

**Versorgungsqualität,
Verfügbarkeit von
Arzneimitteln**

Tabellenband

16. Februar 2017
Q7332/34360 Fr/Br

forsa main
Marktinformationssysteme GmbH
Büro Berlin
Schreiberhauer Str. 30
10317 Berlin
Telefon: (0 30) 6 28 82-0

DATEN ZUR UNTERSUCHUNG

Titel der Untersuchung:	Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln
Auftraggeber:	AOK Baden-Württemberg, Stuttgart
Untersuchungszeitraum:	26. Januar bis 14. Februar 2017
Auswahlgrundlage:	Adressdatei der AOK Baden-Württemberg
Grundgesamtheit:	Die in Privathaushalten in Deutschland lebenden deutschsprachigen Personen ab 20 Jahre, die regelmäßig verschreibungspflichtige Arzneimittel benötigen
Auswahlverfahren:	Systematische Zufallsauswahl (mehrstufige geschichtete Stichprobe) plus abschließende Quotenfrage
Stichprobengröße:	2.000 Befragte
Erhebungsmethode:	Computergestützte Telefoninterviews (CATI) anhand eines strukturierten Fragebogens
Gewichtung:	Gewichtung der Personenstichprobe nach Region, Alter und Geschlecht
Statistische Fehlertoleranz:	+/- 2 Prozentpunkte in der Gesamtstichprobe

ANALYSEGRUPPEN

Tabelle I:	Gesamt
	Geschlecht
	männlich
	weiblich
	Alter
	20-39 Jahre
	40-49 Jahre
	50-59 Jahre
	60-69 Jahre
	70 Jahre und älter
	Mit Partner zusammenlebend
	ja
	nein
	Erwerbstätigkeit
	ja
	nein
	Internetnutzung in den letzten 3 Monaten
	ja
	nein
	Ortsgröße
	unter 5.000 Einwohner
	5.000 bis unter 20.000 Einwohner
	20.000 bis unter 100.000 Einwohner
	100.000 bis unter 500.000 Einwohner
	500.000 Einwohner und mehr
	Region
	West
	Ost

Tabelle II: Gesamt

Versichertenstatus (lt. Frage 1)

GKV-Versicherte insgesamt

AOK-Versicherte

PKV-Versicherte

Bewertung der Versorgung mit Arzneimitteln (lt. Frage 2)

Note 1

Note 2

Note 3

Note 4-6

Anzahl eingelöster Rezepte pro Jahr (lt. Frage 6)

1-4 Rezepte

5-8 Rezepte

9-12 Rezepte

13 Rezepte und mehr

Engpass in Apotheken

Arzneimittel musste bestellt werden (lt. Frage 8a)

Ersatz-Arzneimittel bekommen (lt. Frage 9a)

neues Rezept notwendig (lt. Frage 10a)

Bestellung verschreibungspflichtiger Arzneimittel
bei einer Versandapotheke (lt. Frage 11)

ja

nein

Befragter arbeitet für einen Arzneimittelhersteller, in einer
Apotheke oder für eine Krankenkasse (lt. Frage 13)

ja

nein

Tabelle III: Gesamt

Auswahl unter mehreren Apotheken ist ... (lt. Frage 3)

- sehr wichtig
- wichtig
- weniger wichtig
- überhaupt nicht wichtig

um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden dort einen etwas höheren Preis zahlen (lt. Frage 4)

- ja, auf jeden Fall
- eventuell
- nein, auf keinen Fall

um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden einen höheren Beitragssatz zahlen (lt. Frage 5)

- ja, auf jeden Fall
- eventuell
- nein, auf keinen Fall

Entfernung zur nächstgelegenen Apotheke (lt. Frage 7)

- bis zu 5 Minuten
- 6 bis 10 Minuten
- mehr als 10 Minuten

Arzneimittel musste bestellt werden

- insgesamt (lt. Frage 8a)
- konnte am gleichen Tag abgeholt werden (lt. Frage 8b Pos. 1)
- konnte erst später abgeholt werden (lt. Frage 8b Pos. 2-3)

Ein Ersatz-Arzneimittel wurde

- insgesamt (lt. Frage 9a)
- mit Beratung (lt. Frage 9b Pos. 1)
- ohne Beratung (lt. Frage 9b Pos. 2)

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 1:

Bei welcher gesetzlichen Krankenkasse sind Sie mit Ihrer Vollversicherung krankenversichert? Oder sind Sie privat krankenversichert?

	Geschlecht		Alter					mit Partner zusammenlebend		Erwerbstätigkeit		Internetnutzung in den letzten 3 Monaten		Ortsgröße					Region		
	Gesamt	Männer	Frauen	20-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60-69 Jahre	70 Jahre und älter	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 5.000 EW	5.000 bis unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 bis unter 500.000 EW	500.000 EW und mehr	West	Ost
Basis (100%)	2000	807	1193	348	226	386	394	646	1204	791	856	1140	1470	526	261	521	600	311	307	1652	348
AOK	24%	22%	26%	27%	23%	24%	25%	24%	23%	27%	20%	28%	20%	37%	35%	32%	18%	18%	23%	22%	37%
TK - Techniker Krankenkasse, Die Techniker	13%	14%	13%	20%	15%	14%	11%	10%	16%	8%	18%	10%	17%	4%	11%	10%	16%	13%	16%	14%	10%
Barmer GEK	13%	11%	14%	10%	13%	11%	11%	18%	10%	17%	12%	14%	12%	16%	9%	14%	14%	16%	10%	13%	14%
BKK - bei einer Betriebskrankenkasse	13%	12%	13%	14%	16%	16%	11%	9%	13%	13%	16%	10%	13%	10%	10%	9%	16%	12%	15%	14%	7%
DAK - Deutsche Angestellten-Krankenkasse	10%	10%	11%	6%	8%	10%	12%	12%	10%	11%	9%	11%	10%	11%	12%	10%	9%	11%	11%	11%	10%
IKK - bei einer Innungskrankenkasse	4%	5%	4%	6%	6%	5%	3%	3%	5%	3%	4%	4%	5%	3%	4%	4%	6%	2%	3%	3%	9%
Knappschaft, Bundesknappschaft	3%	4%	3%	2%	4%	2%	4%	5%	3%	4%	3%	4%	3%	4%	2%	3%	3%	6%	3%	3%	5%
KKH	3%	2%	3%	-	2%	3%	3%	3%	2%	3%	2%	3%	2%	3%	2%	2%	3%	3%	3%	2%	4%
Sonstiges	2%	3%	2%	-	1%	1%	3%	3%	2%	2%	1%	3%	1%	4%	3%	3%	1%	3%	1%	2%	1%
privat versichert	14%	17%	11%	15%	11%	13%	17%	12%	15%	11%	15%	13%	16%	6%	12%	13%	14%	15%	14%	16%	4%
w.n./k.A.	1%	1%	*	*	1%	1%	*	*	1%	*	1%	*	1%	*	-	1%	*	1%	-	1%	-
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln

Frage 1:

Bei welcher gesetzlichen Krankenkasse sind Sie mit Ihrer Vollversicherung krankenversichert? Oder sind Sie privat krankenversichert?

	Versichertenstatus			Bewertung der Versorgung mit Arzneimitteln				Anzahl eingelöster Rezepte pro Jahr				Engpass in Apotheken			Bestellung verschreibungspflichtiger Arzneimittel bei einer Versandapotheke		arbeitet für einen Arzneimittelhersteller, in einer Apotheke oder für eine Krankenkasse		
	Gesamt	GKV-Versicherte insgesamt	AOK-Versicherte	PKV-Versicherte	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4-6	1-4	5-8	9-12	13 und mehr	Arzneimittel musste bestellt werden	Ersatz-Arzneimittel bekommen	neues Rezept notwendig	ja	nein	ja	nein
Basis (100%)	2000	1231	487	272	392	930	477	172	380	576	472	466	1619	805	213	177	1822	54	1946
AOK	24%	-	100%	-	22%	24%	27%	25%	26%	20%	28%	24%	25%	26%	32%	21%	25%	16%	25%
TK - Techniker Krankenkasse, Die Techniker	13%	22%	-	-	14%	13%	11%	21%	15%	16%	13%	10%	13%	12%	9%	18%	13%	6%	13%
Barmer GEK	13%	21%	-	-	14%	13%	13%	8%	13%	15%	12%	11%	13%	12%	13%	7%	14%	19%	13%
BKK - bei einer Betriebskrankenkasse	13%	20%	-	-	11%	11%	17%	14%	15%	13%	13%	11%	12%	13%	13%	12%	13%	21%	12%
DAK - Deutsche Angestellten-Krankenkasse	10%	17%	-	-	12%	11%	9%	11%	12%	9%	7%	14%	10%	10%	12%	8%	11%	12%	10%
IKK - bei einer Innungskrankenkasse	4%	7%	-	-	3%	4%	5%	4%	4%	4%	5%	5%	4%	4%	4%	9%	4%	3%	4%
Knappschaft, Bundesknappschaft	3%	6%	-	-	2%	4%	4%	4%	2%	4%	5%	4%	3%	3%	3%	4%	3%	6%	3%
KKH	3%	4%	-	-	2%	3%	2%	3%	2%	3%	2%	3%	2%	3%	3%	5%	2%	-	3%
Sonstiges	2%	3%	-	-	2%	2%	2%	1%	1%	2%	2%	3%	2%	2%	1%	3%	2%	1%	2%
privat versichert	14%	-	-	100%	18%	15%	9%	10%	9%	14%	15%	15%	15%	14%	10%	12%	14%	16%	14%
w.n./k.A.	1%	-	-	-	-	*	1%	*	*	1%	1%	*	*	-	-	-	1%	-	1%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln

Frage 1:

Bei welcher gesetzlich en Krankenkasse sind Sie mit Ihrer Vollversicherung krankenversichert? Oder sind Sie privat krankenversichert?

	Auswahl unter mehreren Apotheken ist ...				um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden dort einen etwas höheren Preis zahlen			um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden einen höheren Beitragssatz zahlen			Entfernung zur nächstgelegenen Apotheke			Arzneimittel musste bestellt werden			ein Ersatz-Arzneimittel wurde angeboten			
	Gesamt	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	überhaupt nicht wichtig	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	bis zu 5 Minuten	6 bis 10 Minuten	mehr als 10 Minuten	insgesamt	konnte am gleichen Tag abgeholt werden	konnte frühestens am nächsten Tag abgeholt werden	insgesamt	mit Beratung	ohne Beratung
Basis (100%)	2000	423	677	555	336	538	658	783	304	642	1043	1110	545	331	1619	1160	455	805	627	177
AOK	24%	20%	26%	26%	24%	26%	24%	24%	29%	23%	24%	21%	25%	34%	25%	25%	25%	26%	26%	26%
TK - Techniker Krankenkasse, Die Techniker	13%	19%	10%	13%	13%	15%	10%	15%	14%	14%	13%	16%	10%	11%	13%	13%	12%	12%	12%	11%
Barmer GEK	13%	9%	13%	14%	15%	13%	13%	12%	13%	14%	12%	14%	14%	9%	13%	13%	13%	12%	13%	10%
BKK - bei einer Betriebskrankenkasse	13%	15%	14%	10%	12%	11%	15%	11%	13%	14%	11%	12%	14%	13%	12%	12%	13%	13%	11%	18%
DAK - Deutsche Angestellten-Krankenkasse	10%	9%	8%	12%	12%	10%	9%	11%	6%	9%	12%	10%	10%	10%	10%	9%	12%	10%	10%	13%
IKK - bei einer Innungskrankenkasse	4%	7%	4%	3%	3%	2%	5%	5%	1%	5%	5%	4%	3%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	3%
Knappschaft, Bundesknappschaft	3%	4%	3%	4%	4%	4%	4%	3%	2%	3%	4%	3%	5%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%
KKH	3%	3%	3%	2%	3%	3%	1%	3%	2%	3%	3%	2%	3%	3%	2%	2%	2%	3%	3%	3%
Sonstiges	2%	1%	3%	1%	3%	1%	2%	3%	3%	2%	2%	1%	3%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	3%
privat versichert	14%	12%	15%	15%	11%	14%	15%	12%	16%	13%	13%	16%	13%	8%	15%	15%	13%	14%	16%	9%
w.n./k.A.	1%	-	1%	1%	*	*	1%	1%	*	*	1%	*	*	1%	*	1%	*	*	*	*
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 2:

Denken Sie bitte zunächst einmal daran, wie die Versorgung der Bürger mit Arzneimitteln hier in Deutschland funktioniert. Welche Schulnote würden Sie dafür geben? Die 1 ist die beste Note und die 6 die schlechteste Note.

	Geschlecht		Alter					mit Partner zusammenlebend		Erwerbstätigkeit		Internetnutzung in den letzten 3 Monaten		Ortsgröße					Region		
	Gesamt	Männer	Frauen	20-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60-69 Jahre	70 Jahre und älter	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 5.000 EW	5.000 bis unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 bis unter 500.000 EW	500.000 EW und mehr	West	Ost
Basis (100%)	2000	807	1193	348	226	386	394	646	1204	791	856	1140	1470	526	261	521	600	311	307	1652	348
Note 1	20%	22%	18%	12%	20%	19%	22%	23%	19%	20%	18%	21%	20%	19%	20%	17%	20%	23%	19%	19%	21%
Note 2	47%	48%	46%	59%	43%	43%	42%	46%	48%	44%	46%	47%	46%	46%	50%	48%	43%	46%	48%	46%	47%
Note 3	24%	21%	26%	22%	29%	27%	25%	21%	23%	26%	25%	23%	25%	21%	23%	27%	25%	19%	21%	24%	23%
Note 4	6%	6%	6%	5%	4%	7%	7%	6%	7%	5%	6%	6%	5%	7%	3%	4%	8%	7%	5%	6%	6%
Note 5	2%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	1%	3%	2%	2%	2%	3%	3%	1%	1%	2%	4%	2%	1%
Note 6	1%	1%	1%	-	1%	2%	1%	*	*	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	*	1%	*
w.n./k.A.	1%	1%	2%	1%	1%	*	1%	3%	1%	2%	1%	2%	1%	3%	*	2%	2%	2%	2%	1%	1%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	2.3	2.2	2.3	2.2	2.3	2.4	2.3	2.2	2.2	2.3	2.3	2.2	2.2	2.3	2.2	2.3	2.3	2.2	2.3	2.3	2.2

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 2:

Denken Sie bitte zunächst einmal daran, wie die Versorgung der Bürger mit Arzneimitteln hier in Deutschland funktioniert. Welche Schulnote würden Sie dafür geben? Die 1 ist die beste Note und die 6 die schlechteste Note.

	Versichertenstatus			Bewertung der Versorgung mit Arzneimitteln				Anzahl eingelöster Rezepte pro Jahr				Engpass in Apotheken			Bestellung verschreibungspflichtiger Arzneimittel bei einer Versandapotheke		arbeitet für einen Arzneimittelhersteller, in einer Apotheke oder für eine Krankenkasse		
	Gesamt	GKV-Ver-sicherte insgesamt	AOK-Ver-sicherte	PKV-Ver-sicherte	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4-6	1-4	5-8	9-12	13 und mehr	Arznei-mittel musste bestellt werden	Ersatz-Arznei-mittel bekommen	neues Rezept notwendig	ja	nein	ja	nein
Basis (100%)	2000	1231	487	272	392	930	477	172	380	576	472	466	1619	805	213	177	1822	54	1946
Note 1	20%	19%	18%	26%	100%	-	-	-	20%	21%	17%	20%	19%	19%	16%	23%	19%	25%	19%
Note 2	47%	46%	46%	52%	-	100%	-	-	44%	47%	52%	43%	48%	41%	45%	40%	47%	41%	47%
Note 3	24%	24%	26%	15%	-	-	100%	-	27%	20%	24%	27%	24%	28%	27%	25%	24%	24%	24%
Note 4	6%	6%	5%	5%	-	-	-	69%	4%	8%	5%	5%	6%	8%	6%	7%	6%	7%	6%
Note 5	2%	2%	3%	1%	-	-	-	23%	2%	2%	2%	3%	2%	3%	4%	1%	2%	-	2%
Note 6	1%	1%	1%	1%	-	-	-	8%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	3%	1%	3%	1%
w.n./k.A.	1%	2%	1%	1%	-	-	-	-	3%	2%	*	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	2.3	2.3	2.3	2.0	1.0	2.0	3.0	4.4	2.2	2.2	2.2	2.3	2.3	2.4	2.4	2.3	2.2	2.3	2.3

forsa. Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln

Frage 2:

Denken Sie bitte zunächst einmal daran, wie die Versorgung der Bürger mit Arzneimitteln hier in Deutschland funktioniert. Welche Schulnote würden Sie dafür geben? Die 1 ist die beste Note und die 6 die schlechteste Note.

	Auswahl unter mehreren Apotheken ist ...				um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden dort einen etwas höheren Preis zahlen			um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden einen höheren Beitragssatz zahlen			Entfernung zur nächstgelegenen Apotheke			Arzneimittel musste bestellt werden			ein Ersatz-Arzneimittel wurde angeboten			
	Gesamt	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	überhaupt nicht wichtig	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	bis zu 5 Minuten	6 bis 10 Minuten	mehr als 10 Minuten	insgesamt	konnte am gleichen Tag abgeholt werden	konnte frühestens am nächsten Tag abgeholt werden	insgesamt	mit Beratung	ohne Beratung
Basis (100%)	2000	423	677	555	336	538	658	783	304	642	1043	1110	545	331	1619	1160	455	805	627	177
Note 1	20%	17%	17%	21%	24%	23%	16%	20%	19%	18%	20%	21%	19%	14%	19%	20%	16%	19%	19%	16%
Note 2	47%	41%	48%	52%	42%	48%	52%	42%	53%	46%	45%	46%	49%	45%	48%	48%	49%	41%	42%	40%
Note 3	24%	31%	25%	19%	21%	19%	24%	27%	19%	25%	24%	22%	23%	31%	24%	24%	23%	28%	27%	31%
Note 4	6%	6%	6%	5%	8%	7%	5%	6%	5%	7%	6%	6%	6%	6%	6%	5%	8%	8%	8%	9%
Note 5	2%	3%	1%	2%	3%	2%	1%	3%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	3%	3%	3%
Note 6	1%	1%	1%	*	1%	1%	*	1%	1%	*	1%	1%	1%	*	1%	1%	*	1%	1%	1%
w.n./k.A.	1%	*	2%	2%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	2.3	2.4	2.3	2.1	2.3	2.2	2.2	2.3	2.2	2.3	2.3	2.2	2.3	2.4	2.3	2.2	2.3	2.4	2.4	2.4

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 3:

Wie wichtig ist Ihnen persönlich, dass Sie unter mehreren Apotheken wählen können? Ist Ihnen das sehr wichtig - wichtig - weniger wichtig - oder überhaupt nicht wichtig?

	Geschlecht		Alter					mit Partner zusammenlebend		Erwerbstätigkeit		Internetnutzung in den letzten 3 Monaten		Ortsgröße					Region		
	Gesamt	Männer	Frauen	20-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60-69 Jahre	70 Jahre und älter	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 5.000 EW	5.000 bis unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 bis unter 500.000 EW	500.000 EW und mehr	West	Ost
Basis (100%)	2000	807	1193	348	226	386	394	646	1204	791	856	1140	1470	526	261	521	600	311	307	1652	348
sehr wichtig	21%	17%	24%	29%	24%	25%	19%	15%	22%	21%	26%	17%	24%	13%	15%	20%	27%	19%	19%	23%	14%
wichtig	34%	31%	36%	35%	34%	34%	30%	36%	32%	36%	30%	36%	33%	35%	39%	31%	34%	34%	35%	35%	29%
weniger wichtig	28%	33%	24%	30%	29%	27%	30%	25%	30%	24%	29%	27%	28%	28%	27%	31%	26%	28%	25%	26%	34%
überhaupt nicht wichtig	17%	18%	16%	5%	14%	15%	20%	24%	16%	18%	14%	19%	14%	23%	19%	17%	14%	19%	19%	16%	21%
w.n./k.A.	*	*	1%	1%	-	-	*	1%	*	1%	-	1%	*	1%	-	1%	*	-	1%	*	1%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
(sehr) wichtig	55%	48%	60%	64%	57%	59%	49%	51%	54%	57%	57%	54%	57%	48%	55%	51%	60%	53%	54%	57%	43%
weniger/überhaupt nicht wichtig	45%	52%	40%	35%	43%	41%	51%	49%	46%	42%	43%	46%	42%	51%	45%	48%	40%	47%	45%	42%	56%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 3:

Wie wichtig ist Ihnen persönlich, dass Sie unter mehreren Apotheken wählen können? Ist Ihnen das sehr wichtig - wichtig - weniger wichtig - oder überhaupt nicht wichtig?

