

Pressemitteilung

Ausbildungsstart 2025 im Norden: AOK Nord-West setzt ihr Engage- ment fort

Für 31 Nachwuchskräfte startet die Ausbildung

Wahlstedt/ Kiel, 1. September 2025

Die AOK NordWest setzt auch zum Ausbildungsstart 2025 wieder ein positives Zeichen: Insgesamt starteten heute in Schleswig-Holstein 31 angehende Sozialversicherungsfachangestellte in ihre Ausbildung bei der Gesundheitskasse. Sieben Tage Workshops und Kennenlernen im AOK-eigenen Bildungszentrum in Wahlstedt stehen für die neuen Mitarbeitenden zunächst auf der Agenda. „Durch unser Engagement im Bereich der Aus- und Weiterbildung sind wir für die Zukunft gerüstet. Mit gut ausgebildeten Nachwuchskräften können wir auch in Zeiten des Fachkräftemangels die Herausforderungen meistern, die uns das Gesundheitswesen stellt. Der Einstieg in die hochqualifizierte und abwechslungsreiche Ausbildung ist ein erster Meilenstein im Berufsleben unserer neuen Kolleginnen und Kollegen“, sagte Ilona Lehnert, Fachbereichsleiterin Qualifizierung und Rekrutierung, bei der heutigen Begrüßung der neuen Auszubildenden im AOK-Bildungszentrum in Wahlstedt.

Einstieg in die Zukunft

Derzeit befinden sich bei der AOK NordWest in Schleswig-Holstein und Westfalen-Lippe über alle drei Ausbildungsjahre hinweg rund 270 Auszubildende zum Sozialversicherungsfachangestellten (SoFa). „Jungen Menschen eine sichere, hochqualitative Ausbildung als Einstieg in ihre Zukunft bieten zu können ist eine Herzensangelegenheit der AOK“, so Lehnert. Außerdem können wir mit gut ausgebildeten Nachwuchskräften auch in Zeiten des Fachkräftemangels die Herausforderungen meistern, die uns das Gesundheitswesen stellt. Denn kaum eine Branche entwickelt sich so dynamisch in einer zunehmend digitalen Welt.

Mit dieser Entwicklung wachsen und ändern sich auch rasant die Anforderungen für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der AOK. Deshalb investiert die AOK NordWest schon seit Jahren in die Aus-, Fort- und Weiterbildung.

Allrounder in der Krankenversicherung

Die dreijährige Ausbildung zum SoFa ist der Allrounder in der Krankenversicherung. Die Auszubildenden erwerben vielfältige Fähigkeiten von der Sachbearbeitung, über die Kundenberatung bis hin zum Vertrieb sowie umfangreiches Fachwissen im Bereich des Krankenversicherungsrechts. Vor Ort werden die neuen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den jeweiligen Teams kollegial an die verschiedenen Aufgaben herangeführt und in die Teams integriert. Der theoretische Teil der Ausbildung wird im AOK-Bildungszentrum in Wahlstedt absolviert.

Mit Perspektive

Die Ausbildung eröffnet vielfältigste berufliche Perspektiven mit viel Verantwortung und ausgezeichneten Entwicklungsmöglichkeiten. Und diese Entwicklung kann bis ganz nach oben führen. „Wir gewinnen unsere Führungskräfte zu meist aus dem Kreis unserer Mitarbeitenden und bilden für den eigenen Bedarf aus“, so Lehnert. Um auch in Zukunft den Versicherten und Arbeitgebern den bestmöglichen Service bieten zu können, plant die AOK NordWest die Übernahme der Auszubildenden nach dem erfolgreichen Abschluss ihrer Ausbildung.

Jetzt bewerben für 2026

Auch für das Jahr 2026 sucht die AOK NordWest zum 1. September Auszubildende zum Sozialversicherungsfachangestellten. Die Bewerbungsfrist endet am 31. Dezember 2025 und ist ausschließlich online möglich unter www.aok.de/nw/ausbildung.

Weitere Informationen zu den Ausbildungsberufen der AOK NordWest gibt es unter www.aok.de/nw in der Rubrik Karriere.