

Pressemitteilung

AOK NordWest setzt starkes Signal auf dem Ausbildungsmarkt

Für 92 Nachwuchskräfte beginnt die Ausbildung

Dortmund, 1. September 2026

Exzellente Berufschancen: Heute starteten insgesamt 92 angehende Sozialversicherungsfachangestellte (SoFa) ihre Ausbildung bei der AOK NordWest. Die Gesundheitskasse setzt damit erneut ein starkes Signal auf dem Ausbildungsmarkt in Westfalen-Lippe. Für die Nachwuchskräfte geht es zum Berufsstart für eine Woche ins AOK-eigene Bildungszentrum in Dortmund zum Kennenlernen und zu gemeinsamen Workshops. „Unsere neuen Auszubildenden stehen für die Zukunft unseres Unternehmens und des Gesundheitswesens. Mit Engagement, Neugier und neuen Ideen können sie viel bewegen. Wir qualifizieren Fachkräfte, um die hohen Qualitätsstandards in der Branche zu sichern und die Gesundheitsversorgung in Westfalen-Lippe mit Blick auf die kommenden Herausforderungen zukunftsfest zu gestalten“, sagte Ilona Lehnert, Fachbereichsleiterin Qualifizierung und Rekrutierung bei der heutigen Begrüßung der neuen Auszubildenden im AOK-Bildungszentrum in Dortmund.

Karrierestart

Derzeit befinden sich bei der AOK NordWest in Westfalen-Lippe und Schleswig-Holstein über alle drei Ausbildungsjahre hinweg rund 320 Auszubildende zum Sozialversicherungsfachangestellten. „Jungen Menschen eine sichere, hochqualitative Ausbildung als Einstieg in ihre Zukunft bieten zu können, ist eine Herzensangelegenheit der AOK“, so Lehnert. Außerdem sind gut ausgebildete Nachwuchskräfte die Zukunft eines jeden Unternehmens. Denn kaum eine Branche entwickelt sich so dynamisch wie das Gesundheitswesen in einer zunehmend digitalen Welt. Mit dieser Entwicklung wachsen und ändern

sich auch rasant die Anforderungen für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der AOK. Deshalb investiert die AOK NordWest schon seit Jahren in die Aus-, Fort- und Weiterbildung.

Allrounder in der Krankenversicherung

Die dreijährige Ausbildung zum SoFa ist der Allrounder in der Krankenversicherung. Die Auszubildenden erwerben vielfältige Fähigkeiten von der Sachbearbeitung, über die Kundenberatung bis hin zum Vertrieb sowie umfangreiches Fachwissen im Bereich des Krankenversicherungsrechts. Vor Ort werden die neuen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den jeweiligen Teams kollegial an die verschiedenen Aufgaben herangeführt und in die Teams integriert. Der theoretische Teil der Ausbildung wird im AOK-Bildungszentrum in Dortmund absolviert.

Praxisnah, vielseitig, zukunftsorientiert

Die Ausbildung eröffnet vielfältigste berufliche Perspektiven mit viel Verantwortung und ausgezeichneten Entwicklungsmöglichkeiten. „Unsere neuen Auszubildenden übernehmen von Anfang an Verantwortung für die Gesundheit unserer fast drei Millionen Versicherten. Gerade in Zeiten großer Veränderungen im Gesundheitswesen sind Verlässlichkeit und Gemeinschaft ein wichtiger Anker. Trotz Digitalisierung und KI bleibt die persönliche und kompetente Beratung beim sensiblen Thema Gesundheit unverzichtbar. Deshalb setzen wir weiterhin auf die Ausbildung von spezialisierten Sozialversicherungsfachangestellten und stärken gezielt Kompetenzen für den uns wichtigen Kundenkontakt“, so Lehnert. Um auch in Zukunft den Versicherten und Arbeitgebern den bestmöglichen Service bieten zu können, plant die AOK NordWest die Übernahme der Auszubildenden nach dem erfolgreichen Abschluss ihrer Ausbildung.

Jetzt schon für 2027 bewerben

Auch für das kommende Jahr bietet die AOK NordWest zum 1. September wieder Einstiegsmöglichkeiten im Gesamtunternehmen: Gesucht werden dann 116 weitere Auszubildende zum Sozialversicherungsfachangestellten. Die Bewerbungsfrist endet am 31. Dezember 2026 und ist ausschließlich online möglich unter www.aok.de/karrierestart.

Weitere Informationen zu den Ausbildungsberufen der AOK NordWest gibt es unter www.aok.de/nw in der Rubrik Karriere.