	Versichertenstatus			Bewertung der Versorgung mit Arzneimitteln				Anzahl eingelöster Rezepte pro Jahr				Engpass in Apotheken			Bestellung verschreibungspflichtiger Arzneimittel bei einer Versandapotheke		arbeitet für einen Arzneimittelhersteller, in einer Apotheke oder für eine Krankenkasse		
	Gesamt	GKV-Versicherte insgesamt	AOK-Versicherte	PKV-Versicherte	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4-6	1-4	5-8	9-12	13 und mehr	Arzneimittel musste bestellt werden	Ersatz-Arzneimittel bekommen	neues Rezept notwendig	ja	nein	ja	nein
Basis (100%)	2000	1231	487	272	392	930	477	172	380	576	472	466	1619	805	213	177	1822	54	1946
sehr wichtig	21%	23%	18%	18%	18%	19%	28%	25%	16%	18%	26%	25%	22%	24%	24%	35%	20%	25%	21%
wichtig	34%	32%	36%	38%	30%	35%	35%	32%	35%	35%	33%	32%	34%	32%	37%	29%	34%	34%	34%
weniger wichtig	28%	26%	29%	31%	29%	31%	22%	20%	31%	30%	26%	25%	27%	28%	24%	20%	28%	21%	28%
überhaupt nicht wichtig	17%	18%	17%	13%	21%	15%	15%	23%	18%	17%	14%	18%	16%	16%	15%	16%	17%	19%	17%
w.n./k.A.	*	1%	*	-	2%	*	*	-	*	1%	1%	-	*	*	-	-	1%	-	*
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
(sehr) wichtig	55%	55%	54%	56%	48%	54%	63%	57%	50%	53%	59%	57%	56%	57%	61%	64%	54%	59%	55%
weniger/überhaupt nicht wichtig	45%	44%	46%	44%	50%	46%	37%	43%	49%	47%	40%	43%	43%	43%	39%	36%	45%	41%	45%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 3:

Wie wichtig ist Ihnen persönlich, dass Sie unter mehreren Apotheken wählen können? Ist Ihnen das sehr wichtig - wichtig - weniger wichtig - oder überhaupt nicht wichtig?

	Auswahl unter mehreren Apotheken ist ...				um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden dort einen etwas höheren Preis zahlen			um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden einen höheren Beitragssatz zahlen			Entfernung zur nächstgelegenen Apotheke			Arzneimittel musste bestellt werden			ein Ersatz-Arzneimittel wurde angeboten			
	Gesamt	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	überhaupt nicht wichtig	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	bis zu 5 Minuten	6 bis 10 Minuten	mehr als 10 Minuten	insgesamt	konnte am gleichen Tag abgeholt werden	konnte frühestens am nächsten Tag abgeholt werden	insgesamt	mit Beratung	ohne Beratung
Basis (100%)	2000	423	677	555	336	538	658	783	304	642	1043	1110	545	331	1619	1160	455	805	627	177
sehr wichtig	21%	100%	-	-	-	22%	23%	20%	28%	20%	20%	22%	19%	22%	22%	23%	21%	24%	24%	26%
wichtig	34%	-	100%	-	-	31%	37%	33%	32%	37%	33%	32%	38%	33%	34%	35%	34%	32%	33%	30%
weniger wichtig	28%	-	-	100%	-	29%	28%	27%	23%	30%	28%	28%	28%	26%	27%	25%	31%	28%	27%	31%
überhaupt nicht wichtig	17%	-	-	-	100%	17%	11%	21%	16%	12%	20%	17%	16%	18%	16%	17%	14%	16%	16%	13%
w.n./k.A.	*	-	-	-	-	1%	*	-	1%	*	*	*	*	1%	*	*	*	*	*	-
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
(sehr) wichtig	55%	100%	100%	-	-	53%	60%	53%	60%	58%	52%	54%	56%	56%	56%	57%	54%	57%	57%	56%
weniger/überhaupt nicht wichtig	45%	-	-	100%	100%	46%	40%	47%	39%	42%	48%	45%	44%	44%	43%	42%	45%	43%	43%	44%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 4:

Nun einmal konkret zu Apotheken in ländlichen Gebieten. Eine Möglichkeit, solche Apotheken zu stützen, wäre, dort die Preise zu erhöhen.

Wenn Sie in einem ländlichen Gebiet ein Arzneimittel benötigen: Wären Sie dann grundsätzlich bereit, dafür in einer Apotheke vor Ort einen etwas höheren Preis zu bezahlen: Ja, auf jeden Fall - eventuell - nein, auf keinen Fall?

	Geschlecht		Alter					mit Partner zusammenlebend		Erwerbstätigkeit		Internetnutzung in den letzten 3 Monaten		Ortsgröße					Region		
	Gesamt	Männer	Frauen	20-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60-69 Jahre	70 Jahre und älter	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 5.000 EW	5.000 bis unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 bis unter 500.000 EW	500.000 EW und mehr	West	Ost
Basis (100%)	2000	807	1193	348	226	386	394	646	1204	791	856	1140	1470	526	261	521	600	311	307	1652	348
ja, auf jeden Fall	27%	27%	27%	35%	25%	21%	26%	27%	27%	26%	29%	25%	25%	32%	23%	31%	27%	23%	26%	27%	28%
eventuell	33%	31%	35%	38%	38%	41%	31%	25%	33%	33%	36%	31%	35%	26%	37%	31%	35%	30%	31%	34%	27%
nein, auf keinen Fall	39%	41%	38%	27%	36%	38%	42%	46%	39%	39%	34%	43%	39%	39%	38%	36%	36%	46%	42%	38%	44%
w.n./k.A.	1%	1%	1%	-	1%	*	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 4:

Nun einmal konkret zu Apotheken in ländlichen Gebieten. Eine Möglichkeit, solche Apotheken zu stützen, wäre, dort die Preise zu erhöhen.

Wenn Sie in einem ländlichen Gebiet ein Arzneimittel benötigen: Wären Sie dann grundsätzlich bereit, dafür in einer Apotheke vor Ort einen etwas höheren Preis zu bezahlen: Ja, auf jeden Fall - eventuell - nein, auf keinen Fall?

	Versichertenstatus			Bewertung der Versorgung mit Arzneimitteln				Anzahl eingelöster Rezepte pro Jahr				Engpass in Apotheken			Bestellung verschreibungspflichtiger Arzneimittel bei einer Versandapotheke		arbeitet für einen Arzneimittelhersteller, in einer Apotheke oder für eine Krankenkasse		
	Gesamt	GKV-Versicherte insgesamt	AOK-Versicherte	PKV-Versicherte	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4-6	1-4	5-8	9-12	13 und mehr	Arzneimittel musste bestellt werden	Ersatz-Arzneimittel bekommen	neues Rezept notwendig	ja	nein	ja	nein
Basis (100%)	2000	1231	487	272	392	930	477	172	380	576	472	466	1619	805	213	177	1822	54	1946
ja, auf jeden Fall	27%	26%	29%	27%	31%	28%	22%	30%	25%	27%	29%	26%	27%	26%	25%	20%	28%	35%	27%
eventuell	33%	32%	33%	37%	27%	37%	33%	25%	36%	34%	35%	30%	34%	34%	33%	26%	34%	32%	33%
nein, auf keinen Fall	39%	40%	38%	35%	40%	35%	44%	45%	37%	38%	35%	43%	38%	39%	42%	53%	38%	32%	39%
w.n./k.A.	1%	1%	1%	-	2%	1%	1%	-	1%	*	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 4:

Nun einmal konkret zu Apotheken in ländlichen Gebieten. Eine Möglichkeit, solche Apotheken zu stützen, wäre, dort die Preise zu erhöhen.

Wenn Sie in einem ländlichen Gebiet ein Arzneimittel benötigen: Wären Sie dann grundsätzlich bereit, dafür in einer Apotheke vor Ort einen etwas höheren Preis zu bezahlen: Ja, auf jeden Fall - eventuell - nein, auf keinen Fall?

	Auswahl unter mehreren Apotheken ist ...				um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden dort einen etwas höheren Preis zahlen			um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden einen höheren Beitragssatz zahlen			Entfernung zur nächstgelegenen Apotheke			Arzneimittel musste bestellt werden			ein Ersatz-Arzneimittel wurde angeboten			
	Gesamt	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	überhaupt nicht wichtig	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	bis zu 5 Minuten	6 bis 10 Minuten	mehr als 10 Minuten	insgesamt	konnte am gleichen Tag abgeholt werden	konnte frühestens am nächsten Tag abgeholt werden	insgesamt	mit Beratung	ohne Beratung
Basis (100%)	2000	423	677	555	336	538	658	783	304	642	1043	1110	545	331	1619	1160	455	805	627	177
ja, auf jeden Fall	27%	27%	25%	28%	28%	100%	-	-	53%	31%	16%	27%	26%	28%	27%	27%	27%	26%	28%	20%
eventuell	33%	36%	36%	33%	22%	-	100%	-	22%	49%	27%	32%	35%	35%	34%	33%	37%	34%	33%	36%
nein, auf keinen Fall	39%	36%	39%	37%	48%	-	-	100%	23%	20%	56%	40%	38%	36%	38%	40%	34%	39%	38%	42%
w.n./k.A.	1%	*	1%	1%	2%	-	-	-	2%	*	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	2%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 5:

Eine andere Möglichkeit wäre, dass die Krankenkassen und Krankenversicherungen ihre Beiträge erhöhen und mit den Mehreinnahmen die Apotheken in ländlichen Gebieten stützen.

Wären Sie grundsätzlich bereit, dafür einen etwas höheren Krankenkassen-Beitrag/Krankenversicherungs-Beitrag zu zahlen: Ja, auf jeden Fall - eventuell - nein, auf keinen Fall?

	Geschlecht		Alter					mit Partner zusammenlebend		Erwerbstätigkeit		Internetnutzung in den letzten 3 Monaten		Ortsgröße					Region		
	Gesamt	Männer	Frauen	20-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60-69 Jahre	70 Jahre und älter	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 5.000 EW	5.000 bis unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 bis unter 500.000 EW	500.000 EW und mehr	West	Ost
Basis (100%)	2000	807	1193	348	226	386	394	646	1204	791	856	1140	1470	526	261	521	600	311	307	1652	348
ja, auf jeden Fall	15%	15%	16%	21%	9%	11%	15%	17%	15%	16%	16%	15%	14%	19%	12%	15%	16%	11%	20%	15%	16%
eventuell	32%	30%	34%	47%	30%	32%	27%	28%	33%	31%	34%	31%	33%	31%	31%	34%	34%	32%	26%	33%	30%
nein, auf keinen Fall	52%	55%	50%	31%	60%	56%	58%	55%	52%	52%	50%	54%	53%	49%	57%	50%	50%	56%	52%	52%	54%
w.n./k.A.	1%	1%	1%	1%	-	*	-	1%	*	1%	*	1%	*	1%	*	1%	*	1%	1%	1%	1%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 5:

Eine andere Möglichkeit wäre, dass die Krankenkassen und Krankenversicherungen ihre Beiträge erhöhen und mit den Mehreinnahmen die Apotheken in ländlichen Gebieten stützen.

Wären Sie grundsätzlich bereit, dafür einen etwas höheren Krankenkassen-Beitrag/Krankenversicherungs-Beitrag zu zahlen: Ja, auf jeden Fall - eventuell - nein, auf keinen Fall?

	Versichertenstatus			Bewertung der Versorgung mit Arzneimitteln				Anzahl eingelöster Rezepte pro Jahr				Engpass in Apotheken			Bestellung verschreibungspflichtiger Arzneimittel bei einer Versandapotheke		arbeitet für einen Arzneimittelhersteller, in einer Apotheke oder für eine Krankenkasse		
	Gesamt	GKV-Ver-sicherte insgesamt	AOK-Ver-sicherte	PKV-Ver-sicherte	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4-6	1-4	5-8	9-12	13 und mehr	Arznei-mittel musste bestellt werden	Ersatz-Arznei-mittel bekommen	neues Rezept notwendig	ja	nein	ja	nein
Basis (100%)	2000	1231	487	272	392	930	477	172	380	576	472	466	1619	805	213	177	1822	54	1946
ja, auf jeden Fall	15%	13%	18%	18%	14%	17%	12%	13%	13%	15%	17%	13%	16%	15%	14%	11%	16%	23%	15%
eventuell	32%	33%	31%	30%	30%	32%	34%	32%	32%	31%	36%	28%	34%	32%	32%	29%	32%	34%	32%
nein, auf keinen Fall	52%	52%	51%	52%	54%	50%	53%	55%	55%	54%	46%	58%	50%	53%	53%	60%	51%	43%	52%
w.n./k.A.	1%	1%	-	*	1%	*	*	-	*	*	1%	*	*	*	-	*	1%	-	1%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 5:

Eine andere Möglichkeit wäre, dass die Krankenkassen und Krankenversicherungen ihre Beiträge erhöhen und mit den Mehreinnahmen die Apotheken in ländlichen Gebieten stützen.

Wären Sie grundsätzlich bereit, dafür einen etwas höheren Krankenkassen-Beitrag/Krankenversicherungs-Beitrag zu zahlen: Ja, auf jeden Fall - eventuell - nein, auf keinen Fall?

	Auswahl unter mehreren Apotheken ist ...				um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden dort einen etwas höheren Preis zahlen			um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden einen höheren Beitragssatz zahlen			Entfernung zur nächstgelegenen Apotheke			Arzneimittel musste bestellt werden			ein Ersatz-Arzneimittel wurde angeboten			
	Gesamt	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	überhaupt nicht wichtig	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	bis zu 5 Minuten	6 bis 10 Minuten	mehr als 10 Minuten	insgesamt	konnte am gleichen Tag abgeholt werden	konnte frühestens am nächsten Tag abgeholt werden	insgesamt	mit Beratung	ohne Beratung
Basis (100%)	2000	423	677	555	336	538	658	783	304	642	1043	1110	545	331	1619	1160	455	805	627	177
ja, auf jeden Fall	15%	20%	14%	13%	14%	30%	10%	9%	100%	-	-	16%	15%	14%	16%	16%	14%	15%	16%	11%
eventuell	32%	31%	35%	35%	23%	37%	48%	16%	-	100%	-	31%	30%	40%	34%	33%	35%	32%	32%	32%
nein, auf keinen Fall	52%	48%	50%	52%	62%	32%	42%	75%	-	-	100%	52%	55%	46%	50%	50%	50%	53%	52%	57%
w.n./k.A.	1%	*	*	*	1%	1%	*	*	-	-	-	1%	-	1%	*	*	1%	*	1%	-
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 6:

Und nun zu Ihren eigenen Erfahrungen mit Apotheken. Wie viele Rezepte lösen Sie in etwa pro Jahr ein?

	Geschlecht		Alter					mit Partner zusammenlebend		Erwerbstätigkeit		Internetnutzung in den letzten 3 Monaten		Ortsgröße					Region		
	Gesamt	Männer	Frauen	20-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60-69 Jahre	70 Jahre und älter	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 5.000 EW	5.000 bis unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 bis unter 500.000 EW	500.000 EW und mehr	West	Ost
Basis (100%)	2000	807	1193	348	226	386	394	646	1204	791	856	1140	1470	526	261	521	600	311	307	1652	348
1-4	19%	15%	21%	23%	23%	17%	22%	15%	19%	19%	22%	16%	20%	17%	19%	16%	20%	20%	21%	19%	17%
5-8	29%	27%	30%	35%	33%	28%	26%	26%	29%	29%	31%	27%	30%	25%	30%	28%	30%	28%	28%	28%	31%
9-12	24%	23%	24%	29%	20%	21%	22%	25%	24%	23%	22%	25%	23%	27%	22%	29%	23%	20%	20%	22%	30%
13-16	7%	7%	6%	2%	8%	8%	8%	7%	7%	6%	6%	7%	7%	6%	8%	6%	6%	8%	7%	6%	8%
mehr als 16 Rezepte pro Jahr	17%	21%	14%	7%	13%	22%	18%	20%	17%	16%	14%	19%	16%	18%	17%	18%	16%	17%	17%	18%	12%
w.n./k.A.	5%	6%	5%	5%	3%	5%	5%	7%	4%	7%	4%	6%	4%	8%	3%	4%	5%	7%	7%	6%	3%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	10.9	12.0	10.1	8.3	10.0	11.9	10.9	11.9	10.9	10.8	9.9	11.6	10.7	11.5	11.0	11.4	10.7	10.5	10.7	11.0	10.3

forsa. Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln

Frage 6:

Und nun zu Ihren eigenen Erfahrungen mit Apotheken. Wie viele Rezepte lösen Sie in etwa pro Jahr ein?

	Versichertenstatus			Bewertung der Versorgung mit Arzneimitteln				Anzahl eingelöster Rezepte pro Jahr				Engpass in Apotheken			Bestellung verschreibungspflichtiger Arzneimittel bei einer Versandapotheke		arbeitet für einen Arzneimittelhersteller, in einer Apotheke oder für eine Krankenkasse		
	Gesamt	GKV-Versicherte insgesamt	AOK-Versicherte	PKV-Versicherte	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4-6	1-4	5-8	9-12	13 und mehr	Arzneimittel musste bestellt werden	Ersatz-Arzneimittel bekommen	neues Rezept notwendig	ja	nein	ja	nein
Basis (100%)	2000	1231	487	272	392	930	477	172	380	576	472	466	1619	805	213	177	1822	54	1946
1-4	19%	20%	21%	13%	19%	18%	21%	14%	100%	-	-	-	15%	14%	9%	7%	20%	23%	19%
5-8	29%	30%	24%	30%	31%	29%	24%	36%	-	100%	-	-	28%	28%	21%	20%	30%	40%	28%
9-12	24%	22%	27%	26%	20%	26%	24%	19%	-	-	100%	-	25%	24%	20%	31%	23%	12%	24%
13-16	7%	7%	5%	8%	6%	6%	8%	8%	-	-	-	28%	7%	8%	7%	9%	6%	7%	6%
mehr als 16 Rezepte pro Jahr	17%	16%	18%	18%	18%	16%	18%	16%	-	-	-	72%	19%	20%	28%	24%	16%	13%	17%
w.n./k.A.	5%	5%	6%	6%	6%	5%	4%	7%	-	-	-	-	6%	7%	16%	8%	5%	5%	5%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	10.9	10.6	11.4	11.5	10.9	10.8	11.2	10.7	3.4	6.2	10.9	22.7	11.7	11.9	14.7	13.5	10.6	9.0	10.9

forsa. Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln

Frage 6:

Und nun zu Ihren eigenen Erfahrungen mit Apotheken. Wie viele Rezepte lösen Sie in etwa pro Jahr ein?

	Auswahl unter mehreren Apotheken ist ...				um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden dort einen etwas höheren Preis zahlen			um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden einen höheren Beitragssatz zahlen			Entfernung zur nächstgelegenen Apotheke			Arzneimittel musste bestellt werden			ein Ersatz-Arzneimittel wurde angeboten			
	Gesamt	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	überhaupt nicht wichtig	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	bis zu 5 Minuten	6 bis 10 Minuten	mehr als 10 Minuten	insgesamt	konnte am gleichen Tag abgeholt werden	konnte frühestens am nächsten Tag abgeholt werden	insgesamt	mit Beratung	ohne Beratung
Basis (100%)	2000	423	677	555	336	538	658	783	304	642	1043	1110	545	331	1619	1160	455	805	627	177
1-4	19%	14%	19%	21%	20%	18%	21%	18%	16%	19%	20%	19%	19%	17%	15%	14%	18%	14%	13%	14%
5-8	29%	24%	30%	31%	29%	29%	30%	28%	28%	28%	30%	30%	29%	24%	28%	26%	33%	28%	27%	31%
9-12	24%	29%	23%	22%	20%	25%	25%	21%	26%	27%	21%	22%	22%	33%	25%	26%	21%	24%	24%	22%
13-16	7%	7%	6%	6%	7%	8%	5%	7%	7%	6%	7%	7%	7%	5%	7%	8%	6%	8%	8%	7%
mehr als 16 Rezepte pro Jahr	17%	21%	16%	15%	19%	14%	16%	19%	14%	15%	19%	16%	18%	16%	19%	20%	18%	20%	20%	20%
w.n./k.A.	5%	5%	6%	5%	5%	6%	3%	7%	9%	6%	4%	5%	5%	4%	6%	7%	5%	7%	7%	6%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	10.9	12.1	10.6	10.2	11.1	10.6	10.2	11.6	10.8	10.4	11.2	10.7	11.2	10.9	11.7	12.0	10.8	11.9	12.0	11.7

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 7:

Jetzt zu der Apotheke, die für Sie vor Ort am besten erreichbar ist. Wie viele Minuten benötigen Sie in der Regel bis zu dieser Apotheke?

	Geschlecht		Alter					mit Partner zusammen- lebend		Erwerbs- tätigkeit		Internet- nutzung in den letzten 3 Monaten		Ortsgröße					Region		
	Gesamt	Männer	Frauen	20-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60-69 Jahre	70 Jahre und älter	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 5.000 EW	5.000 bis unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 bis unter 500.000 EW	500.000 EW und mehr	West	Ost
Basis (100%)	2000	807	1193	348	226	386	394	646	1204	791	856	1140	1470	526	261	521	600	311	307	1652	348
bis zu 5 min	56%	58%	54%	60%	65%	64%	56%	45%	59%	50%	65%	48%	61%	41%	38%	51%	58%	57%	70%	58%	44%
6-10 min.	27%	27%	28%	20%	28%	27%	27%	32%	26%	30%	25%	29%	27%	29%	40%	27%	24%	30%	19%	27%	28%
11-15 min.	10%	9%	11%	17%	4%	5%	9%	12%	10%	10%	6%	13%	8%	17%	12%	13%	11%	7%	5%	9%	16%
mehr als 15 min.	6%	6%	7%	3%	3%	4%	8%	10%	5%	8%	4%	8%	5%	11%	9%	7%	5%	6%	5%	6%	10%
w.n./k.A.	1%	*	1%	-	-	*	1%	1%	*	1%	*	1%	*	2%	1%	1%	1%	*	1%	1%	1%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	8.1	7.8	8.2	7.4	6.3	7.5	8.0	9.5	7.8	8.5	6.7	9.1	7.4	10.0	9.2	8.6	8.1	7.7	6.6	7.8	9.3

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 7:

Jetzt zu der Apotheke, die für Sie vor Ort am besten erreichbar ist. Wie viele Minuten benötigen Sie in der Regel bis zu dieser Apotheke?

