь мне на дому?

Существует три способа организации помощи на дому вместе с АОК Бремен/Бремерхафен. АОК Бремен/Бремерхафен участвует в расходах, если

- Знакомые или соседи вас поддерживают. В этом случае оплата производится в рамках фиксированной ставки,
- Ваш супруг / супруга или родственники берут на себя помощь, и возникает потеря заработка или
- Вы используете профессиональную помощь на дому.

Что я должен платить за это?

Вы несёте установленную законом дополнительную плату в размере 10% дневных расходов - не менее 5 евро и не более 10 евро в день. Если вам нужна помощь на дому из-за беременности или родов, вам не нужно платить за помощь на дому.

У вас есть еще вопросы?

Нет проблем! Мы в вашем распоряжении по телефону, письменно или лично в одном из наших филиалов в Бремене и Бремерхафене.

* Помощь на дому также может быть запрошена, если дети с вами не живут.