

Pressemitteilung

Ausbildungsstart 2025: AOK Nord-West setzt ihr Engagement fort

Für 87 Nachwuchskräfte startet die Ausbildung

Dortmund, 1. September 2025

Die AOK NordWest setzt auch zum Ausbildungsstart 2025 wieder ein positives Zeichen: Insgesamt starteten heute in Westfalen-Lippe 87 angehende Sozialversicherungsfachangestellte in ihre Ausbildung bei der Gesundheitskasse. Sieben Tage Workshops und Kennenlernen – so sieht der Berufsstart der neuen Auszubildenden im AOK-eigenen Bildungszentrum in Dortmund aus. „Die Zukunft eines jeden Unternehmens sind gut ausgebildete Nachwuchskräfte. Die AOK NordWest möchte den jungen Menschen mit einer spannenden und abwechslungsreichen Ausbildung einen attraktiven Einstieg ins Berufsleben bieten, der ausgezeichnete Perspektiven beinhaltet. Damit stellen wir uns gut gerüstet auch in Zeiten des Fachkräftemangels zukunftsicher auf“, sagte Stefan Mühlenbeck, Leiter Aus- und Fortbildung, bei der heutigen Begrüßung der neuen Auszubildenden im AOK-Bildungszentrum in Dortmund.

Karrierestart

Derzeit befinden sich bei der AOK NordWest in Westfalen-Lippe und Schleswig-Holstein über alle drei Ausbildungsjahre hinweg rund 270 Auszubildende zum Sozialversicherungsfachangestellten (SoFa). „Jungen Menschen eine sichere, hochqualitative Ausbildung als Einstieg in ihre Zukunft bieten zu können ist eine Herzensangelegenheit der AOK“, so Mühlenbeck. Außerdem sind gut ausgebildete Nachwuchskräfte die Zukunft eines jeden Unternehmens. Denn kaum eine Branche entwickelt sich so dynamisch wie das Gesundheitswesen in einer zunehmend digitalen Welt. Mit dieser Entwicklung wachsen und ändern sich auch rasant die Anforderungen für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der AOK. Deshalb investiert die AOK NordWest schon seit Jahren in die Aus-, Fort- und Weiterbildung.

Allrounder in der Krankenversicherung

Die dreijährige Ausbildung zum SoFa ist der Allrounder in der Krankenversicherung. Die Auszubildenden erwerben vielfältige Fähigkeiten von der Sachbearbeitung, über die Kundenberatung bis hin zum Vertrieb sowie umfangreiches Fachwissen im Bereich des Krankenversicherungsrechts. Vor Ort werden die neuen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den jeweiligen Teams kollegial an die verschiedenen Aufgaben herangeführt und in die Teams integriert. Der theoretische Teil der Ausbildung wird im AOK-Bildungszentrum in Dortmund absolviert.

Mit Perspektive

Die Ausbildung eröffnet vielfältigste berufliche Perspektiven mit viel Verantwortung und ausgezeichneten Entwicklungsmöglichkeiten. Und diese Entwicklung kann bis ganz nach oben führen. „Wir gewinnen unsere Führungskräfte zu meist aus dem Kreis unserer Mitarbeitenden und bilden für den eigenen Bedarf aus“, so Mühlenbeck. Um auch in Zukunft den Versicherten und Arbeitgebern den bestmöglichen Service bieten zu können, plant die AOK NordWest die Übernahme der Auszubildenden nach dem erfolgreichen Abschluss ihrer Ausbildung.

Jetzt bewerben für 2026

Auch für das Jahr 2026 sucht die AOK NordWest zum 1. September Auszubildende zum Sozialversicherungsfachangestellten. Die Bewerbungsfrist endet am 31. Dezember 2025 und ist ausschließlich online möglich unter www.aok.de/nw/ausbildung.

Weitere Informationen zu den Ausbildungsberufen der AOK NordWest gibt es unter www.aok.de/nw in der Rubrik Karriere.