	Versichertenstatus			Bewertung der Versorgung mit Arzneimitteln				Anzahl eingelöster Rezepte pro Jahr				Engpass in Apotheken			Bestellung verschreibungspflichtiger Arzneimittel bei einer Versandapotheke		arbeitet für einen Arzneimittelhersteller, in einer Apotheke oder für eine Krankenkasse		
	Gesamt	GKV-Versicherte insgesamt	AOK-Versicherte	PKV-Versicherte	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4-6	1-4	5-8	9-12	13 und mehr	Arzneimittel musste bestellt werden	Ersatz-Arzneimittel bekommen	neues Rezept notwendig	ja	nein	ja	nein
Basis (100%)	2000	1231	487	272	392	930	477	172	380	576	472	466	1619	805	213	177	1822	54	1946
bis zu 5 min	56%	57%	48%	64%	61%	55%	52%	55%	57%	58%	51%	55%	56%	55%	52%	50%	56%	47%	56%
6-10 min.	27%	27%	28%	26%	26%	29%	26%	29%	28%	27%	25%	29%	27%	29%	32%	28%	27%	44%	27%
11-15 min.	10%	9%	15%	6%	5%	10%	15%	10%	8%	9%	17%	8%	11%	9%	7%	14%	10%	1%	10%
mehr als 15 min.	6%	6%	8%	3%	7%	6%	7%	6%	7%	5%	6%	7%	6%	6%	8%	7%	6%	8%	6%
w.n./k.A.	1%	*	1%	*	1%	1%	*	1%	*	*	*	1%	1%	1%	*	1%	1%	-	1%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	8.1	8.1	8.7	6.7	7.6	7.8	9.0	8.0	7.8	7.4	9.3	8.0	7.9	8.3	8.4	8.5	8.0	7.6	8.1

forsa. Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln

Frage 7:

Jetzt zu der Apotheke, die für Sie vor Ort am besten erreichbar ist. Wie viele Minuten benötigen Sie in der Regel bis zu dieser Apotheke?

	Auswahl unter mehreren Apotheken ist ...				um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden dort einen etwas höheren Preis zahlen			um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden einen höheren Beitragssatz zahlen			Entfernung zur nächstgelegenen Apotheke			Arzneimittel musste bestellt werden			ein Ersatz-Arzneimittel wurde angeboten			
	Gesamt	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	überhaupt nicht wichtig	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	bis zu 5 Minuten	6 bis 10 Minuten	mehr als 10 Minuten	insgesamt	konnte am gleichen Tag abgeholt werden	konnte frühestens am nächsten Tag abgeholt werden	insgesamt	mit Beratung	ohne Beratung
Basis (100%)	2000	423	677	555	336	538	658	783	304	642	1043	1110	545	331	1619	1160	455	805	627	177
bis zu 5 min	56%	58%	53%	56%	56%	56%	53%	57%	58%	54%	55%	100%	-	-	56%	56%	55%	55%	56%	50%
6-10 min.	27%	24%	30%	28%	25%	27%	29%	26%	27%	25%	29%	-	100%	-	27%	26%	29%	29%	30%	29%
11-15 min.	10%	12%	9%	11%	9%	12%	11%	8%	6%	15%	8%	-	-	61%	11%	11%	8%	9%	8%	13%
mehr als 15 min.	6%	5%	8%	4%	9%	5%	6%	7%	9%	5%	6%	-	-	39%	6%	6%	7%	6%	6%	6%
w.n./k.A.	1%	1%	*	1%	1%	*	-	1%	-	*	1%	-	-	-	1%	*	1%	1%	*	2%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	8.1	7.8	8.2	7.6	8.9	7.9	8.0	8.3	7.9	8.1	8.1	4.0	9.3	19.7	7.9	7.9	7.8	8.3	7.8	10.4

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 8a:

Manchmal ist ein verschriebenes Arzneimittel ja in der Apotheke vor Ort nicht vorrätig und muß erst bestellt werden. Mann kann es sich dann später abholen. War das im letzten Jahr (2016) bei mindestens einem Ihrer verschreibungspflichtigen Arzneimittel der Fall?

	Geschlecht		Alter					mit Partner zusammenlebend		Erwerbstätigkeit		Internetnutzung in den letzten 3 Monaten		Ortsgröße					Region		
	Gesamt	Männer	Frauen	20-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60-69 Jahre	70 Jahre und älter	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 5.000 EW	5.000 bis unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 bis unter 500.000 EW	500.000 EW und mehr	West	Ost
Basis (100%)	2000	807	1193	348	226	386	394	646	1204	791	856	1140	1470	526	261	521	600	311	307	1652	348
ja	81%	80%	82%	83%	79%	81%	77%	83%	81%	81%	80%	82%	81%	80%	81%	83%	81%	77%	81%	81%	78%
nein	19%	20%	18%	16%	21%	19%	23%	16%	19%	18%	20%	18%	18%	19%	19%	17%	19%	23%	17%	18%	21%
w.n./k.A.	*	*	1%	1%	-	*	*	*	*	1%	*	1%	*	*	*	-	-	1%	2%	*	*
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 8a:

Manchmal ist ein verschriebenes Arzneimittel ja in der Apotheke vor Ort nicht vorrätig und muß erst bestellt werden. Mann kann es sich dann später abholen. War das im letzten Jahr (2016) bei mindestens einem Ihrer verschreibungspflichtigen Arzneimittel der Fall?

	Versichertenstatus			Bewertung der Versorgung mit Arzneimitteln				Anzahl eingelöster Rezepte pro Jahr				Engpass in Apotheken			Bestellung verschreibungspflichtiger Arzneimittel bei einer Versandapotheke		arbeitet für einen Arzneimittelhersteller, in einer Apotheke oder für eine Krankenkasse		
	Gesamt	GKV-Versicherte insgesamt	AOK-Versicherte	PKV-Versicherte	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4-6	1-4	5-8	9-12	13 und mehr	Arzneimittel musste bestellt werden	Ersatz-Arzneimittel bekommen	neues Rezept notwendig	ja	nein	ja	nein
Basis (100%)	2000	1231	487	272	392	930	477	172	380	576	472	466	1619	805	213	177	1822	54	1946
ja	81%	79%	83%	87%	77%	84%	81%	79%	65%	77%	86%	91%	100%	89%	91%	83%	81%	78%	81%
nein	19%	21%	16%	13%	22%	16%	19%	20%	35%	22%	14%	8%	-	11%	9%	16%	19%	22%	19%
w.n./k.A.	*	1%	*	*	1%	*	-	1%	*	*	1%	*	-	*	-	1%	*	-	*
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 8a:

Manchmal ist ein verschriebenes Arzneimittel ja in der Apotheke vor Ort nicht vorrätig und muß erst bestellt werden. Mann kann es sich dann später abholen. War das im letzten Jahr (2016) bei mindestens einem Ihrer verschreibungspflichtigen Arzneimittel der Fall?

	Auswahl unter mehreren Apotheken ist ...				um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden dort einen etwas höheren Preis zahlen			um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden einen höheren Beitragssatz zahlen			Entfernung zur nächstgelegenen Apotheke			Arzneimittel musste bestellt werden			ein Ersatz-Arzneimittel wurde angeboten			
	Gesamt	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	überhaupt nicht wichtig	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	bis zu 5 Minuten	6 bis 10 Minuten	mehr als 10 Minuten	insgesamt	konnte am gleichen Tag abgeholt werden	konnte frühestens am nächsten Tag abgeholt werden	insgesamt	mit Beratung	ohne Beratung
Basis (100%)	2000	423	677	555	336	538	658	783	304	642	1043	1110	545	331	1619	1160	455	805	627	177
ja	81%	85%	82%	79%	78%	80%	83%	79%	83%	85%	78%	81%	80%	83%	100%	100%	100%	89%	90%	85%
nein	19%	15%	18%	21%	22%	19%	17%	20%	17%	15%	22%	18%	20%	16%	-	-	-	11%	10%	15%
w.n./k.A.	*	-	*	*	*	1%	*	*	-	*	*	*	*	1%	-	-	-	*	*	-
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 8b:

Und wann konnten Sie das bestellte Arzneimittel dann abholen: Meistens am gleichen Tag - am nächsten Tag - oder später?

Filter: Befragte, deren benötigtes Arzneimittel nicht vorrätig war

	Geschlecht		Alter					mit Partner zusammenlebend		Erwerbstätigkeit		Internetnutzung in den letzten 3 Monaten		Ortsgröße					Region		
	Gesamt	Männer	Frauen	20-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60-69 Jahre	70 Jahre und älter	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 5.000 EW	5.000 bis unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 bis unter 500.000 EW	500.000 EW und mehr	West	Ost
Basis (100%)	1619	642	977	288	178	311	305	537	970	644	685	930	1193	423	210	435	486	239	249	1346	273
am gleichen Tag	72%	70%	72%	73%	70%	69%	73%	73%	72%	72%	68%	74%	70%	75%	67%	69%	71%	80%	74%	71%	72%
am nächsten Tag	27%	29%	27%	27%	30%	30%	26%	26%	27%	28%	31%	25%	29%	24%	32%	30%	29%	20%	24%	28%	26%
später	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	*	1%	*	1%	*	1%	*	-	1%	1%	1%
w.n./k.A.	*	*	*	-	-	1%	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1%	-	*	-	*	1%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. Versorgungsgüte, Verfügbarkeit von Arzneimitteln

Frage 8b:

Und wann konnten Sie das bestellte Arzneimittel dann abholen: Meistens am gleichen Tag - am nächsten Tag - oder später?

Filter: Befragte, deren benötigtes Arzneimittel nicht vorrätig war

	Versichertenstatus			Bewertung der Versorgung mit Arzneimitteln				Anzahl eingelöster Rezepte pro Jahr				Engpass in Apotheken			Bestellung verschreibungspflichtiger Arzneimittel bei einer Versandapotheke		arbeitet für einen Arzneimittelhersteller, in einer Apotheke oder für eine Krankenkasse		
	Gesamt	GKV-Versicherte insgesamt	AOK-Versicherte	PKV-Versicherte	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4-6	1-4	5-8	9-12	13 und mehr	Arzneimittel musste bestellt werden	Ersatz-Arzneimittel bekommen	neues Rezept notwendig	ja	nein	ja	nein
Basis (100%)	1619	968	407	237	302	781	384	136	246	445	404	425	1619	713	193	147	1472	43	1576
am gleichen Tag	72%	71%	72%	75%	76%	71%	72%	63%	66%	67%	76%	74%	72%	70%	66%	71%	72%	80%	71%
am nächsten Tag	27%	28%	28%	24%	23%	28%	27%	34%	34%	33%	22%	25%	27%	29%	34%	28%	27%	20%	28%
später	1%	1%	1%	*	1%	1%	*	1%	-	1%	1%	*	1%	1%	1%	2%	1%	-	1%
w.n./k.A.	*	*	*	*	-	*	-	2%	-	-	*	*	*	*	-	-	*	-	*
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln

Frage 8b:

Und wann konnten Sie das bestellte Arzneimittel dann abholen: Meistens am gleichen Tag - am nächsten Tag - oder später?

Filter: Befragte, deren benötigtes Arzneimittel nicht vorrätig war

	Auswahl unter mehreren Apotheken ist ...				um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden dort einen etwas höheren Preis zahlen			um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden einen höheren Beitragssatz zahlen			Entfernung zur nächstgelegenen Apotheke			Arzneimittel musste bestellt werden			ein Ersatz-Arzneimittel wurde angeboten			
	Gesamt	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	überhaupt nicht wichtig	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	bis zu 5 Minuten	6 bis 10 Minuten	mehr als 10 Minuten	insgesamt	konnte am gleichen Tag abgeholt werden	konnte frühestens am nächsten Tag abgeholt werden	insgesamt	mit Beratung	ohne Beratung
Basis (100%)	1619	359	555	437	263	433	546	622	251	547	814	901	434	276	1619	1160	455	713	562	150
am gleichen Tag	72%	74%	72%	67%	75%	71%	69%	75%	73%	71%	72%	72%	70%	74%	72%	100%	-	70%	72%	63%
am nächsten Tag	27%	26%	27%	32%	23%	27%	30%	25%	24%	29%	27%	27%	29%	24%	27%	-	98%	29%	27%	36%
später	1%	*	1%	*	1%	1%	*	1%	1%	*	1%	*	1%	1%	1%	-	2%	1%	1%	*
w.n./k.A.	*	*	*	*	*	1%	*	*	1%	*	*	*	-	1%	*	-	-	*	*	1%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 8a/b:

Manchmal ist ein verschriebenes Arzneimittel ja in der Apotheke vor Ort nicht vorrätig und muß erst bestellt werden. Mann kann es sich dann später abholen. War das im letzten Jahr (2016) bei mindestens einem Ihrer verschreibungspflichtigen Arzneimittel der Fall?

Und wann konnten Sie das bestellte Arzneimittel dann abholen: Meistens am gleichen Tag - am nächsten Tag - oder später?

	Geschlecht		Alter					mit Partner zusammenlebend		Erwerbstätigkeit		Internetnutzung in den letzten 3 Monaten		Ortsgröße					Region		
	Gesamt	Männer	Frauen	20-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60-69 Jahre	70 Jahre und älter	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 5.000 EW	5.000 bis unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 bis unter 500.000 EW	500.000 EW und mehr	West	Ost
Basis (100%)	2000	807	1193	348	226	386	394	646	1204	791	856	1140	1470	526	261	521	600	311	307	1652	348
ja (insgesamt)	81%	80%	82%	83%	79%	81%	77%	83%	81%	81%	80%	82%	81%	80%	81%	83%	81%	77%	81%	81%	78%
-am gleichen Tag abholbar	58%	56%	59%	60%	55%	56%	56%	60%	58%	58%	54%	61%	57%	60%	54%	57%	57%	61%	60%	58%	57%
-am nächster Tag abholbar	22%	23%	22%	22%	23%	24%	20%	22%	22%	23%	25%	20%	23%	19%	26%	25%	23%	15%	20%	23%	20%
-noch später abholbar	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	*	*	1%	*	1%	*	1%	*	-	1%	1%	*
nein	19%	20%	18%	16%	21%	19%	23%	16%	19%	18%	20%	18%	18%	19%	19%	17%	19%	23%	17%	18%	21%
w.n./k.A.	*	*	1%	1%	-	*	*	*	*	1%	*	1%	*	*	*	-	-	1%	2%	*	*
Summe	181%	179%	182%	183%	179%	180%	177%	183%	180%	181%	180%	182%	181%	180%	181%	183%	181%	177%	181%	181%	178%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 8a/b:

Manchmal ist ein verschriebenes Arzneimittel ja in der Apotheke vor Ort nicht vorrätig und muß erst bestellt werden. Mann kann es sich dann später abholen. War das im letzten Jahr (2016) bei mindestens einem Ihrer verschreibungspflichtigen Arzneimittel der Fall?

Und wann konnten Sie das bestellte Arzneimittel dann abholen: Meistens am gleichen Tag - am nächsten Tag - oder später?

	Versichertenstatus			Bewertung der Versorgung mit Arzneimitteln				Anzahl eingelöster Rezepte pro Jahr				Engpass in Apotheken			Bestellung verschreibungspflichtiger Arzneimittel bei einer Versandapotheke		arbeitet für einen Arzneimittelhersteller, in einer Apotheke oder für eine Krankenkasse		
	Gesamt	GKV-Versicherte insgesamt	AOK-Versicherte	PKV-Versicherte	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4-6	1-4	5-8	9-12	13 und mehr	Arzneimittel musste bestellt werden	Ersatz-Arzneimittel bekommen	neues Rezept notwendig	ja	nein	ja	nein
Basis (100%)	2000	1231	487	272	392	930	477	172	380	576	472	466	1619	805	213	177	1822	54	1946
ja (insgesamt)	81%	79%	83%	87%	77%	84%	81%	79%	65%	77%	86%	91%	100%	89%	91%	83%	81%	78%	81%
-am gleichen Tag abholbar	58%	56%	60%	65%	59%	60%	58%	50%	43%	52%	65%	68%	72%	62%	60%	59%	58%	62%	58%
-am nächster Tag abholbar	22%	22%	23%	21%	18%	23%	22%	27%	22%	25%	19%	23%	27%	26%	30%	23%	22%	16%	22%
-noch später abholbar	1%	1%	*	*	1%	1%	*	*	-	1%	1%	*	1%	1%	*	1%	*	-	1%
nein	19%	21%	16%	13%	22%	16%	19%	20%	35%	22%	14%	8%	-	11%	9%	16%	19%	22%	19%
w.n./k.A.	*	1%	*	*	1%	*	-	1%	*	*	1%	*	-	*	-	1%	*	-	*
Summe	181%	178%	183%	187%	177%	184%	181%	178%	165%	177%	185%	191%	200%	188%	191%	183%	181%	178%	181%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 8a/b:

Manchmal ist ein verschriebenes Arzneimittel ja in der Apotheke vor Ort nicht vorrätig und muß erst bestellt werden. Mann kann es sich dann später abholen. War das im letzten Jahr (2016) bei mindestens einem Ihrer verschreibungspflichtigen Arzneimittel der Fall?

Und wann konnten Sie das bestellte Arzneimittel dann abholen: Meistens am gleichen Tag - am nächsten Tag - oder später?

	Auswahl unter mehreren Apotheken ist ...				um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden dort einen etwas höheren Preis zahlen			um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden einen höheren Beitragssatz zahlen			Entfernung zur nächstgelegenen Apotheke			Arzneimittel musste bestellt werden			ein Ersatz-Arzneimittel wurde angeboten			
	Gesamt	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	überhaupt nicht wichtig	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	bis zu 5 Minuten	6 bis 10 Minuten	mehr als 10 Minuten	insgesamt	konnte am gleichen Tag abgeholt werden	konnte frühestens am nächsten Tag abgeholt werden	insgesamt	mit Beratung	ohne Beratung
Basis (100%)	2000	423	677	555	336	538	658	783	304	642	1043	1110	545	331	1619	1160	455	805	627	177
ja (insgesamt)	81%	85%	82%	79%	78%	80%	83%	79%	83%	85%	78%	81%	80%	83%	100%	100%	100%	89%	90%	85%
-am gleichen Tag abholbar	58%	63%	59%	53%	59%	57%	57%	59%	61%	60%	56%	58%	56%	62%	72%	100%	-	62%	64%	53%
-am nächster Tag abholbar	22%	22%	22%	25%	18%	22%	25%	20%	20%	25%	21%	22%	23%	20%	27%	-	98%	26%	24%	31%
-noch später abholbar	1%	*	1%	*	1%	1%	*	*	1%	*	1%	*	1%	1%	1%	-	2%	1%	1%	*
nein	19%	15%	18%	21%	22%	19%	17%	20%	17%	15%	22%	18%	20%	16%	-	-	-	11%	10%	15%
w.n./k.A.	*	-	*	*	*	1%	*	*	-	*	*	*	*	1%	-	-	-	*	*	-
Summe	181%	185%	182%	178%	178%	180%	183%	179%	182%	185%	178%	181%	180%	183%	200%	200%	200%	188%	189%	184%

forsa.

Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln

Frage 9a:

Es kann auch vorkommen, dass das verschriebene Arzneimittel vom Markt genommen wurde bzw. nicht bestellt werden kann. In solchen Fällen kann der Apotheker entweder ein anderes, vergleichbares Arzneimittel anbieten - oder den Patienten bitten, sich vom Arzt ein anderes Arzneimittel verschreiben zu lassen.

Hat man Ihnen im letzten Jahr (2016) in der Apotheke ein Ersatz-Arzneimittel angeboten, weil eines Ihrer verschreibungspflichtigen Arzneimittel nicht mehr verfügbar bar?

	Geschlecht		Alter					mit Partner zusammenlebend		Erwerbstätigkeit		Internetnutzung in den letzten 3 Monaten		Ortsgröße					Region		
	Gesamt	Männer	Frauen	20-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60-69 Jahre	70 Jahre und älter	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 5.000 EW	5.000 bis unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 bis unter 500.000 EW	500.000 EW und mehr	West	Ost
Basis (100%)	2000	807	1193	348	226	386	394	646	1204	791	856	1140	1470	526	261	521	600	311	307	1652	348
ja	40%	41%	40%	31%	36%	46%	43%	42%	40%	41%	40%	41%	40%	40%	41%	38%	44%	41%	35%	41%	37%
nein	59%	59%	60%	69%	63%	54%	57%	58%	60%	59%	60%	59%	60%	59%	59%	61%	56%	58%	65%	59%	62%
w.n./k.A.	*	*	*	-	*	-	*	1%	*	*	*	*	*	1%	-	*	*	1%	*	*	*
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 9a:

Es kann auch vorkommen, dass das verschriebene Arzneimittel vom Markt genommen wurde bzw. nicht bestellt werden kann. In solchen Fällen kann der Apotheker entweder ein anderes, vergleichbares Arzneimittel anbieten - oder den Patienten bitten, sich vom Arzt ein anderes Arzneimittel verschreiben zu lassen.

Hat man Ihnen im letzten Jahr (2016) in der Apotheke ein Ersatz-Arzneimittel angeboten, weil eines Ihrer verschreibungspflichtigen Arzneimittel nicht mehr verfügbar war?

	Versichertenstatus			Bewertung der Versorgung mit Arzneimitteln				Anzahl eingelöster Rezepte pro Jahr				Engpass in Apotheken			Bestellung verschreibungspflichtiger Arzneimittel bei einer Versandapotheke		arbeitet für einen Arzneimittelhersteller, in einer Apotheke oder für eine Krankenkasse		
	Gesamt	GKV-Ver-sicherte insgesamt	AOK-Ver-sicherte	PKV-Ver-sicherte	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4-6	1-4	5-8	9-12	13 und mehr	Arznei-mittel musste bestellt werden	Ersatz-Arznei-mittel bekommen	neues Rezept notwendig	ja	nein	ja	nein
Basis (100%)	2000	1231	487	272	392	930	477	172	380	576	472	466	1619	805	213	177	1822	54	1946
ja	40%	39%	42%	43%	38%	36%	47%	53%	29%	39%	40%	49%	44%	100%	75%	43%	40%	36%	40%
nein	59%	61%	57%	57%	62%	64%	53%	46%	71%	61%	60%	51%	56%	-	24%	57%	60%	64%	59%
w.n./k.A.	*	*	1%	-	*	*	-	*	*	*	*	-	*	-	*	1%	*	-	*
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 9a:

Es kann auch vorkommen, dass das verschriebene Arzneimittel vom Markt genommen wurde bzw. nicht bestellt werden kann. In solchen Fällen kann der Apotheker entweder ein anderes, vergleichbares Arzneimittel anbieten - oder den Patienten bitten, sich vom Arzt ein anderes Arzneimittel verschreiben zu lassen.

Hat man Ihnen im letzten Jahr (2016) in der Apotheke ein Ersatz-Arzneimittel angeboten, weil eines Ihrer verschreibungspflichtigen Arzneimittel nicht mehr verfügbar war?

	Auswahl unter mehreren Apotheken ist ...				um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden dort einen etwas höheren Preis zahlen			um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden einen höheren Beitragssatz zahlen			Entfernung zur nächstgelegenen Apotheke			Arzneimittel musste bestellt werden			ein Ersatz-Arzneimittel wurde angeboten			
	Gesamt	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	überhaupt nicht wichtig	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	bis zu 5 Minuten	6 bis 10 Minuten	mehr als 10 Minuten	insgesamt	konnte am gleichen Tag abgeholt werden	konnte frühestens am nächsten Tag abgeholt werden	insgesamt	mit Beratung	ohne Beratung
Basis (100%)	2000	423	677	555	336	538	658	783	304	642	1043	1110	545	331	1619	1160	455	805	627	177
ja	40%	46%	38%	40%	37%	39%	41%	40%	40%	40%	41%	40%	43%	37%	44%	43%	47%	100%	100%	100%
nein	59%	53%	61%	60%	62%	61%	58%	60%	60%	60%	59%	60%	56%	63%	56%	57%	53%	-	-	-
w.n./k.A.	*	*	*	*	1%	-	*	*	1%	-	*	*	1%	-	*	*	*	-	-	-
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 9b:

Und hat man Sie dazu in der Apotheke beraten, also z. B. über die Wirkstoffe und Nebenwirkungen des Ersatz-Arzneimittels?

Filter: Befragte, die ein Ersatzarzneimittel bekommen haben

	Geschlecht		Alter					mit Partner zusammenlebend		Erwerbstätigkeit		Internetnutzung in den letzten 3 Monaten		Ortsgröße					Region		
	Gesamt	Männer	Frauen	20-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60-69 Jahre	70 Jahre und älter	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 5.000 EW	5.000 bis unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 bis unter 500.000 EW	500.000 EW und mehr	West	Ost
Basis (100%)	805	332	473	107	82	177	169	270	481	323	342	462	592	212	106	200	265	127	108	675	130
ja	78%	79%	77%	68%	78%	76%	81%	81%	77%	79%	74%	81%	77%	80%	77%	82%	74%	81%	79%	77%	83%
nein	22%	20%	23%	32%	22%	24%	19%	19%	23%	21%	26%	19%	23%	20%	23%	18%	26%	19%	21%	23%	17%
w.n./k.A.	*	1%	-	-	-	-	-	1%	*	*	-	*	*	*	-	*	-	1%	-	*	-
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 9b:

Und hat man Sie dazu in der Apotheke beraten, also z. B. über die Wirkstoffe und Nebenwirkungen des Ersatz-Arzneimittels?

Filter: Befragte, die ein Ersatzarzneimittel bekommen haben

	Versichertenstatus			Bewertung der Versorgung mit Arzneimitteln				Anzahl eingelöster Rezepte pro Jahr				Engpass in Apotheken			Bestellung verschreibungspflichtiger Arzneimittel bei einer Versandapotheke		arbeitet für einen Arzneimittelhersteller, in einer Apotheke oder für eine Krankenkasse		
	Gesamt	GKV-Versicherte insgesamt	AOK-Versicherte	PKV-Versicherte	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4-6	1-4	5-8	9-12	13 und mehr	Arzneimittel musste bestellt werden	Ersatz-Arzneimittel bekommen	neues Rezept notwendig	ja	nein	ja	nein
Basis (100%)	805	480	206	116	149	332	223	92	109	224	190	227	713	805	161	76	729	20	786
ja	78%	76%	78%	86%	80%	79%	75%	78%	77%	75%	79%	79%	79%	78%	68%	76%	78%	75%	78%
nein	22%	24%	22%	14%	19%	21%	25%	22%	23%	25%	21%	21%	21%	22%	31%	24%	22%	25%	22%
w.n./k.A.	*	*	-	-	1%	*	-	-	-	-	-	*	*	*	1%	-	*	-	*
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 9b:

Und hat man Sie dazu in der Apotheke beraten, also z. B. über die Wirkstoffe und Nebenwirkungen des Ersatz-Arzneimittels?

Filter: Befragte, die ein Ersatzarzneimittel bekommen haben

	Auswahl unter mehreren Apotheken ist ...					um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden dort einen etwas höheren Preis zahlen			um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden einen höheren Beitragssatz zahlen			Entfernung zur nächstgelegenen Apotheke			Arzneimittel musste bestellt werden			ein Ersatz-Arzneimittel wurde angeboten		
	Gesamt	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	überhaupt nicht wichtig	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	bis zu 5 Minuten	6 bis 10 Minuten	mehr als 10 Minuten	insgesamt	konnte am gleichen Tag abgeholt werden	konnte frühestens am nächsten Tag abgeholt werden	insgesamt	mit Beratung	ohne Beratung
Basis (100%)	805	196	260	223	125	209	273	312	121	255	426	442	236	122	713	499	212	805	627	177
ja	78%	76%	79%	75%	82%	83%	77%	76%	82%	78%	76%	80%	79%	72%	79%	81%	74%	78%	100%	-
nein	22%	24%	20%	25%	18%	17%	23%	24%	16%	22%	24%	20%	21%	28%	21%	19%	26%	22%	-	100%
w.n./k.A.	*	*	*	-	-	*	-	*	2%	-	-	*	-	-	*	*	-	*	-	-
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 9a/b:

Es kann auch vorkommen, dass das verschriebene Arzneimittel vom Markt genommen wurde bzw. nicht bestellt werden kann. In solchen Fällen kann der Apotheker entweder ein anderes, vergleichbares Arzneimittel anbieten - oder den Patienten bitten, sich vom Arzt ein anderes Arzneimittel verschreiben zu lassen.

Hat man Ihnen im letzten Jahr (2016) in der Apotheke ein Ersatz-Arzneimittel angeboten, weil eines Ihrer verschreibungspflichtigen Arzneimittel nicht mehr verfügbar war?

Und hat man Sie dazu in der Apotheke beraten, also z. B. über die Wirkstoffe und Nebenwirkungen des Ersatz-Arzneimittels?

	Geschlecht		Alter					mit Partner zusammenlebend		Erwerbstätigkeit		Internetnutzung in den letzten 3 Monaten		Ortsgröße					Region		
	Gesamt	Männer	Frauen	20-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60-69 Jahre	70 Jahre und älter	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 5.000 EW	5.000 bis unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 bis unter 500.000 EW	500.000 EW und mehr	West	Ost
Basis (100%)	2000	807	1193	348	226	386	394	646	1204	791	856	1140	1470	526	261	521	600	311	307	1652	348
ja (insgesamt)	40%	41%	40%	31%	36%	46%	43%	42%	40%	41%	40%	41%	40%	40%	41%	38%	44%	41%	35%	41%	37%
-mit Beratung	31%	33%	30%	21%	28%	35%	35%	34%	31%	32%	29%	33%	31%	32%	31%	31%	32%	33%	28%	31%	31%
-ohne Beratung	9%	8%	9%	10%	8%	11%	8%	8%	9%	8%	10%	8%	9%	8%	9%	7%	12%	8%	7%	9%	6%
nein	59%	59%	60%	69%	63%	54%	57%	58%	60%	59%	60%	59%	60%	59%	59%	61%	56%	58%	65%	59%	62%
w.n./k.A.	*	*	*	-	*	-	*	1%	*	*	*	*	*	1%	-	*	*	1%	*	*	*
Summe	140%	141%	140%	131%	136%	146%	143%	142%	140%	141%	140%	140%	140%	140%	141%	138%	144%	141%	135%	141%	137%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 9a/b:

Es kann auch vorkommen, dass das verschriebene Arzneimittel vom Markt genommen wurde bzw. nicht bestellt werden kann. In solchen Fällen kann der Apotheker entweder ein anderes, vergleichbares Arzneimittel anbieten - oder den Patienten bitten, sich vom Arzt ein anderes Arzneimittel verschreiben zu lassen.

Hat man Ihnen im letzten Jahr (2016) in der Apotheke ein Ersatz-Arzneimittel angeboten, weil eines Ihrer verschreibungspflichtigen Arzneimittel nicht mehr verfügbar bar?

Und hat man Sie dazu in der Apotheke beraten, also z. B. über die Wirkstoffe und Nebenwirkungen des Ersatz-Arzneimittels?

	Versichertenstatus			Bewertung der Versorgung mit Arzneimitteln				Anzahl eingelöster Rezepte pro Jahr				Engpass in Apotheken			Bestellung verschreibungspflichtiger Arzneimittel bei einer Versandapotheke		arbeitet für einen Arzneimittelhersteller, in einer Apotheke oder für eine Krankenkasse		
	Gesamt	GKV-Versicherte insgesamt	AOK-Versicherte	PKV-Versicherte	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4-6	1-4	5-8	9-12	13 und mehr	Arzneimittel musste bestellt werden	Ersatz-Arzneimittel bekommen	neues Rezept notwendig	ja	nein	ja	nein
Basis (100%)	2000	1231	487	272	392	930	477	172	380	576	472	466	1619	805	213	177	1822	54	1946
ja (insgesamt)	40%	39%	42%	43%	38%	36%	47%	53%	29%	39%	40%	49%	44%	100%	75%	43%	40%	36%	40%
-mit Beratung	31%	30%	33%	37%	31%	28%	35%	41%	22%	29%	32%	38%	35%	78%	51%	33%	31%	27%	31%
-ohne Beratung	9%	9%	9%	6%	7%	8%	12%	12%	7%	10%	8%	10%	9%	22%	24%	10%	9%	9%	9%
nein	59%	61%	57%	57%	62%	64%	53%	46%	71%	61%	60%	51%	56%	-	24%	57%	60%	64%	59%
w.n./k.A.	*	*	1%	-	*	*	-	*	*	*	-	*	*	-	*	1%	*	-	*
Summe	140%	139%	142%	143%	138%	136%	147%	153%	129%	139%	140%	149%	144%	200%	175%	143%	140%	136%	140%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 9a/b:

Es kann auch vorkommen, dass das verschriebene Arzneimittel vom Markt genommen wurde bzw. nicht bestellt werden kann. In solchen Fällen kann der Apotheker entweder ein anderes, vergleichbares Arzneimittel anbieten - oder den Patienten bitten, sich vom Arzt ein anderes Arzneimittel verschreiben zu lassen.

Hat man Ihnen im letzten Jahr (2016) in der Apotheke ein Ersatz-Arzneimittel angeboten, weil eines Ihrer verschreibungspflichtigen

Arzneimittel nicht mehr verfügbar war?

Und hat man Sie dazu in der Apotheke beraten, also z. B. über die Wirkstoffe und Nebenwirkungen des Ersatz-Arzneimittels?

	Auswahl unter mehreren Apotheken ist ...				um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden dort einen etwas höheren Preis zahlen			um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden einen höheren Beitragssatz zahlen			Entfernung zur nächstgelegenen Apotheke			Arzneimittel musste bestellt werden			ein Ersatz-Arzneimittel wurde angeboten			
	Gesamt	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	überhaupt nicht wichtig	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	bis zu 5 Minuten	6 bis 10 Minuten	mehr als 10 Minuten	insgesamt	konnte am gleichen Tag abgeholt werden	konnte frühestens am nächsten Tag abgeholt werden	insgesamt	mit Beratung	ohne Beratung
Basis (100%)	2000	423	677	555	336	538	658	783	304	642	1043	1110	545	331	1619	1160	455	805	627	177
ja (insgesamt)	40%	46%	38%	40%	37%	39%	41%	40%	40%	40%	41%	40%	43%	37%	44%	43%	47%	100%	100%	100%
-mit Beratung	31%	35%	31%	30%	31%	32%	32%	30%	33%	31%	31%	32%	34%	26%	35%	35%	35%	78%	100%	-
-ohne Beratung	9%	11%	8%	10%	7%	7%	10%	10%	6%	9%	10%	8%	9%	10%	9%	8%	12%	22%	-	100%
nein	59%	53%	61%	60%	62%	61%	58%	60%	60%	60%	59%	60%	56%	63%	56%	57%	53%	-	-	-
w.n./k.A.	*	*	*	*	1%	-	*	*	1%	-	*	*	1%	-	*	*	*	-	-	-
Summe	140%	146%	138%	140%	137%	139%	141%	140%	139%	140%	141%	140%	143%	137%	144%	143%	147%	200%	200%	200%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 9c:
Fühlten Sie sich gut beraten oder war das nicht der Fall?

Filter: Befragte, die zum Ersatzarzneimittel beraten wurden

	Geschlecht		Alter					mit Partner zusammenlebend		Erwerbstätigkeit		Internetnutzung in den letzten 3 Monaten		Ortsgröße					Region		
	Gesamt	Männer	Frauen	20-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60-69 Jahre	70 Jahre und älter	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 5.000 EW	5.000 bis unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 bis unter 500.000 EW	500.000 EW und mehr	West	Ost
Basis (100%)	627	263	363	72	64	135	137	218	371	255	252	374	457	169	81	163	194	103	85	519	107
ja, wurde gut beraten	96%	97%	96%	97%	97%	94%	96%	98%	96%	96%	95%	97%	97%	95%	96%	97%	97%	95%	98%	96%	97%
nein	3%	2%	3%	3%	3%	5%	4%	1%	3%	3%	4%	3%	3%	4%	4%	2%	2%	5%	2%	3%	2%
w.n./k.A.	1%	1%	1%	-	-	1%	*	1%	1%	1%	1%	*	1%	-	1%	1%	-	-	1%	1%	
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 9c:
Fühlten Sie sich gut beraten oder war das nicht der Fall?

Filter: Befragte, die zum Ersatzarzneimittel beraten wurden

	Versichertenstatus			Bewertung der Versorgung mit Arzneimitteln				Anzahl eingelöster Rezepte pro Jahr				Engpass in Apotheken			Bestellung verschreibungspflichtiger Arzneimittel bei einer Versandapotheke		arbeitet für einen Arzneimittelhersteller, in einer Apotheke oder für eine Krankenkasse		
	Gesamt	GKV-Versicherte insgesamt	AOK-Versicherte	PKV-Versicherte	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4-6	1-4	5-8	9-12	13 und mehr	Arzneimittel musste bestellt werden	Ersatz-Arzneimittel bekommen	neues Rezept notwendig	ja	nein	ja	nein
Basis (100%)	627	364	161	99	120	261	168	71	84	169	151	180	562	627	109	58	569	15	612
ja, wurde gut beraten	96%	97%	95%	97%	98%	97%	95%	96%	97%	97%	97%	97%	96%	96%	94%	92%	97%	100%	96%
nein	3%	2%	5%	2%	2%	2%	4%	4%	3%	2%	2%	3%	3%	3%	5%	8%	2%	-	3%
w.n./k.A.	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	-	-	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	-	1%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln

Frage 9c:

Fühlten Sie sich gut beraten oder war das nicht der Fall?

Filter: Befragte, die zum Ersatzarzneimittel beraten wurden

	Auswahl unter mehreren Apotheken ist ...				um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden dort einen etwas höheren Preis zahlen			um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden einen höheren Beitragssatz zahlen			Entfernung zur nächstgelegenen Apotheke			Arzneimittel musste bestellt werden			ein Ersatz-Arzneimittel wurde angeboten			
	Gesamt	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	überhaupt nicht wichtig	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	bis zu 5 Minuten	6 bis 10 Minuten	mehr als 10 Minuten	insgesamt	konnte am gleichen Tag abgeholt werden	konnte frühestens am nächsten Tag abgeholt werden	insgesamt	mit Beratung	ohne Beratung
Basis (100%)	627	149	207	168	103	173	209	236	99	198	326	351	186	87	562	403	158	627	627	-
ja, wurde gut beraten	96%	98%	95%	97%	95%	98%	97%	95%	98%	97%	95%	97%	96%	95%	96%	97%	95%	96%	96%	-
nein	3%	1%	4%	3%	4%	2%	3%	4%	1%	3%	4%	2%	3%	5%	3%	2%	4%	3%	3%	-
w.n./k.A.	1%	1%	1%	-	1%	-	*	1%	1%	*	1%	*	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	-
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	-

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 10a:

Und musste Ihr Arzt Ihnen im letzten Jahr (2016) ein neues Rezept für ein anderes Arzneimittel ausstellen, weil eines Ihrer verschreibungspflichtigen Arzneimittel nicht mehr verfügbar war?

	Geschlecht		Alter					mit Partner zusammenlebend		Erwerbstätigkeit		Internetnutzung in den letzten 3 Monaten		Ortsgröße					Region		
	Gesamt	Männer	Frauen	20-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60-69 Jahre	70 Jahre und älter	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 5.000 EW	5.000 bis unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 bis unter 500.000 EW	500.000 EW und mehr	West	Ost
Basis (100%)	2000	807	1193	348	226	386	394	646	1204	791	856	1140	1470	526	261	521	600	311	307	1652	348
ja	11%	10%	11%	10%	9%	12%	10%	11%	11%	11%	11%	11%	10%	11%	12%	10%	9%	10%	14%	11%	10%
nein	89%	90%	89%	90%	91%	88%	90%	89%	89%	89%	89%	89%	90%	88%	88%	90%	91%	90%	86%	89%	90%
w.n./k.A.	*	-	*	-	-	-	-	*	-	*	-	*	-	*	-	-	*	*	-	*	-
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 10a:

Und musste Ihr Arzt Ihnen im letzten Jahr (2016) ein neues Rezept für ein anderes Arzneimittel ausstellen, weil eines Ihrer verschreibungspflichtigen Arzneimittel nicht mehr verfügbar war?

	Versichertenstatus			Bewertung der Versorgung mit Arzneimitteln				Anzahl eingelöster Rezepte pro Jahr				Engpass in Apotheken			Bestellung verschreibungspflichtiger Arzneimittel bei einer Versandapotheke		arbeitet für einen Arzneimittelhersteller, in einer Apotheke oder für eine Krankenkasse		
	Gesamt	GKV-Ver-sicherte insgesamt	AOK-Ver-sicherte	PKV-Ver-sicherte	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4-6	1-4	5-8	9-12	13 und mehr	Arznei-mittel musste bestellt werden	Ersatz-Arznei-mittel bekommen	neues Rezept notwendig	ja	nein	ja	nein
Basis (100%)	2000	1231	487	272	392	930	477	172	380	576	472	466	1619	805	213	177	1822	54	1946
ja	11%	10%	14%	8%	9%	10%	12%	13%	5%	8%	9%	16%	12%	20%	100%	13%	10%	15%	11%
nein	89%	90%	86%	92%	91%	90%	88%	87%	95%	92%	91%	84%	88%	80%	-	87%	89%	85%	89%
w.n./k.A.	*	*	-	-	*	*	-	-	-	*	-	*	*	*	-	-	*	-	*
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln

Frage 10a:

Und musste Ihr Arzt Ihnen im letzten Jahr (2016) ein neues Rezept für ein anderes Arzneimittel ausstellen, weil eines Ihrer verschreibungspflichtigen Arzneimittel nicht mehr verfügbar war?

	Auswahl unter mehreren Apotheken ist ...				um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden dort einen etwas höheren Preis zahlen			um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden einen höheren Beitragssatz zahlen			Entfernung zur nächstgelegenen Apotheke			Arzneimittel musste bestellt werden			ein Ersatz-Arzneimittel wurde angeboten			
	Gesamt	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	überhaupt nicht wichtig	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	bis zu 5 Minuten	6 bis 10 Minuten	mehr als 10 Minuten	insgesamt	konnte am gleichen Tag abgeholt werden	konnte frühestens am nächsten Tag abgeholt werden	insgesamt	mit Beratung	ohne Beratung
Basis (100%)	2000	423	677	555	336	538	658	783	304	642	1043	1110	545	331	1619	1160	455	805	627	177
ja	11%	12%	12%	9%	10%	10%	11%	11%	10%	11%	11%	10%	12%	10%	12%	11%	14%	20%	17%	28%
nein	89%	88%	88%	91%	90%	90%	89%	89%	90%	89%	89%	90%	87%	90%	88%	89%	85%	80%	82%	72%
w.n./k.A.	*	-	-	-	1%	-	*	*	-	*	*	*	*	-	*	*	*	*	*	-
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 10b:

Und für welches Ihrer verschreibungspflichtigen Arzneimittel gab es in der Apotheke keinen vergleichbaren Ersatz? Bitte nennen Sie mir den Namen dieses Arzneimittels.

Filter: Befragte, die kein Arzneimittel bekommen haben

	Geschlecht		Alter					mit Partner zusammenlebend		Erwerbstätigkeit		Internetnutzung in den letzten 3 Monaten		Ortsgröße					Region		
	Gesamt	Männer	Frauen	20-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60-69 Jahre	70 Jahre und älter	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 5.000 EW	5.000 bis unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 bis unter 500.000 EW	500.000 EW und mehr	West	Ost
Basis (100%)	213	79	134	36	20	48	39	70	127	86	92	121	154	59	30	55	55	31	42	179	34
konkreten Namen genannt	43%	47%	41%	38%	58%	44%	36%	45%	41%	47%	43%	43%	42%	46%	36%	44%	44%	34%	52%	40%	61%
w.n./k.A.	57%	53%	59%	62%	42%	56%	64%	55%	59%	53%	57%	57%	58%	54%	64%	56%	56%	66%	48%	60%	39%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 10b:

Und für welches Ihrer verschreibungspflichtigen Arzneimittel gab es in der Apotheke keinen vergleichbaren Ersatz? Bitte nennen Sie mir den Namen dieses Arzneimittels.

Filter: Befragte, die kein Arzneimittel bekommen haben

	Versichertenstatus			Bewertung der Versorgung mit Arzneimitteln				Anzahl eingelöster Rezepte pro Jahr				Engpass in Apotheken			Bestellung verschreibungspflichtiger Arzneimittel bei einer Versandapotheke		arbeitet für einen Arzneimittelhersteller, in einer Apotheke oder für eine Krankenkasse		
	GKV-Versicherte insgesamt	AOK-Versicherte	PKV-Versicherte	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4-6	1-4	5-8	9-12	13 und mehr	Arzneimittel musste bestellt werden	Ersatz-Arzneimittel bekommen	neues Rezept notwendig	ja	nein	ja	nein	
Basis (100%)	213	123	69	21	34	96	59	23	19	45	42	74	193	161	213	23	191	8	205
konkreten Namen genannt	43%	48%	36%	37%	46%	36%	46%	57%	53%	47%	39%	44%	42%	43%	43%	55%	42%	57%	43%
w.n./k.A.	57%	52%	64%	63%	54%	64%	54%	43%	47%	53%	61%	56%	58%	57%	57%	45%	58%	43%	57%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 10b:

Und für welches Ihrer verschreibungspflichtigen Arzneimittel gab es in der Apotheke keinen vergleichbaren Ersatz? Bitte nennen Sie mir den Namen dieses Arzneimittels.

Filter: Befragte, die kein Arzneimittel bekommen haben

	Auswahl unter mehreren Apotheken ist ...				um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden dort einen etwas höheren Preis zahlen			um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden einen höheren Beitragssatz zahlen			Entfernung zur nächstgelegenen Apotheke			Arzneimittel musste bestellt werden			ein Ersatz-Arzneimittel wurde angeboten			
	Gesamt	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	überhaupt nicht wichtig	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	bis zu 5 Minuten	6 bis 10 Minuten	mehr als 10 Minuten	insgesamt	konnte am gleichen Tag abgeholt werden	konnte frühestens am nächsten Tag abgeholt werden	insgesamt	mit Beratung	ohne Beratung
Basis (100%)	213	50	79	52	33	53	70	88	31	69	113	112	68	33	193	127	66	161	109	50
konkreten Namen genannt	43%	59%	38%	41%	35%	38%	42%	48%	38%	41%	46%	45%	41%	44%	42%	38%	50%	43%	43%	43%
w.n./k.A.	57%	41%	62%	59%	65%	62%	58%	52%	62%	59%	54%	55%	59%	56%	58%	62%	50%	57%	57%	57%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 10c:

Wurde Ihnen in der Apotheke erklärt, warum Sie weder das verschriebene Arzneimittel noch einen vergleichbaren Ersatz bekommen können?

Filter: Befragte, die kein Arzneimittel bekommen haben

	Geschlecht		Alter					mit Partner zusammenlebend		Erwerbstätigkeit		Internetnutzung in den letzten 3 Monaten		Ortsgröße					Region		
	Gesamt	Männer	Frauen	20-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60-69 Jahre	70 Jahre und älter	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 5.000 EW	5.000 bis unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 bis unter 500.000 EW	500.000 EW und mehr	West	Ost
Basis (100%)	213	79	134	36	20	48	39	70	127	86	92	121	154	59	30	55	55	31	42	179	34
ja	68%	67%	68%	73%	61%	66%	65%	70%	66%	69%	65%	70%	69%	63%	46%	75%	73%	83%	56%	67%	70%
nein	28%	29%	28%	27%	39%	29%	32%	24%	32%	24%	31%	26%	28%	29%	50%	20%	24%	17%	39%	29%	23%
w.n./k.A.	4%	4%	4%	-	-	5%	3%	7%	2%	7%	4%	4%	3%	7%	4%	5%	3%	-	6%	3%	7%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 10c:

Wurde Ihnen in der Apotheke erklärt, warum Sie weder das verschriebene Arzneimittel noch einen vergleichbaren Ersatz bekommen können?

Filter: Befragte, die kein Arzneimittel bekommen haben

	Versichertenstatus			Bewertung der Versorgung mit Arzneimitteln				Anzahl eingelöster Rezepte pro Jahr				Engpass in Apotheken			Bestellung verschreibungspflichtiger Arzneimittel bei einer Versandapotheke		arbeitet für einen Arzneimittelhersteller, in einer Apotheke oder für eine Krankenkasse		
	Gesamt	GKV-Versicherte insgesamt	AOK-Versicherte	PKV-Versicherte	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4-6	1-4	5-8	9-12	13 und mehr	Arzneimittel musste bestellt werden	Ersatz-Arzneimittel bekommen	neues Rezept notwendig	ja	nein	ja	nein
Basis (100%)	213	123	69	21	34	96	59	23	19	45	42	74	193	161	213	23	191	8	205
ja	68%	69%	69%	56%	62%	70%	66%	68%	75%	55%	64%	71%	68%	65%	68%	77%	67%	66%	68%
nein	28%	28%	28%	34%	33%	26%	30%	29%	25%	44%	28%	25%	29%	32%	28%	20%	29%	34%	28%
w.n./k.A.	4%	3%	3%	10%	5%	4%	4%	3%	-	2%	8%	4%	3%	4%	4%	3%	4%	-	4%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 10c:

Wurde Ihnen in der Apotheke erklärt, warum Sie weder das verschriebene Arzneimittel noch einen vergleichbaren Ersatz bekommen können?

Filter: Befragte, die kein Arzneimittel bekommen haben

	Auswahl unter mehreren Apotheken ist ...				um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden dort einen etwas höheren Preis zahlen			um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden einen höheren Beitragssatz zahlen			Entfernung zur nächstgelegenen Apotheke			Arzneimittel musste bestellt werden			ein Ersatz-Arzneimittel wurde angeboten			
	Gesamt	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	überhaupt nicht wichtig	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	bis zu 5 Minuten	6 bis 10 Minuten	mehr als 10 Minuten	insgesamt	konnte am gleichen Tag abgeholt werden	konnte frühestens am nächsten Tag abgeholt werden	insgesamt	mit Beratung	ohne Beratung
Basis (100%)	213	50	79	52	33	53	70	88	31	69	113	112	68	33	193	127	66	161	109	50
ja	68%	72%	59%	82%	58%	72%	60%	71%	76%	72%	63%	71%	61%	70%	68%	74%	56%	65%	73%	47%
nein	28%	26%	35%	18%	33%	23%	36%	26%	24%	27%	31%	26%	33%	28%	29%	21%	43%	32%	22%	53%
w.n./k.A.	4%	1%	6%	-	10%	5%	5%	3%	-	1%	7%	3%	7%	2%	3%	5%	1%	4%	5%	-
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 10a/c:

Und musste Ihr Arzt Ihnen im letzten Jahr (2016) ein neues Rezept für ein anderes Arzneimittel ausstellen, weil eines Ihrer verschreibungspflichtigen Arzneimittel nicht mehr verfügbar war?

Wurde Ihnen in der Apotheke erklärt, warum Sie weder das verschriebene Arzneimittel noch einen vergleichbaren Ersatz bekommen können?

	Geschlecht		Alter					mit Partner zusammenlebend		Erwerbstätigkeit		Internetnutzung in den letzten 3 Monaten		Ortsgröße					Region		
	Gesamt	Männer	Frauen	20-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60-69 Jahre	70 Jahre und älter	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 5.000 EW	5.000 bis unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 bis unter 500.000 EW	500.000 EW und mehr	West	Ost
Basis (100%)	2000	807	1193	348	226	386	394	646	1204	791	856	1140	1470	526	261	521	600	311	307	1652	348
ja (insgesamt)	11%	10%	11%	10%	9%	12%	10%	11%	11%	11%	11%	11%	10%	11%	12%	10%	9%	10%	14%	11%	10%
-mit Begründung	7%	7%	8%	8%	6%	8%	6%	8%	7%	8%	7%	7%	7%	7%	5%	8%	7%	8%	8%	7%	7%
-ohne Begründung	3%	3%	3%	3%	4%	4%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	6%	2%	2%	2%	5%	3%	2%
nein	89%	90%	89%	90%	91%	88%	90%	89%	89%	89%	89%	89%	90%	88%	88%	90%	91%	90%	86%	89%	90%
w.n./k.A.	*	-	*	-	-	-	-	*	-	*	-	*	-	*	-	-	*	*	-	*	-
Summe	110%	109%	111%	110%	109%	112%	110%	110%	110%	110%	110%	110%	110%	110%	111%	110%	109%	110%	113%	110%	109%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 10a/c:

Und musste Ihr Arzt Ihnen im letzten Jahr (2016) ein neues Rezept für ein anderes Arzneimittel ausstellen, weil eines Ihrer verschreibungspflichtigen Arzneimittel nicht mehr verfügbar war?

Wurde Ihnen in der Apotheke erklärt, warum Sie weder das verschriebene Arzneimittel noch einen vergleichbaren Ersatz bekommen können?

	Versichertenstatus			Bewertung der Versorgung mit Arzneimitteln				Anzahl eingelöster Rezepte pro Jahr				Engpass in Apotheken			Bestellung verschreibungspflichtiger Arzneimittel bei einer Versandapotheke		arbeitet für einen Arzneimittelhersteller, in einer Apotheke oder für eine Krankenkasse		
	Gesamt	GKV-Ver-sicherte insgesamt	AOK-Ver-sicherte	PKV-Ver-sicherte	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4-6	1-4	5-8	9-12	13 und mehr	Arznei-mittel musste bestellt werden	Ersatz-Arznei-mittel bekommen	neues Rezept notwendig	ja	nein	ja	nein
Basis (100%)	2000	1231	487	272	392	930	477	172	380	576	472	466	1619	805	213	177	1822	54	1946
ja (insgesamt)	11%	10%	14%	8%	9%	10%	12%	13%	5%	8%	9%	16%	12%	20%	100%	13%	10%	15%	11%
-mit Begründung	7%	7%	10%	4%	5%	7%	8%	9%	4%	4%	6%	11%	8%	13%	68%	10%	7%	10%	7%
-ohne Begründung	3%	3%	4%	3%	3%	3%	4%	4%	1%	3%	2%	4%	3%	6%	28%	3%	3%	5%	3%
nein	89%	90%	86%	92%	91%	90%	88%	87%	95%	92%	91%	84%	88%	80%	-	87%	89%	85%	89%
w.n./k.A.	*	*	-	-	*	*	-	-	-	*	-	*	*	*	-	-	*	-	*
Summe	110%	110%	114%	107%	108%	110%	112%	113%	105%	108%	108%	115%	112%	119%	196%	112%	110%	115%	110%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 10a/c:

Und musste Ihr Arzt Ihnen im letzten Jahr (2016) ein neues Rezept für ein anderes Arzneimittel ausstellen, weil eines Ihrer verschreibungspflichtigen Arzneimittel nicht mehr verfügbar war?

Wurde Ihnen in der Apotheke erklärt, warum Sie weder das verschriebene Arzneimittel noch einen vergleichbaren Ersatz bekommen können?

	Auswahl unter mehreren Apotheken ist ...				um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden dort einen etwas höheren Preis zahlen			um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden einen höheren Beitragssatz zahlen			Entfernung zur nächstgelegenen Apotheke			Arzneimittel musste bestellt werden			ein Ersatz-Arzneimittel wurde angeboten			
	Gesamt	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	überhaupt nicht wichtig	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	bis zu 5 Minuten	6 bis 10 Minuten	mehr als 10 Minuten	insgesamt	konnte am gleichen Tag abgeholt werden	konnte frühestens am nächsten Tag abgeholt werden	insgesamt	mit Beratung	ohne Beratung
Basis (100%)	2000	423	677	555	336	538	658	783	304	642	1043	1110	545	331	1619	1160	455	805	627	177
ja (insgesamt)	11%	12%	12%	9%	10%	10%	11%	11%	10%	11%	11%	10%	12%	10%	12%	11%	14%	20%	17%	28%
-mit Begründung	7%	9%	7%	8%	6%	7%	6%	8%	8%	8%	7%	7%	8%	7%	8%	8%	8%	13%	13%	13%
-ohne Begründung	3%	3%	4%	2%	3%	2%	4%	3%	2%	3%	3%	3%	4%	3%	3%	2%	6%	6%	4%	15%
nein	89%	88%	88%	91%	90%	90%	89%	89%	90%	89%	89%	90%	87%	90%	88%	89%	85%	80%	82%	72%
w.n./k.A.	*	-	-	-	1%	-	*	*	-	*	*	*	*	-	*	*	*	*	*	-
Summe	110%	112%	111%	109%	109%	109%	110%	111%	110%	111%	110%	110%	112%	110%	112%	110%	114%	119%	117%	128%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 10d:

Und welche Gründe hat man Ihnen dafür genannt? (spontan)

Filter: Befragte, denen ein Grund genannt wurde

	Geschlecht		Alter					mit Partner zusammenlebend		Erwerbstätigkeit		Internetnutzung in den letzten 3 Monaten		Ortsgröße					Region		
	Gesamt	Männer	Frauen	20-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60-69 Jahre	70 Jahre und älter	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 5.000 EW	5.000 bis unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 bis unter 500.000 EW	500.000 EW und mehr	West	Ost
Basis (100%)	144	53	91	26	13	32	25	48	84	60	60	84	107	38	14	41	40	26	23	121	24
wird nicht mehr hergestellt, wurde vom Markt genommen	40%	38%	41%	74%	25%	42%	33%	27%	39%	41%	47%	35%	46%	21%	14%	45%	34%	59%	34%	37%	51%
wird von der Krankenkasse nicht mehr bezahlt / genehmigt	25%	26%	24%	17%	28%	12%	27%	35%	22%	29%	21%	27%	22%	32%	11%	21%	38%	12%	31%	27%	11%
Lieferengpass, der Hersteller konnte nicht liefern	11%	9%	12%	-	17%	18%	13%	10%	14%	7%	12%	11%	10%	16%	35%	5%	10%	10%	12%	9%	23%
den Hersteller / die Firma gibt es nicht mehr	4%	3%	4%	-	-	10%	5%	2%	3%	5%	5%	3%	3%	6%	5%	-	5%	2%	10%	3%	5%
Sonstiges	8%	7%	9%	9%	-	14%	6%	8%	9%	7%	8%	9%	9%	7%	5%	18%	7%	3%	3%	9%	3%
w.n./k.A.	13%	18%	10%	-	30%	5%	16%	18%	14%	11%	8%	16%	11%	18%	30%	12%	8%	13%	11%	14%	6%
Summe	100%	101%	100%	100%	100%	102%	100%	100%	100%	101%	100%	101%	101%	100%	100%	102%	100%	100%	101%	100%	

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 10d:

Und welche Gründe hat man Ihnen dafür genannt? (spontan)

Filter: Befragte, denen ein Grund genannt wurde

	Versichertenstatus			Bewertung der Versorgung mit Arzneimitteln				Anzahl eingelöster Rezepte pro Jahr				Engpass in Apotheken			Bestellung verschreibungspflichtiger Arzneimittel bei einer Versandapotheke		arbeitet für einen Arzneimittelhersteller, in einer Apotheke oder für eine Krankenkasse		
	Gesamt	GKV-Versicherte insgesamt	AOK-Versicherte	PKV-Versicherte	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4-6	1-4	5-8	9-12	13 und mehr	Arzneimittel musste bestellt werden	Ersatz-Arzneimittel bekommen	neues Rezept notwendig	ja	nein	ja	nein
Basis (100%)	144	85	48	12	21	67	38	16	14	25	27	53	131	104	144	17	127	5	139
wird nicht mehr hergestellt, wurde vom Markt genommen	40%	42%	35%	44%	20%	56%	28%	29%	16%	43%	41%	35%	41%	38%	40%	52%	38%	32%	40%
wird von der Krankenkasse nicht mehr bezahlt / genehmigt	25%	26%	27%	7%	26%	22%	17%	48%	43%	25%	22%	26%	26%	26%	25%	8%	27%	44%	24%
Lieferengpass, der Hersteller konnte nicht liefern	11%	12%	12%	5%	23%	8%	14%	4%	-	14%	13%	16%	10%	9%	11%	9%	12%	-	12%
den Hersteller / die Firma gibt es nicht mehr	4%	2%	7%	-	3%	2%	5%	8%	5%	9%	-	5%	3%	4%	4%	-	4%	23%	3%
Sonstiges	8%	7%	4%	36%	4%	3%	23%	4%	19%	3%	15%	3%	9%	9%	8%	19%	7%	-	9%
w.n./k.A.	13%	11%	16%	8%	24%	9%	13%	11%	18%	7%	8%	16%	12%	14%	13%	11%	13%	-	13%
Summe	100%	100%	101%	100%	100%	100%	104%		100%	100%	100%	101%	100%	101%	100%	100%	101%	100%	100%

forsa. Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln

Frage 10d:

Und welche Gründe hat man Ihnen dafür genannt? (spontan)

Filter: Befragte, denen ein Grund genannt wurde

	Auswahl unter mehreren Apotheken ist ...				um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden dort einen etwas höheren Preis zahlen			um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden einen höheren Beitragssatz zahlen			Entfernung zur nächstgelegenen Apotheke			Arzneimittel musste bestellt werden			ein Ersatz-Arzneimittel wurde angeboten			
	Gesamt	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	überhaupt nicht wichtig	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	bis zu 5 Minuten	6 bis 10 Minuten	mehr als 10 Minuten	insgesamt	konnte am gleichen Tag abgeholt werden	konnte frühestens am nächsten Tag abgeholt werden	insgesamt	mit Beratung	ohne Beratung
Basis (100%)	144	36	47	42	19	39	41	63	24	50	71	80	41	23	131	95	37	104	80	24
wird nicht mehr hergestellt, wurde vom Markt genommen	40%	23%	29%	59%	53%	39%	31%	47%	36%	47%	36%	39%	35%	46%	41%	42%	38%	38%	43%	22%
wird von der Krankenkasse nicht mehr bezahlt / genehmigt	25%	20%	32%	23%	20%	29%	32%	17%	31%	20%	26%	26%	28%	16%	26%	21%	36%	26%	25%	29%
Lieferengpass, der Hersteller konnte nicht liefern	11%	15%	9%	5%	24%	4%	14%	14%	2%	7%	17%	10%	4%	27%	10%	9%	11%	9%	4%	29%
den Hersteller / die Firma gibt es nicht mehr	4%	10%	3%	-	-	2%	7%	3%	3%	8%	1%	6%	2%	-	3%	4%	-	4%	4%	4%
Sonstiges	8%	15%	11%	3%	-	8%	6%	9%	4%	10%	9%	11%	6%	4%	9%	9%	11%	9%	10%	7%
w.n./k.A.	13%	16%	15%	10%	5%	18%	10%	11%	24%	8%	12%	8%	25%	7%	12%	15%	6%	14%	14%	13%
Summe	100%	100%	100%	100%	103%	100%	100%	101%	100%	100%	101%	101%	100%	100%	100%	100%	102%	101%	100%	103%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 11:

In den nächsten beiden Fragen geht es um Versand-Apotheken, wie z. B. DocMorris und Sanicare. Dort kann man sowohl frei verkäufliche als auch verschreibungspflichtige Arzneimittel bestellen und bekommt diese dann nach Hause geschickt. Bei verschreibungspflichtigen Arzneimitteln muss man das Rezept per Post einschicken.

Haben Sie selbst schon einmal ein verschreibungspflichtiges Arzneimittel bei einer Versand-Apotheke bestellt?

	Geschlecht		Alter					mit Partner zusammenlebend		Erwerbstätigkeit		Internetnutzung in den letzten 3 Monaten		Ortsgröße					Region		
	Gesamt	Männer	Frauen	20-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60-69 Jahre	70 Jahre und älter	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 5.000 EW	5.000 bis unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 bis unter 500.000 EW	500.000 EW und mehr	West	Ost
Basis (100%)	2000	807	1193	348	226	386	394	646	1204	791	856	1140	1470	526	261	521	600	311	307	1652	348
ja	9%	10%	8%	5%	7%	11%	10%	10%	10%	8%	8%	10%	10%	6%	8%	9%	9%	10%	7%	9%	9%
nein	91%	90%	92%	95%	93%	89%	90%	90%	90%	92%	92%	90%	90%	94%	92%	91%	91%	90%	93%	91%	91%
w.n./k.A.	*	*	-	-	-	-	-	*	-	*	-	*	-	-	*	-	-	-	-	*	-
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 11:

In den nächsten beiden Fragen geht es um Versand-Apotheken, wie z. B. DocMorris und Sanicare. Dort kann man sowohl frei verkäufliche als auch verschreibungspflichtige Arzneimittel bestellen und bekommt diese dann nach Hause geschickt. Bei verschreibungspflichtigen Arzneimitteln muss man das Rezept per Post einschicken.

Haben Sie selbst schon einmal ein verschreibungspflichtiges Arzneimittel bei einer Versand-Apotheke bestellt?

	Versichertenstatus			Bewertung der Versorgung mit Arzneimitteln				Anzahl eingelöster Rezepte pro Jahr				Engpass in Apotheken			Bestellung verschreibungspflichtiger Arzneimittel bei einer Versand-apotheke		arbeitet für einen Arzneimittelhersteller, in einer Apotheke oder für eine Krankenkasse		
	Gesamt	GKV-Ver-sicherte insgesamt	AOK-Ver-sicherte	PKV-Ver-sicherte	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4-6	1-4	5-8	9-12	13 und mehr	Arznei-mittel musste bestellt werden	Ersatz-Arznei-mittel bekommen	neues Rezept notwendig	ja	nein	ja	nein
Basis (100%)	2000	1231	487	272	392	930	477	172	380	576	472	466	1619	805	213	177	1822	54	1946
ja	9%	10%	8%	8%	10%	8%	9%	11%	3%	6%	12%	13%	9%	9%	11%	100%	-	13%	9%
nein	91%	90%	92%	92%	90%	92%	91%	89%	97%	94%	88%	87%	91%	91%	89%	-	100%	87%	91%
w.n./k.A.	*	-	-	*	-	-	*	-	-	*	-	-	-	-	-	-	-	-	*
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 11:

In den nächsten beiden Fragen geht es um Versand-Apotheken, wie z. B. DocMorris und Sanicare. Dort kann man sowohl frei verkäufliche als auch verschreibungspflichtige Arzneimittel bestellen und bekommt diese dann nach Hause geschickt. Bei verschreibungspflichtigen Arzneimitteln muss man das Rezept per Post einschicken.

Haben Sie selbst schon einmal ein verschreibungspflichtiges Arzneimittel bei einer Versand-Apotheke bestellt?

	Auswahl unter mehreren Apotheken ist ...				um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden dort einen etwas höheren Preis zahlen			um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden einen höheren Beitragssatz zahlen			Entfernung zur nächstgelegenen Apotheke			Arzneimittel musste bestellt werden			ein Ersatz-Arzneimittel wurde angeboten			
	Gesamt	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	überhaupt nicht wichtig	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	bis zu 5 Minuten	6 bis 10 Minuten	mehr als 10 Minuten	insgesamt	konnte am gleichen Tag abgeholt werden	konnte frühestens am nächsten Tag abgeholt werden	insgesamt	mit Beratung	ohne Beratung
Basis (100%)	2000	423	677	555	336	538	658	783	304	642	1043	1110	545	331	1619	1160	455	805	627	177
ja	9%	15%	8%	6%	8%	7%	7%	12%	6%	8%	10%	8%	9%	11%	9%	9%	9%	9%	9%	10%
nein	91%	85%	92%	94%	92%	93%	93%	88%	94%	92%	90%	92%	91%	89%	91%	91%	91%	91%	91%	90%
w.n./k.A.	*	-	-	*	-	-	*	-	-	*	-	-	*	-	-	-	-	-	-	-
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 12:

Bitte sagen Sie mir jetzt jeweils, inwiefern dies für Sie persönlich ein Grund für die Bestellung bei einer Versand-Apotheke ist bzw. wäre.

Würden Sie aus diesem Grund bei einer Versand-Apotheke bestellen: Ja, auf jeden Fall - eventuell - oder auf keinen Fall?

**Übersichtstabelle
auf jeden Fall/
eventuell**

Basis (100%)

wenn ich Mühe habe, zu einer Apotheke vor Ort zu kommen

bei günstigeren Preisen als in den Apotheken vor Ort

ich muss mich nicht an Öffnungszeiten halten

aus Bequemlichkeit

Anonymität, also dass niemand mitbekommt, welches Arzneimittel ich bekomme

	Geschlecht		Alter					mit Partner zusammenlebend		Erwerbstätigkeit		Internetnutzung in den letzten 3 Monaten		Ortsgröße					Region		
	Gesamt	Männer	Frauen	20-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60-69 Jahre	70 Jahre und älter	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 5.000 EW	5.000 bis unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 bis unter 500.000 EW	500.000 EW und mehr	West	Ost
2000	807	1193	348	226	386	394	646	1204	791	856	1140	1470	526	261	521	600	311	307	1652	348	
wenn ich Mühe habe, zu einer Apotheke vor Ort zu kommen	53%	51%	54%	72%	68%	56%	49%	38%	55%	51%	61%	47%	58%	39%	46%	57%	51%	56%	54%	53%	54%
bei günstigeren Preisen als in den Apotheken vor Ort	46%	48%	45%	65%	57%	54%	41%	31%	50%	41%	52%	41%	52%	30%	47%	49%	47%	41%	42%	45%	51%
ich muss mich nicht an Öffnungszeiten halten	28%	26%	29%	44%	35%	32%	27%	15%	28%	28%	36%	22%	33%	14%	23%	28%	32%	27%	26%	29%	25%
aus Bequemlichkeit	23%	23%	24%	33%	33%	25%	19%	16%	23%	24%	27%	20%	27%	13%	21%	23%	25%	23%	23%	24%	19%
Anonymität, also dass niemand mitbekommt, welches Arzneimittel ich bekomme	15%	13%	16%	18%	21%	16%	13%	10%	15%	14%	19%	11%	16%	11%	14%	18%	12%	16%	13%	15%	14%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 12:

Bitte sagen Sie mir jetzt jeweils, inwiefern dies für Sie persönlich ein Grund für die Bestellung bei einer Versand-Apotheke ist bzw. wäre.

Würden Sie aus diesem Grund bei einer Versand-Apotheke bestellen: Ja, auf jeden Fall - eventuell - oder auf keinen Fall?

**Übersichtstabelle
auf jeden Fall/
eventuell**

Basis (100%)

wenn ich Mühe habe, zu einer Apotheke vor Ort zu kommen
bei günstigeren Preisen als in den Apotheken vor Ort
ich muss mich nicht an Öffnungszeiten halten
aus Bequemlichkeit
Anonymität, also dass niemand mitbekommt, welches Arzneimittel ich bekomme

	Versichertenstatus			Bewertung der Versorgung mit Arzneimitteln				Anzahl eingelöster Rezepte pro Jahr				Engpass in Apotheken			Bestellung verschreibungspflichtiger Arzneimittel bei einer Versandapotheke		arbeitet für einen Arzneimittelhersteller, in einer Apotheke oder für eine Krankenkasse	
	Gesamt	GKV-Versicherte insgesamt	AOK-Versicherte	PKV-Versicherte	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4-6	1-4	5-8	9-12	13 und mehr	Arzneimittel musste bestellt werden	Ersatz-Arzneimittel bekommen	neues Rezept notwendig	ja	nein	ja
2000	1231	487	272	392	930	477	172	380	576	472	466	1619	805	213	177	1822	54	1946
53%	52%	53%	58%	46%	56%	57%	44%	58%	54%	53%	48%	53%	52%	43%	68%	51%	55%	53%
46%	46%	47%	44%	38%	48%	49%	47%	47%	46%	53%	40%	46%	46%	41%	84%	42%	41%	46%
28%	29%	26%	27%	21%	28%	32%	35%	28%	29%	27%	26%	28%	31%	33%	55%	25%	19%	28%
23%	25%	20%	22%	19%	24%	25%	26%	23%	27%	26%	18%	23%	23%	26%	41%	21%	15%	23%
15%	15%	14%	12%	11%	16%	16%	11%	20%	15%	13%	11%	14%	13%	21%	10%	15%	18%	14%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 12:

Bitte sagen Sie mir jetzt jeweils, inwiefern dies für Sie persönlich ein Grund für die Bestellung bei einer Versand-Apotheke ist bzw. wäre.

Würden Sie aus diesem Grund bei einer Versand-Apotheke bestellen: Ja, auf jeden Fall - eventuell - oder auf keinen Fall?

**Übersichtstabelle
auf jeden Fall/
eventuell**

Basis (100%)

wenn ich Mühe habe, zu einer Apotheke vor Ort zu kommen

bei günstigeren Preisen als in den Apotheken vor Ort

ich muss mich nicht an Öffnungszeiten halten

aus Bequemlichkeit

Anonymität, also dass niemand mitbekommt, welches Arzneimittel ich bekomme

	Auswahl unter mehreren Apotheken ist ...				um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden dort einen etwas höheren Preis zahlen			um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden einen höheren Beitragssatz zahlen			Entfernung zur nächstgelegenen Apotheke			Arzneimittel musste bestellt werden			ein Ersatz-Arzneimittel wurde angeboten		
	Gesamt	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	überhaupt nicht wichtig	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	bis zu 5 Minuten	6 bis 10 Minuten	mehr als 10 Minuten	insgesamt	konnte am gleichen Tag abgeholt werden	konnte frühestens am nächsten Tag abgeholt werden	insgesamt	mit Beratung
2000	423	677	555	336	538	658	783	304	642	1043	1110	545	331	1619	1160	455	805	627	177
53%	56%	52%	58%	41%	51%	61%	49%	50%	58%	51%	54%	54%	48%	53%	53%	53%	52%	52%	53%
46%	50%	47%	48%	35%	36%	51%	49%	37%	48%	48%	46%	46%	45%	46%	45%	48%	46%	47%	45%
28%	42%	28%	24%	17%	22%	34%	28%	23%	35%	26%	28%	29%	28%	28%	26%	34%	31%	30%	37%
23%	31%	22%	23%	15%	19%	25%	24%	14%	28%	23%	24%	26%	17%	23%	21%	28%	23%	23%	22%
15%	17%	15%	16%	9%	12%	17%	15%	14%	15%	14%	16%	13%	12%	14%	15%	13%	13%	13%	16%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 12:

Bitte sagen Sie mir jetzt jeweils, inwiefern dies für Sie persönlich ein Grund für die Bestellung bei einer Versand-Apotheke ist bzw. wäre.

Würden Sie aus diesem Grund bei einer Versand-Apotheke bestellen: Ja, auf jeden Fall - eventuell - oder auf keinen Fall?

bei günstigeren Preisen als in den Apotheken vor Ort

	Geschlecht		Alter					mit Partner zusammenlebend		Erwerbstätigkeit		Internetnutzung in den letzten 3 Monaten		Ortsgröße					Region		
	Gesamt	Männer	Frauen	20-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60-69 Jahre	70 Jahre und älter	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 5.000 EW	5.000 bis unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 bis unter 500.000 EW	500.000 EW und mehr	West	Ost
Basis (100%)	2000	807	1193	348	226	386	394	646	1204	791	856	1140	1470	526	261	521	600	311	307	1652	348
ja, auf jeden Fall	23%	22%	23%	27%	25%	29%	22%	16%	25%	19%	26%	20%	26%	13%	23%	24%	27%	20%	15%	22%	25%
eventuell	23%	26%	22%	38%	31%	24%	19%	15%	24%	22%	26%	22%	26%	18%	24%	26%	21%	21%	27%	23%	27%
nein, auf keinen Fall	53%	51%	55%	35%	42%	46%	59%	68%	50%	58%	47%	58%	48%	69%	53%	50%	52%	58%	57%	55%	48%
w.n./k.A.	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	*	1%	*	1%	*	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 12:

Bitte sagen Sie mir jetzt jeweils, inwiefern dies für Sie persönlich ein Grund für die Bestellung bei einer Versand-Apotheke ist bzw. wäre.

Würden Sie aus diesem Grund bei einer Versand-Apotheke bestellen: Ja, auf jeden Fall - eventuell - oder auf keinen Fall?

bei günstigeren Preisen als in den Apotheken vor Ort

	Versichertenstatus			Bewertung der Versorgung mit Arzneimitteln				Anzahl eingelöster Rezepte pro Jahr				Engpass in Apotheken			Bestellung verschreibungspflichtiger Arzneimittel bei einer Versandapotheke		arbeitet für einen Arzneimittelhersteller, in einer Apotheke oder für eine Krankenkasse		
	Gesamt	GKV-Versicherte insgesamt	AOK-Versicherte	PKV-Versicherte	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4-6	1-4	5-8	9-12	13 und mehr	Arzneimittel musste bestellt werden	Ersatz-Arzneimittel bekommen	neues Rezept notwendig	ja	nein	ja	nein
Basis (100%)	2000	1231	487	272	392	930	477	172	380	576	472	466	1619	805	213	177	1822	54	1946
ja, auf jeden Fall	23%	24%	21%	19%	19%	22%	26%	26%	17%	22%	28%	23%	23%	25%	27%	68%	18%	13%	23%
eventuell	23%	22%	25%	25%	19%	26%	23%	20%	30%	25%	25%	17%	23%	21%	14%	16%	24%	28%	23%
nein, auf keinen Fall	53%	53%	53%	56%	61%	51%	51%	53%	53%	53%	46%	59%	53%	53%	58%	16%	57%	59%	53%
w.n./k.A.	1%	1%	1%	*	*	1%	-	-	1%	*	*	1%	*	1%	1%	-	1%	-	1%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 12:

Bitte sagen Sie mir jetzt jeweils, inwiefern dies für Sie persönlich ein Grund für die Bestellung bei einer Versand-Apotheke ist bzw. wäre.

Würden Sie aus diesem Grund bei einer Versand-Apotheke bestellen: Ja, auf jeden Fall - eventuell - oder auf keinen Fall?

bei günstigeren Preisen als in den Apotheken vor Ort

	Auswahl unter mehreren Apotheken ist ...				um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden dort einen etwas höheren Preis zahlen			um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden einen höheren Beitragssatz zahlen			Entfernung zur nächstgelegenen Apotheke			Arzneimittel musste bestellt werden			ein Ersatz-Arzneimittel wurde angeboten			
	Gesamt	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	überhaupt nicht wichtig	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	bis zu 5 Minuten	6 bis 10 Minuten	mehr als 10 Minuten	insgesamt	konnte am gleichen Tag abgeholt werden	konnte frühestens am nächsten Tag abgeholt werden	insgesamt	mit Beratung	ohne Beratung
Basis (100%)	2000	423	677	555	336	538	658	783	304	642	1043	1110	545	331	1619	1160	455	805	627	177
ja, auf jeden Fall	23%	31%	22%	20%	18%	13%	23%	30%	18%	18%	27%	24%	21%	21%	23%	23%	22%	25%	24%	30%
eventuell	23%	19%	26%	28%	16%	23%	29%	20%	18%	30%	21%	22%	26%	24%	23%	23%	26%	21%	23%	14%
nein, auf keinen Fall	53%	49%	52%	52%	65%	64%	49%	50%	62%	52%	52%	53%	53%	55%	53%	54%	52%	53%	53%	54%
w.n./k.A.	1%	1%	1%	*	1%	*	*	1%	1%	*	1%	*	1%	*	*	1%	-	1%	*	1%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 12:

Bitte sagen Sie mir jetzt jeweils, inwiefern dies für Sie persönlich ein Grund für die Bestellung bei einer Versand-Apotheke ist bzw. wäre.

Würden Sie aus diesem Grund bei einer Versand-Apotheke bestellen: Ja, auf jeden Fall - eventuell - oder auf keinen Fall?

wenn ich Mühe habe, zu einer Apotheke vor Ort zu kommen

	Geschlecht		Alter					mit Partner zusammen- lebend		Erwerbs- tätigkeit		Internet- nutzung in den letzten 3 Monaten		Ortsgröße					Region		
	Gesamt	Männer	Frauen	20-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60-69 Jahre	70 Jahre und älter	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 5.000 EW	5.000 bis unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 bis unter 500.000 EW	500.000 EW und mehr	West	Ost
Basis (100%)	2000	807	1193	348	226	386	394	646	1204	791	856	1140	1470	526	261	521	600	311	307	1652	348
ja, auf jeden Fall	27%	26%	28%	36%	44%	30%	22%	18%	27%	27%	35%	21%	32%	15%	20%	29%	30%	28%	24%	28%	25%
eventuell	26%	26%	26%	36%	25%	26%	27%	20%	28%	23%	26%	25%	26%	24%	27%	28%	21%	28%	30%	25%	29%
nein, auf keinen Fall	47%	48%	45%	28%	31%	44%	51%	61%	45%	49%	39%	52%	42%	60%	54%	43%	49%	44%	45%	47%	46%
w.n./k.A.	*	*	1%	-	*	*	*	1%	*	1%	-	1%	*	1%	-	*	1%	1%	1%	1%	-
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 12:

Bitte sagen Sie mir jetzt jeweils, inwiefern dies für Sie persönlich ein Grund für die Bestellung bei einer Versand-Apotheke ist bzw. wäre.

Würden Sie aus diesem Grund bei einer Versand-Apotheke bestellen: Ja, auf jeden Fall - eventuell - oder auf keinen Fall?

wenn ich Mühe habe, zu einer Apotheke vor Ort zu kommen

	Versichertenstatus			Bewertung der Versorgung mit Arzneimitteln				Anzahl eingelöster Rezepte pro Jahr				Engpass in Apotheken			Bestellung verschreibungspflichtiger Arzneimittel bei einer Versand-apotheke		arbeitet für einen Arzneimittelhersteller, in einer Apotheke oder für eine Krankenkasse		
	Gesamt	GKV-Versicherte insgesamt	AOK-Versicherte	PKV-Versicherte	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4-6	1-4	5-8	9-12	13 und mehr	Arzneimittel musste bestellt werden	Ersatz-Arzneimittel bekommen	neues Rezept notwendig	ja	nein	ja	nein
Basis (100%)	2000	1231	487	272	392	930	477	172	380	576	472	466	1619	805	213	177	1822	54	1946
ja, auf jeden Fall	27%	27%	21%	37%	24%	28%	28%	26%	28%	32%	25%	24%	27%	29%	24%	49%	25%	39%	27%
eventuell	26%	25%	31%	21%	22%	28%	29%	18%	30%	22%	29%	24%	26%	23%	19%	19%	26%	16%	26%
nein, auf keinen Fall	47%	47%	47%	42%	54%	43%	43%	56%	42%	46%	46%	52%	47%	48%	57%	32%	48%	45%	47%
w.n./k.A.	*	1%	*	-	*	1%	*	-	*	*	*	*	*	*	1%	-	1%	-	*
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 12:

Bitte sagen Sie mir jetzt jeweils, inwiefern dies für Sie persönlich ein Grund für die Bestellung bei einer Versand-Apotheke ist bzw. wäre.

Würden Sie aus diesem Grund bei einer Versand-Apotheke bestellen: Ja, auf jeden Fall - eventuell - oder auf keinen Fall?

wenn ich Mühe habe, zu einer Apotheke vor Ort zu kommen

	Auswahl unter mehreren Apotheken ist ...				um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden dort einen etwas höheren Preis zahlen			um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden einen höheren Beitragssatz zahlen			Entfernung zur nächstgelegenen Apotheke			Arzneimittel musste bestellt werden			ein Ersatz-Arzneimittel wurde angeboten			
	Gesamt	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	überhaupt nicht wichtig	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	bis zu 5 Minuten	6 bis 10 Minuten	mehr als 10 Minuten	insgesamt	konnte am gleichen Tag abgeholt werden	konnte frühestens am nächsten Tag abgeholt werden	insgesamt	mit Beratung	ohne Beratung
Basis (100%)	2000	423	677	555	336	538	658	783	304	642	1043	1110	545	331	1619	1160	455	805	627	177
ja, auf jeden Fall	27%	36%	26%	26%	21%	25%	30%	27%	29%	25%	28%	27%	31%	21%	27%	28%	26%	29%	28%	34%
eventuell	26%	21%	26%	32%	20%	26%	31%	22%	21%	33%	23%	27%	23%	27%	26%	25%	27%	23%	24%	19%
nein, auf keinen Fall	47%	44%	47%	42%	58%	49%	38%	51%	49%	42%	48%	45%	46%	51%	47%	47%	47%	48%	48%	46%
w.n./k.A.	*	-	1%	*	1%	*	1%	*	1%	*	1%	*	1%	2%	*	*	*	*	*	*
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 12:

Bitte sagen Sie mir jetzt jeweils, inwiefern dies für Sie persönlich ein Grund für die Bestellung bei einer Versand-Apotheke ist bzw. wäre.

Würden Sie aus diesem Grund bei einer Versand-Apotheke bestellen: Ja, auf jeden Fall - eventuell - oder auf keinen Fall?

ich muss mich nicht an Öffnungszeiten halten

	Geschlecht		Alter					mit Partner zusammenlebend		Erwerbstätigkeit		Internetnutzung in den letzten 3 Monaten		Ortsgröße					Region		
	Gesamt	Männer	Frauen	20-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60-69 Jahre	70 Jahre und älter	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 5.000 EW	5.000 bis unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 bis unter 500.000 EW	500.000 EW und mehr	West	Ost
Basis (100%)	2000	807	1193	348	226	386	394	646	1204	791	856	1140	1470	526	261	521	600	311	307	1652	348
ja, auf jeden Fall	14%	14%	14%	20%	18%	17%	13%	9%	14%	14%	18%	11%	17%	8%	11%	14%	19%	12%	11%	14%	14%
eventuell	14%	12%	15%	24%	17%	16%	13%	6%	14%	14%	18%	11%	16%	6%	12%	14%	13%	15%	15%	14%	11%
nein, auf keinen Fall	72%	74%	70%	55%	65%	68%	73%	84%	72%	71%	64%	77%	67%	85%	77%	72%	68%	73%	73%	71%	75%
w.n./k.A.	*	*	*	1%	-	-	1%	*	*	1%	-	1%	*	1%	*	*	*	*	1%	*	*
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 12:

Bitte sagen Sie mir jetzt jeweils, inwiefern dies für Sie persönlich ein Grund für die Bestellung bei einer Versand-Apotheke ist bzw. wäre.

Würden Sie aus diesem Grund bei einer Versand-Apotheke bestellen: Ja, auf jeden Fall - eventuell - oder auf keinen Fall?

ich muss mich nicht an Öffnungszeiten halten

	Versichertenstatus			Bewertung der Versorgung mit Arzneimitteln				Anzahl eingelöster Rezepte pro Jahr				Engpass in Apotheken			Bestellung verschreibungspflichtiger Arzneimittel bei einer Versandapotheke		arbeitet für einen Arzneimittelhersteller, in einer Apotheke oder für eine Krankenkasse		
	Gesamt	GKV-Versicherte insgesamt	AOK-Versicherte	PKV-Versicherte	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4-6	1-4	5-8	9-12	13 und mehr	Arzneimittel musste bestellt werden	Ersatz-Arzneimittel bekommen	neues Rezept notwendig	ja	nein	ja	nein
Basis (100%)	2000	1231	487	272	392	930	477	172	380	576	472	466	1619	805	213	177	1822	54	1946
ja, auf jeden Fall	14%	14%	13%	16%	12%	14%	17%	12%	15%	14%	15%	13%	14%	17%	18%	43%	12%	18%	14%
eventuell	14%	15%	13%	10%	9%	14%	15%	22%	14%	15%	13%	13%	14%	15%	15%	12%	14%	1%	14%
nein, auf keinen Fall	72%	71%	74%	73%	78%	71%	68%	65%	72%	71%	72%	74%	72%	68%	67%	45%	74%	81%	71%
w.n./k.A.	*	1%	*	-	1%	*	*	-	*	-	1%	*	*	*	*	*	*	-	*
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 12:

Bitte sagen Sie mir jetzt jeweils, inwiefern dies für Sie persönlich ein Grund für die Bestellung bei einer Versand-Apotheke ist bzw. wäre.

Würden Sie aus diesem Grund bei einer Versand-Apotheke bestellen: Ja, auf jeden Fall - eventuell - oder auf keinen Fall?

ich muss mich nicht an Öffnungszeiten halten

	Auswahl unter mehreren Apotheken ist ...				um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden dort einen etwas höheren Preis zahlen			um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden einen höheren Beitragssatz zahlen			Entfernung zur nächstgelegenen Apotheke			Arzneimittel musste bestellt werden			ein Ersatz-Arzneimittel wurde angeboten			
	Gesamt	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	überhaupt nicht wichtig	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	bis zu 5 Minuten	6 bis 10 Minuten	mehr als 10 Minuten	insgesamt	konnte am gleichen Tag abgeholt werden	konnte frühestens am nächsten Tag abgeholt werden	insgesamt	mit Beratung	ohne Beratung
Basis (100%)	2000	423	677	555	336	538	658	783	304	642	1043	1110	545	331	1619	1160	455	805	627	177
ja, auf jeden Fall	14%	26%	13%	11%	8%	11%	16%	15%	15%	14%	14%	12%	15%	19%	14%	12%	18%	17%	15%	23%
eventuell	14%	15%	16%	14%	9%	11%	18%	13%	7%	21%	11%	15%	14%	9%	14%	14%	16%	15%	15%	14%
nein, auf keinen Fall	72%	58%	71%	76%	83%	78%	66%	72%	76%	65%	74%	72%	71%	71%	72%	74%	66%	68%	70%	63%
w.n./k.A.	*	-	*	-	1%	1%	*	*	1%	*	*	*	*	1%	*	*	-	*	*	-
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 12:

Bitte sagen Sie mir jetzt jeweils, inwiefern dies für Sie persönlich ein Grund für die Bestellung bei einer Versand-Apotheke ist bzw. wäre.

Würden Sie aus diesem Grund bei einer Versand-Apotheke bestellen: Ja, auf jeden Fall - eventuell - oder auf keinen Fall?

aus Bequemlichkeit

	Geschlecht		Alter					mit Partner zusammen- lebend		Erwerbs- tätigkeit		Internet- nutzung in den letzten 3 Monaten		Ortsgröße					Region		
	Gesamt	Männer	Frauen	20-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60-69 Jahre	70 Jahre und älter	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 5.000 EW	5.000 bis unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 bis unter 500.000 EW	500.000 EW und mehr	West	Ost
Basis (100%)	2000	807	1193	348	226	386	394	646	1204	791	856	1140	1470	526	261	521	600	311	307	1652	348
ja, auf jeden Fall	10%	10%	10%	9%	15%	13%	9%	7%	10%	10%	10%	10%	12%	6%	8%	11%	13%	8%	7%	10%	10%
eventuell	13%	13%	13%	24%	18%	11%	10%	8%	13%	14%	17%	10%	15%	7%	13%	12%	12%	15%	16%	14%	10%
nein, auf keinen Fall	77%	77%	76%	67%	67%	75%	80%	84%	77%	76%	73%	79%	73%	86%	79%	77%	75%	76%	77%	76%	80%
w.n./k.A.	*	*	*	-	-	-	*	*	*	*	-	*	-	1%	-	*	*	1%	-	*	*
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 12:

Bitte sagen Sie mir jetzt jeweils, inwiefern dies für Sie persönlich ein Grund für die Bestellung bei einer Versand-Apotheke ist bzw. wäre.

Würden Sie aus diesem Grund bei einer Versand-Apotheke bestellen: Ja, auf jeden Fall - eventuell - oder auf keinen Fall?

aus Bequemlichkeit

	Versichertenstatus			Bewertung der Versorgung mit Arzneimitteln				Anzahl eingelöster Rezepte pro Jahr				Engpass in Apotheken			Bestellung verschreibungspflichtiger Arzneimittel bei einer Versandapotheke		arbeitet für einen Arzneimittelhersteller, in einer Apotheke oder für eine Krankenkasse		
	Gesamt	GKV-Versicherte insgesamt	AOK-Versicherte	PKV-Versicherte	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4-6	1-4	5-8	9-12	13 und mehr	Arzneimittel musste bestellt werden	Ersatz-Arzneimittel bekommen	neues Rezept notwendig	ja	nein	ja	nein
Basis (100%)	2000	1231	487	272	392	930	477	172	380	576	472	466	1619	805	213	177	1822	54	1946
ja, auf jeden Fall	10%	10%	8%	14%	10%	10%	11%	10%	10%	11%	12%	8%	10%	10%	13%	29%	8%	7%	10%
eventuell	13%	15%	11%	8%	10%	14%	13%	16%	14%	16%	13%	9%	13%	13%	12%	12%	13%	7%	13%
nein, auf keinen Fall	77%	75%	80%	78%	81%	76%	75%	74%	76%	73%	74%	82%	77%	77%	74%	59%	78%	85%	76%
w.n./k.A.	*	*	*	-	-	*	-	-	*	-	*	*	*	*	*	-	*	-	*
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 12:

Bitte sagen Sie mir jetzt jeweils, inwiefern dies für Sie persönlich ein Grund für die Bestellung bei einer Versand-Apotheke ist bzw. wäre.

Würden Sie aus diesem Grund bei einer Versand-Apotheke bestellen: Ja, auf jeden Fall - eventuell - oder auf keinen Fall?

aus Bequemlichkeit

	Auswahl unter mehreren Apotheken ist ...				um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden dort einen etwas höheren Preis zahlen			um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden einen höheren Beitragssatz zahlen			Entfernung zur nächstgelegenen Apotheke			Arzneimittel musste bestellt werden			ein Ersatz-Arzneimittel wurde angeboten			
	Gesamt	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	überhaupt nicht wichtig	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	bis zu 5 Minuten	6 bis 10 Minuten	mehr als 10 Minuten	insgesamt	konnte am gleichen Tag abgeholt werden	konnte frühestens am nächsten Tag abgeholt werden	insgesamt	mit Beratung	ohne Beratung
Basis (100%)	2000	423	677	555	336	538	658	783	304	642	1043	1110	545	331	1619	1160	455	805	627	177
ja, auf jeden Fall	10%	14%	11%	8%	7%	8%	9%	12%	6%	10%	11%	10%	9%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	12%
eventuell	13%	17%	12%	15%	8%	11%	16%	12%	8%	18%	12%	13%	17%	7%	13%	11%	17%	13%	14%	10%
nein, auf keinen Fall	77%	69%	77%	77%	84%	81%	75%	75%	86%	72%	77%	76%	73%	83%	77%	79%	72%	77%	76%	78%
w.n./k.A.	*	-	*	-	*	*	*	*	1%	*	*	*	*	*	*	*	-	*	*	-
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 12:

Bitte sagen Sie mir jetzt jeweils, inwiefern dies für Sie persönlich ein Grund für die Bestellung bei einer Versand-Apotheke ist bzw. wäre.

Würden Sie aus diesem Grund bei einer Versand-Apotheke bestellen: Ja, auf jeden Fall - eventuell - oder auf keinen Fall?

Anonymität, also dass niemand mitbekommt, welches Arzneimittel ich bekomme

	Geschlecht		Alter					mit Partner zusammen- lebend		Erwerbs- tätigkeit		Internet- nutzung in den letzten 3 Monaten		Ortsgröße					Region		
	Gesamt	Männer	Frauen	20-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60-69 Jahre	70 Jahre und älter	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 5.000 EW	5.000 bis unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 bis unter 500.000 EW	500.000 EW und mehr	West	Ost
Basis (100%)	2000	807	1193	348	226	386	394	646	1204	791	856	1140	1470	526	261	521	600	311	307	1652	348
ja, auf jeden Fall	5%	5%	5%	3%	5%	8%	4%	5%	6%	4%	7%	4%	5%	4%	5%	8%	3%	5%	4%	5%	6%
eventuell	10%	8%	11%	15%	16%	9%	9%	5%	9%	10%	12%	8%	10%	7%	9%	10%	8%	11%	9%	10%	8%
nein, auf keinen Fall	85%	86%	84%	82%	79%	84%	86%	89%	85%	86%	81%	88%	84%	88%	85%	82%	88%	83%	87%	85%	86%
w.n./k.A.	*	1%	*	-	*	*	*	1%	*	*	*	1%	*	1%	1%	*	*	1%	-	*	*
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 12:

Bitte sagen Sie mir jetzt jeweils, inwiefern dies für Sie persönlich ein Grund für die Bestellung bei einer Versand-Apotheke ist bzw. wäre.

Würden Sie aus diesem Grund bei einer Versand-Apotheke bestellen: Ja, auf jeden Fall - eventuell - oder auf keinen Fall?

Anonymität, also dass niemand mitbekommt, welches Arzneimittel ich bekomme

	Versichertenstatus			Bewertung der Versorgung mit Arzneimitteln				Anzahl eingelöster Rezepte pro Jahr				Engpass in Apotheken			Bestellung verschreibungspflichtiger Arzneimittel bei einer Versandapotheke		arbeitet für einen Arzneimittelhersteller, in einer Apotheke oder für eine Krankenkasse		
	Gesamt	GKV-Versicherte insgesamt	AOK-Versicherte	PKV-Versicherte	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4-6	1-4	5-8	9-12	13 und mehr	Arzneimittel musste bestellt werden	Ersatz-Arzneimittel bekommen	neues Rezept notwendig	ja	nein	ja	nein
Basis (100%)	2000	1231	487	272	392	930	477	172	380	576	472	466	1619	805	213	177	1822	54	1946
ja, auf jeden Fall	5%	5%	5%	7%	4%	5%	6%	5%	5%	4%	7%	5%	5%	6%	6%	5%	5%	10%	5%
eventuell	10%	10%	9%	5%	7%	11%	11%	6%	14%	11%	7%	5%	9%	7%	15%	5%	10%	8%	10%
nein, auf keinen Fall	85%	84%	86%	88%	89%	84%	84%	89%	80%	85%	86%	89%	85%	86%	78%	90%	85%	82%	85%
w.n./k.A.	*	*	*	*	*	*	*	-	*	*	*	*	*	*	*	-	*	-	*
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 12:

Bitte sagen Sie mir jetzt jeweils, inwiefern dies für Sie persönlich ein Grund für die Bestellung bei einer Versand-Apotheke ist bzw. wäre.

Würden Sie aus diesem Grund bei einer Versand-Apotheke bestellen: Ja, auf jeden Fall - eventuell - oder auf keinen Fall?

Anonymität, also dass niemand mitbekommt, welches Arzneimittel ich bekomme

	Auswahl unter mehreren Apotheken ist ...				um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden dort einen etwas höheren Preis zahlen			um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden einen höheren Beitragssatz zahlen			Entfernung zur nächstgelegenen Apotheke			Arzneimittel musste bestellt werden			ein Ersatz-Arzneimittel wurde angeboten			
	Gesamt	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	überhaupt nicht wichtig	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	bis zu 5 Minuten	6 bis 10 Minuten	mehr als 10 Minuten	insgesamt	konnte am gleichen Tag abgeholt werden	konnte frühestens am nächsten Tag abgeholt werden	insgesamt	mit Beratung	ohne Beratung
Basis (100%)	2000	423	677	555	336	538	658	783	304	642	1043	1110	545	331	1619	1160	455	805	627	177
ja, auf jeden Fall	5%	7%	6%	4%	3%	4%	5%	5%	8%	4%	5%	6%	4%	5%	5%	5%	5%	6%	6%	8%
eventuell	10%	10%	9%	12%	5%	8%	11%	9%	6%	12%	9%	10%	9%	8%	9%	10%	9%	7%	7%	7%
nein, auf keinen Fall	85%	83%	85%	84%	91%	88%	83%	85%	85%	84%	85%	84%	86%	87%	85%	85%	87%	86%	87%	84%
w.n./k.A.	*	-	1%	*	1%	*	*	*	1%	*	*	*	*	1%	*	*	*	*	1%	*
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 13:

Jetzt noch einige Fragen, die wir für die Auswertung der Ergebnisse benötigen.

Arbeiten Sie selbst für einen Arzneimittel-Hersteller, in einer Apotheke oder für eine Krankenkasse bzw. Krankenversicherung?

	Geschlecht		Alter					mit Partner zusammenlebend		Erwerbstätigkeit		Internetnutzung in den letzten 3 Monaten		Ortsgröße					Region		
	Gesamt	Männer	Frauen	20-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60-69 Jahre	70 Jahre und älter	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 5.000 EW	5.000 bis unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 bis unter 500.000 EW	500.000 EW und mehr	West	Ost
Basis (100%)	2000	807	1193	348	226	386	394	646	1204	791	856	1140	1470	526	261	521	600	311	307	1652	348
ja	3%	2%	3%	4%	3%	5%	3%	1%	3%	3%	6%	-	3%	1%	3%	3%	2%	2%	3%	3%	3%
nein	97%	98%	97%	96%	97%	95%	97%	99%	97%	97%	94%	100%	97%	99%	97%	97%	98%	98%	97%	97%	97%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 13:

Jetzt noch einige Fragen, die wir für die Auswertung der Ergebnisse benötigen.

Arbeiten Sie selbst für einen Arzneimittel-Hersteller, in einer Apotheke oder für eine Krankenkasse bzw. Krankenversicherung?

	Versichertenstatus			Bewertung der Versorgung mit Arzneimitteln				Anzahl eingelöster Rezepte pro Jahr				Engpass in Apotheken			Bestellung verschreibungspflichtiger Arzneimittel bei einer Versandapotheke		arbeitet für einen Arzneimittelhersteller, in einer Apotheke oder für eine Krankenkasse		
	Gesamt	GKV-Ver-sicherte insgesamt	AOK-Ver-sicherte	PKV-Ver-sicherte	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4-6	1-4	5-8	9-12	13 und mehr	Arznei-mittel musste bestellt werden	Ersatz-Arznei-mittel bekommen	neues Rezept notwendig	ja	nein	ja	nein
Basis (100%)	2000	1231	487	272	392	930	477	172	380	576	472	466	1619	805	213	177	1822	54	1946
ja	3%	3%	2%	3%	4%	2%	3%	3%	3%	4%	1%	2%	3%	2%	4%	4%	3%	100%	-
nein	97%	97%	98%	97%	96%	98%	97%	97%	97%	96%	99%	98%	97%	98%	96%	96%	97%	-	100%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 13:

Jetzt noch einige Fragen, die wir für die Auswertung der Ergebnisse benötigen.

Arbeiten Sie selbst für einen Arzneimittel-Hersteller, in einer Apotheke oder für eine Krankenkasse bzw. Krankenversicherung?

	Auswahl unter mehreren Apotheken ist ...				um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden dort einen etwas höheren Preis zahlen			um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden einen höheren Beitragssatz zahlen			Entfernung zur nächstgelegenen Apotheke			Arzneimittel musste bestellt werden			ein Ersatz-Arzneimittel wurde angeboten			
	Gesamt	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	überhaupt nicht wichtig	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	bis zu 5 Minuten	6 bis 10 Minuten	mehr als 10 Minuten	insgesamt	konnte am gleichen Tag abgeholt werden	konnte frühestens am nächsten Tag abgeholt werden	insgesamt	mit Beratung	ohne Beratung
Basis (100%)	2000	423	677	555	336	538	658	783	304	642	1043	1110	545	331	1619	1160	455	805	627	177
ja	3%	3%	3%	2%	3%	4%	3%	2%	4%	3%	2%	2%	4%	1%	3%	3%	2%	2%	2%	3%
nein	97%	97%	97%	98%	97%	96%	97%	98%	96%	97%	98%	98%	96%	99%	97%	97%	98%	98%	98%	97%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

 Frage 14:
 Geschlecht des Befragten

	Geschlecht		Alter					mit Partner zusammen- lebend		Erwerbs- tätigkeit		Internet- nutzung in den letzten 3 Monaten		Ortsgröße					Region		
	Gesamt	Männer	Frauen	20-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60-69 Jahre	70 Jahre und älter	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 5.000 EW	5.000 bis unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 bis unter 500.000 EW	500.000 EW und mehr	West	Ost
Basis (100%)	2000	807	1193	348	226	386	394	646	1204	791	856	1140	1470	526	261	521	600	311	307	1652	348
männlich	40%	100%	-	28%	33%	40%	47%	45%	44%	34%	38%	42%	41%	38%	42%	48%	34%	37%	43%	39%	48%
weiblich	60%	-	100%	72%	67%	60%	53%	55%	56%	66%	62%	58%	59%	62%	58%	52%	66%	63%	57%	61%	52%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

 Frage 14:
 Geschlecht des Befragten

	Versichertenstatus			Bewertung der Versorgung mit Arzneimitteln				Anzahl eingelöster Rezepte pro Jahr				Engpass in Apotheken			Bestellung verschreibungspflichtiger Arzneimittel bei einer Versandapotheke		arbeitet für einen Arzneimittelhersteller, in einer Apotheke oder für eine Krankenkasse		
	Gesamt	GKV-Versicherte insgesamt	AOK-Versicherte	PKV-Versicherte	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4-6	1-4	5-8	9-12	13 und mehr	Arzneimittel musste bestellt werden	Ersatz-Arzneimittel bekommen	neues Rezept notwendig	ja	nein	ja	nein
Basis (100%)	2000	1231	487	272	392	930	477	172	380	576	472	466	1619	805	213	177	1822	54	1946
männlich	40%	39%	37%	50%	46%	42%	36%	38%	33%	38%	39%	49%	40%	41%	37%	47%	40%	24%	41%
weiblich	60%	61%	63%	50%	54%	58%	64%	62%	67%	62%	61%	51%	60%	59%	63%	53%	60%	76%	59%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

 Frage 14:
 Geschlecht des Befragten

	Auswahl unter mehreren Apotheken ist ...				um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden dort einen etwas höheren Preis zahlen			um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden einen höheren Beitragssatz zahlen			Entfernung zur nächstgelegenen Apotheke			Arzneimittel musste bestellt werden			ein Ersatz-Arzneimittel wurde angeboten			
	Gesamt	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	überhaupt nicht wichtig	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	bis zu 5 Minuten	6 bis 10 Minuten	mehr als 10 Minuten	insgesamt	konnte am gleichen Tag abgeholt werden	konnte frühestens am nächsten Tag abgeholt werden	insgesamt	mit Beratung	ohne Beratung
Basis (100%)	2000	423	677	555	336	538	658	783	304	642	1043	1110	545	331	1619	1160	455	805	627	177
männlich	40%	32%	37%	48%	44%	40%	37%	42%	39%	37%	43%	42%	40%	36%	40%	39%	41%	41%	42%	38%
weiblich	60%	68%	63%	52%	56%	60%	63%	58%	61%	63%	57%	58%	60%	64%	60%	61%	59%	59%	58%	62%

forsa. Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln

 Frage 15:
 In welchem Jahr sind Sie geboren? (Alter)

	Geschlecht		Alter					mit Partner zusammenlebend		Erwerbstätigkeit		Internetnutzung in den letzten 3 Monaten		Ortsgröße					Region		
	Gesamt	Männer	Frauen	20-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60-69 Jahre	70 Jahre und älter	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 5.000 EW	5.000 bis unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 bis unter 500.000 EW	500.000 EW und mehr	West	Ost
Basis (100%)	2000	807	1193	348	226	386	394	646	1204	791	856	1140	1470	526	261	521	600	311	307	1652	348
20-29 Jahre	10%	7%	11%	56%	-	-	-	-	10%	10%	12%	8%	12%	4%	11%	11%	10%	7%	9%	10%	7%
30-39 Jahre	8%	5%	10%	44%	-	-	-	-	9%	6%	15%	2%	10%	-	2%	6%	11%	7%	9%	8%	7%
40-49 Jahre	11%	9%	13%	-	100%	-	-	-	13%	9%	21%	4%	15%	1%	10%	11%	12%	13%	10%	12%	10%
50-59 Jahre	19%	19%	19%	-	-	100%	-	-	21%	17%	34%	8%	24%	6%	21%	20%	19%	17%	21%	20%	18%
60-69 Jahre	20%	23%	17%	-	-	-	100%	-	21%	18%	15%	23%	20%	19%	23%	22%	16%	20%	19%	19%	21%
70 Jahre und älter	32%	36%	30%	-	-	-	-	100%	26%	41%	3%	54%	19%	69%	32%	30%	32%	37%	32%	31%	37%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln

 Frage 15:
 In welchem Jahr sind Sie geboren? (Alter)

	Versichertenstatus			Bewertung der Versorgung mit Arzneimitteln				Anzahl eingelöster Rezepte pro Jahr				Engpass in Apotheken			Bestellung verschreibungspflichtiger Arzneimittel bei einer Versandapotheke		arbeitet für einen Arzneimittelhersteller, in einer Apotheke oder für eine Krankenkasse		
	Gesamt	GKV-Versicherte insgesamt	AOK-Versicherte	PKV-Versicherte	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4-6	1-4	5-8	9-12	13 und mehr	Arzneimittel musste bestellt werden	Ersatz-Arzneimittel bekommen	neues Rezept notwendig	ja	nein	ja	nein
Basis (100%)	2000	1231	487	272	392	930	477	172	380	576	472	466	1619	805	213	177	1822	54	1946
20-29 Jahre	10%	8%	13%	13%	2%	15%	5%	9%	11%	13%	14%	1%	10%	7%	9%	5%	10%	9%	10%
30-39 Jahre	8%	9%	6%	7%	9%	7%	11%	4%	10%	8%	7%	5%	7%	7%	8%	5%	8%	14%	8%
40-49 Jahre	11%	12%	11%	9%	11%	10%	14%	10%	14%	13%	9%	10%	11%	10%	10%	10%	11%	13%	11%
50-59 Jahre	19%	20%	19%	19%	18%	18%	22%	25%	17%	19%	17%	24%	19%	22%	22%	23%	19%	38%	19%
60-69 Jahre	20%	19%	20%	24%	22%	18%	20%	23%	23%	18%	18%	22%	19%	21%	18%	21%	20%	20%	20%
70 Jahre und älter	32%	34%	31%	29%	37%	32%	28%	30%	25%	30%	34%	37%	33%	34%	33%	36%	32%	6%	33%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln

 Frage 15:
 In welchem Jahr sind Sie geboren? (Alter)

	Auswahl unter mehreren Apotheken ist ...				um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden dort einen etwas höheren Preis zahlen			um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden einen höheren Beitragssatz zahlen			Entfernung zur nächstgelegenen Apotheke			Arzneimittel musste bestellt werden			ein Ersatz-Arzneimittel wurde angeboten			
	Gesamt	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	überhaupt nicht wichtig	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	bis zu 5 Minuten	6 bis 10 Minuten	mehr als 10 Minuten	insgesamt	konnte am gleichen Tag abgeholt werden	konnte frühestens am nächsten Tag abgeholt werden	insgesamt	mit Beratung	ohne Beratung
Basis (100%)	2000	423	677	555	336	538	658	783	304	642	1043	1110	545	331	1619	1160	455	805	627	177
20-29 Jahre	10%	15%	8%	13%	*	12%	13%	5%	14%	17%	4%	9%	7%	17%	10%	10%	12%	7%	5%	13%
30-39 Jahre	8%	9%	10%	6%	5%	11%	7%	7%	10%	9%	6%	10%	6%	4%	7%	8%	5%	7%	7%	6%
40-49 Jahre	11%	13%	11%	12%	9%	10%	13%	10%	7%	11%	13%	13%	12%	5%	11%	11%	12%	10%	10%	10%
50-59 Jahre	19%	22%	20%	19%	17%	15%	24%	19%	15%	20%	21%	22%	19%	11%	19%	19%	21%	22%	22%	24%
60-69 Jahre	20%	18%	17%	22%	24%	19%	18%	21%	19%	17%	22%	20%	19%	20%	19%	19%	18%	21%	22%	18%
70 Jahre und älter	32%	23%	34%	29%	45%	33%	24%	38%	35%	28%	34%	26%	37%	43%	33%	34%	32%	34%	35%	29%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln

 Frage 16:
 Welchen Familienstand haben Sie? Sind Sie ...

	Geschlecht		Alter					mit Partner zusammenlebend		Erwerbstätigkeit		Internetnutzung in den letzten 3 Monaten		Ortsgröße					Region		
	Gesamt	Männer	Frauen	20-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60-69 Jahre	70 Jahre und älter	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 5.000 EW	5.000 bis unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 bis unter 500.000 EW	500.000 EW und mehr	West	Ost
Basis (100%)	2000	807	1193	348	226	386	394	646	1204	791	856	1140	1470	526	261	521	600	311	307	1652	348
verheiratet und leben mit Ihrem Ehepartner zusammen	49%	54%	47%	34%	61%	56%	57%	45%	82%	-	54%	46%	56%	31%	57%	56%	45%	46%	44%	50%	48%
verheiratet und leben von Ihrem Ehepartner getrennt	2%	3%	1%	2%	1%	2%	2%	2%	1%	4%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	1%	3%	2%	3%
ledig	22%	25%	19%	62%	26%	18%	11%	7%	12%	37%	27%	17%	24%	16%	17%	17%	25%	22%	28%	22%	20%
geschieden	11%	8%	13%	2%	12%	19%	15%	8%	4%	22%	12%	10%	11%	11%	7%	11%	12%	12%	11%	11%	11%
verwitwet	16%	11%	20%	-	1%	5%	14%	38%	2%	38%	4%	25%	8%	40%	18%	14%	16%	18%	14%	16%	17%
w.n./k.A.	*	*	*	-	-	-	1%	*	-	-	-	*	-	*	-	-	*	*	1%	*	*
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln

 Frage 16:
 Welchen Familienstand haben Sie? Sind Sie ...

	Versichertenstatus			Bewertung der Versorgung mit Arzneimitteln				Anzahl eingelöster Rezepte pro Jahr				Engpass in Apotheken			Bestellung verschreibungspflichtiger Arzneimittel bei einer Versandapotheke		arbeitet für einen Arzneimittelhersteller, in einer Apotheke oder für eine Krankenkasse		
	Gesamt	GKV-Versicherte insgesamt	AOK-Versicherte	PKV-Versicherte	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4-6	1-4	5-8	9-12	13 und mehr	Arzneimittel musste bestellt werden	Ersatz-Arzneimittel bekommen	neues Rezept notwendig	ja	nein	ja	nein
Basis (100%)	2000	1231	487	272	392	930	477	172	380	576	472	466	1619	805	213	177	1822	54	1946
verheiratet und leben mit Ihrem Ehepartner zusammen	49%	49%	44%	59%	49%	52%	47%	43%	49%	48%	48%	55%	50%	50%	53%	58%	49%	40%	50%
verheiratet und leben von Ihrem Ehepartner getrennt	2%	2%	1%	1%	2%	1%	3%	1%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	4%	2%	2%	-	2%
ledig	22%	21%	21%	25%	18%	24%	19%	24%	26%	25%	21%	14%	22%	19%	15%	14%	22%	34%	21%
geschieden	11%	11%	13%	6%	13%	8%	14%	15%	8%	9%	12%	14%	11%	12%	12%	15%	10%	19%	11%
verwitwet	16%	16%	21%	9%	17%	14%	17%	17%	15%	16%	17%	15%	16%	16%	16%	11%	16%	7%	16%
w.n./k.A.	*	*	*	-	*	*	-	-	*	*	*	*	*	*	-	-	*	-	*
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 16:

Welchen Familienstand haben Sie? Sind Sie ...

	Auswahl unter mehreren Apotheken ist ...				um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden dort einen etwas höheren Preis zahlen			um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden einen höheren Beitragssatz zahlen			Entfernung zur nächstgelegenen Apotheke			Arzneimittel musste bestellt werden			ein Ersatz-Arzneimittel wurde angeboten			
	Gesamt	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	überhaupt nicht wichtig	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	bis zu 5 Minuten	6 bis 10 Minuten	mehr als 10 Minuten	insgesamt	konnte am gleichen Tag abgeholt werden	konnte frühestens am nächsten Tag abgeholt werden	insgesamt	mit Beratung	ohne Beratung
Basis (100%)	2000	423	677	555	336	538	658	783	304	642	1043	1110	545	331	1619	1160	455	805	627	177
verheiratet und leben mit Ihrem Ehepartner zusammen	49%	47%	49%	52%	51%	46%	54%	49%	46%	50%	51%	52%	50%	41%	50%	49%	51%	50%	49%	55%
verheiratet und leben von Ihrem Ehepartner getrennt	2%	1%	3%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	3%
ledig	22%	25%	22%	22%	15%	25%	24%	18%	26%	26%	17%	23%	18%	23%	22%	21%	23%	19%	18%	20%
geschieden	11%	13%	10%	10%	10%	10%	9%	14%	9%	10%	12%	11%	11%	10%	11%	11%	11%	12%	12%	9%
verwitwet	16%	13%	15%	14%	23%	18%	12%	18%	17%	13%	17%	12%	18%	24%	16%	17%	13%	16%	17%	13%
w.n./k.A.	*	-	*	*	1%	*	-	*	*	-	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

 Frage 17:
 Leben Sie mit einem Partner zusammen?

	Geschlecht		Alter					mit Partner zusammenlebend		Erwerbstätigkeit		Internetnutzung in den letzten 3 Monaten		Ortsgröße					Region		
	Gesamt	Männer	Frauen	20-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60-69 Jahre	70 Jahre und älter	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 5.000 EW	5.000 bis unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 bis unter 500.000 EW	500.000 EW und mehr	West	Ost
Basis (100%)	2000	807	1193	348	226	386	394	646	1204	791	856	1140	1470	526	261	521	600	311	307	1652	348
ja	60%	66%	56%	65%	69%	66%	64%	49%	100%	-	69%	54%	67%	40%	65%	66%	59%	54%	56%	60%	63%
nein	40%	33%	44%	35%	31%	34%	36%	51%	-	100%	31%	46%	33%	59%	35%	34%	41%	46%	43%	40%	37%
w.n./k.A.	*	*	*	-	-	*	1%	*	-	-	*	*	*	*	-	*	*	*	1%	*	*
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln

 Frage 17:
 Leben Sie mit einem Partner zusammen?

	Versichertenstatus			Bewertung der Versorgung mit Arzneimitteln				Anzahl eingelöster Rezepte pro Jahr				Engpass in Apotheken			Bestellung verschreibungspflichtiger Arzneimittel bei einer Versandapotheke		arbeitet für einen Arzneimittelhersteller, in einer Apotheke oder für eine Krankenkasse		
	Gesamt	GKV-Versicherte insgesamt	AOK-Versicherte	PKV-Versicherte	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4-6	1-4	5-8	9-12	13 und mehr	Arzneimittel musste bestellt werden	Ersatz-Arzneimittel bekommen	neues Rezept notwendig	ja	nein	ja	nein
Basis (100%)	2000	1231	487	272	392	930	477	172	380	576	472	466	1619	805	213	177	1822	54	1946
ja	60%	60%	56%	67%	59%	63%	57%	58%	61%	60%	61%	62%	60%	60%	60%	66%	60%	58%	60%
nein	40%	39%	44%	33%	41%	37%	43%	42%	39%	40%	39%	38%	40%	40%	40%	34%	40%	42%	39%
w.n./k.A.	*	*	*	*	*	*	-	-	*	*	*	*	*	*	-	-	*	-	*
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln

 Frage 17:
 Leben Sie mit einem Partner zusammen?

	Auswahl unter mehreren Apotheken ist ...				um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden dort einen etwas höheren Preis zahlen			um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden einen höheren Beitragssatz zahlen			Entfernung zur nächstgelegenen Apotheke			Arzneimittel musste bestellt werden			ein Ersatz-Arzneimittel wurde angeboten			
	Gesamt	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	überhaupt nicht wichtig	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	bis zu 5 Minuten	6 bis 10 Minuten	mehr als 10 Minuten	insgesamt	konnte am gleichen Tag abgeholt werden	konnte frühestens am nächsten Tag abgeholt werden	insgesamt	mit Beratung	ohne Beratung
Basis (100%)	2000	423	677	555	336	538	658	783	304	642	1043	1110	545	331	1619	1160	455	805	627	177
ja	60%	62%	57%	65%	57%	61%	60%	60%	58%	62%	60%	64%	57%	55%	60%	60%	60%	60%	59%	62%
nein	40%	38%	42%	35%	43%	38%	40%	40%	42%	38%	40%	36%	43%	45%	40%	40%	40%	40%	41%	38%
w.n./k.A.	*	-	*	*	1%	*	-	1%	*	-	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 18:

Sind Sie zurzeit erwerbstätig? Unter Erwerbstätigkeit wird jede bezahlte bzw. mit einem Einkommen verbundene Tätigkeit verstanden, egal welchen zeitlichen Umfang sie hat.

	Geschlecht		Alter					mit Partner zusammenlebend		Erwerbstätigkeit		Internetnutzung in den letzten 3 Monaten		Ortsgröße					Region		
	Gesamt	Männer	Frauen	20-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60-69 Jahre	70 Jahre und älter	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 5.000 EW	5.000 bis unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 bis unter 500.000 EW	500.000 EW und mehr	West	Ost
Basis (100%)	2000	807	1193	348	226	386	394	646	1204	791	856	1140	1470	526	261	521	600	311	307	1652	348
ja	43%	41%	44%	65%	79%	76%	33%	5%	49%	34%	100%	-	54%	11%	46%	41%	45%	41%	40%	45%	34%
nein	57%	59%	56%	35%	21%	24%	66%	95%	51%	66%	-	100%	46%	89%	54%	59%	55%	59%	59%	55%	66%
w.n./k.A.	*	*	*	-	-	-	1%	*	-	-	-	-	-	-	-	-	*	*	1%	*	*
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 18:

Sind Sie zurzeit erwerbstätig? Unter Erwerbstätigkeit wird jede bezahlte bzw. mit einem Einkommen verbundene Tätigkeit verstanden, egal welchen zeitlichen Umfang sie hat.

	Versichertenstatus			Bewertung der Versorgung mit Arzneimitteln				Anzahl eingelöster Rezepte pro Jahr				Engpass in Apotheken			Bestellung verschreibungspflichtiger Arzneimittel bei einer Versandapotheke		arbeitet für einen Arzneimittelhersteller, in einer Apotheke oder für eine Krankenkasse		
	Gesamt	GKV-Versicherte insgesamt	AOK-Versicherte	PKV-Versicherte	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4-6	1-4	5-8	9-12	13 und mehr	Arzneimittel musste bestellt werden	Ersatz-Arzneimittel bekommen	neues Rezept notwendig	ja	nein	ja	nein
Basis (100%)	2000	1231	487	272	392	930	477	172	380	576	472	466	1619	805	213	177	1822	54	1946
ja	43%	45%	36%	47%	40%	43%	46%	46%	50%	47%	40%	37%	42%	42%	43%	37%	43%	100%	41%
nein	57%	55%	64%	53%	60%	57%	54%	54%	49%	53%	60%	63%	57%	57%	57%	63%	56%	-	59%
w.n./k.A.	*	*	*	-	*	*	-	-	*	*	*	*	*	*	-	-	*	-	*
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 18:

Sind Sie zurzeit erwerbstätig? Unter Erwerbstätigkeit wird jede bezahlte bzw. mit einem Einkommen verbundene Tätigkeit verstanden, egal welchen zeitlichen Umfang sie hat.

	Auswahl unter mehreren Apotheken ist ...				um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden dort einen etwas höheren Preis zahlen			um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden einen höheren Beitragssatz zahlen			Entfernung zur nächstgelegenen Apotheke			Arzneimittel musste bestellt werden			ein Ersatz-Arzneimittel wurde angeboten			
	Gesamt	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	überhaupt nicht wichtig	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	bis zu 5 Minuten	6 bis 10 Minuten	mehr als 10 Minuten	insgesamt	konnte am gleichen Tag abgeholt werden	konnte frühestens am nächsten Tag abgeholt werden	insgesamt	mit Beratung	ohne Beratung
Basis (100%)	2000	423	677	555	336	538	658	783	304	642	1043	1110	545	331	1619	1160	455	805	627	177
ja	43%	53%	38%	45%	36%	46%	47%	38%	45%	45%	41%	50%	39%	26%	42%	40%	48%	42%	40%	50%
nein	57%	47%	61%	55%	64%	53%	53%	62%	55%	55%	59%	50%	61%	74%	57%	60%	52%	57%	60%	49%
w.n./k.A.	*	-	*	*	*	*	-	*	*	-	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 19:

Haben Sie persönlich in den letzten 3 Monaten das Internet bzw. World Wide Web genutzt? Egal ob zu Hause, am Arbeits- oder Ausbildungsplatz, in der Schule oder Hochschule, bei Freunden oder Bekannten oder von einem anderen Ort aus?

	Geschlecht		Alter					mit Partner zusammenlebend		Erwerbstätigkeit		Internetnutzung in den letzten 3 Monaten		Ortsgröße					Region		
	Gesamt	Männer	Frauen	20-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60-69 Jahre	70 Jahre und älter	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 5.000 EW	5.000 bis unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 bis unter 500.000 EW	500.000 EW und mehr	West	Ost
Basis (100%)	2000	807	1193	348	226	386	394	646	1204	791	856	1140	1470	526	261	521	600	311	307	1652	348
ja	74%	75%	73%	93%	97%	91%	74%	44%	82%	60%	94%	59%	100%	-	73%	71%	74%	75%	76%	76%	63%
nein	26%	25%	27%	7%	3%	9%	25%	56%	18%	40%	6%	41%	-	100%	27%	29%	26%	25%	23%	24%	36%
w.n./k.A.	*	*	*	-	-	-	1%	*	-	-	-	-	-	-	-	-	*	*	1%	*	*
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 19:

Haben Sie persönlich in den letzten 3 Monaten das Internet bzw. World Wide Web genutzt? Egal ob zu Hause, am Arbeits- oder Ausbildungsplatz, in der Schule oder Hochschule, bei Freunden oder Bekannten oder von einem anderen Ort aus?

	Versichertenstatus			Bewertung der Versorgung mit Arzneimitteln				Anzahl eingelöster Rezepte pro Jahr				Engpass in Apotheken			Bestellung verschreibungspflichtiger Arzneimittel bei einer Versandapotheke		arbeitet für einen Arzneimittelhersteller, in einer Apotheke oder für eine Krankenkasse		
	Gesamt	GKV-Ver-sicherte insgesamt	AOK-Ver-sicherte	PKV-Ver-sicherte	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4-6	1-4	5-8	9-12	13 und mehr	Arznei-mittel musste bestellt werden	Ersatz-Arznei-mittel bekommen	neues Rezept notwendig	ja	nein	ja	nein
Basis (100%)	2000	1231	487	272	392	930	477	172	380	576	472	466	1619	805	213	177	1822	54	1946
ja	74%	76%	60%	87%	75%	73%	77%	66%	76%	77%	70%	73%	74%	73%	72%	83%	73%	87%	73%
nein	26%	24%	40%	13%	25%	26%	23%	34%	23%	22%	30%	27%	26%	26%	28%	17%	27%	13%	27%
w.n./k.A.	*	*	*	-	*	*	-	-	*	*	*	*	*	*	-	-	*	-	*
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa. **Versorgungsqualität, Verfügbarkeit von Arzneimitteln**

Frage 19:

Haben Sie persönlich in den letzten 3 Monaten das Internet bzw. World Wide Web genutzt? Egal ob zu Hause, am Arbeits- oder Ausbildungsplatz, in der Schule oder Hochschule, bei Freunden oder Bekannten oder von einem anderen Ort aus?

	Auswahl unter mehreren Apotheken ist ...				um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden dort einen etwas höheren Preis zahlen			um Apotheken in ländlichen Gebieten zu stützen, würden einen höheren Beitragssatz zahlen			Entfernung zur nächstgelegenen Apotheke			Arzneimittel musste bestellt werden			ein Ersatz-Arzneimittel wurde angeboten			
	Gesamt	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	überhaupt nicht wichtig	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	ja, auf jeden Fall	eventuell	nein, auf keinen Fall	bis zu 5 Minuten	6 bis 10 Minuten	mehr als 10 Minuten	insgesamt	konnte am gleichen Tag abgeholt werden	konnte frühestens am nächsten Tag abgeholt werden	insgesamt	mit Beratung	ohne Beratung
Basis (100%)	2000	423	677	555	336	538	658	783	304	642	1043	1110	545	331	1619	1160	455	805	627	177
ja	74%	83%	72%	74%	63%	68%	79%	73%	67%	75%	75%	80%	72%	55%	74%	72%	77%	73%	73%	76%
nein	26%	17%	27%	26%	37%	31%	21%	26%	33%	25%	25%	20%	28%	44%	26%	27%	23%	26%	27%	24%
w.n./k.A.	*	-	*	*	*	*	-	*	*	-	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%