

Pressemitteilung

Ausbildungsstart 2024: AOK Nord-West setzt ihr Engagement fort

Für 66 Nachwuchskräfte startet die Ausbildung

Dortmund, 02.09.2024

Sieben Tage Workshops und Kennenlernen – so sieht der Berufsstart der neuen Auszubildenden im AOK-eigenen Bildungszentrum in Dortmund aus. Insgesamt starteten heute in Westfalen-Lippe 66 angehende Sozialversicherungsfachangestellte in ihre Ausbildung bei der Gesundheitskasse. „Durch unser Engagement im Bereich der Aus- und Weiterbildung sind wir für die Zukunft gerüstet. Mit gut ausgebildeten Nachwuchskräften können wir auch in Zeiten des Fachkräftemangels die Herausforderungen meistern, die uns das Gesundheitswesen stellt. Der Einstieg in die hochqualifizierte und abwechslungsreiche Ausbildung ist ein erster Meilenstein im Berufsleben unserer neuen Kolleginnen und Kollegen“, sagte Ilona Lehnert, Fachbereichsleiterin Qualifizierung und Rekrutierung, bei der heutigen Begrüßung der neuen Auszubildenden im AOK-Bildungszentrum in Dortmund.

Einstieg in die Zukunft

Derzeit befinden sich bei der AOK NordWest in Westfalen-Lippe und Schleswig-Holstein über alle drei Ausbildungsjahre hinweg rund 250 Auszubildende zum Sozialversicherungsfachangestellten (SoFa) sowie rund 40 angehende Kaufleute im Gesundheitswesen. „Jungen Menschen eine sichere, hochqualitative Ausbildung als Einstieg in ihre Zukunft bieten zu können ist eine Herzensangelegenheit der AOK“, so Lehnert. Außerdem sind gut ausgebildete Nachwuchskräfte die Zukunft eines jeden Unternehmens. Denn kaum eine Branche entwickelt sich so dynamisch wie das Gesundheitswesen in einer zunehmend digitalen Welt. Mit dieser Entwicklung wachsen und ändern sich auch rasant die Anforderungen für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der AOK. Deshalb investiert die AOK NordWest schon seit Jahren in die Aus-, Fort- und Weiterbildung.

Verschiedene Ausbildungsmöglichkeiten

Die dreijährige Ausbildung zum SoFa ist der Allrounder in der Krankenversicherung. Die Auszubildenden erwerben vielfältige Fähigkeiten von der Sachbearbeitung, über die Kundenberatung bis hin zum Vertrieb sowie umfangreiches Fachwissen im Bereich des Krankenversicherungsrechts. Vor Ort werden die neuen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den jeweiligen Teams kollegial an die verschiedenen Aufgaben herangeführt und in die Teams integriert. Der theoretische Teil der Ausbildung wird im AOK-Bildungszentrum in Dortmund absolviert.

Neben der Ausbildung zum SoFa bietet die AOK NordWest außerdem eine dreijährige Ausbildung zur Kauffrau oder zum Kaufmann im Gesundheitswesen an. Diese umfasst die kaufmännischen Bereiche der AOK, wie zum Beispiel Abrechnungen, Finanzen und Beschaffung.

Perspektive inbegriffen

Die Ausbildung eröffnet vielfältigste berufliche Perspektiven mit viel Verantwortung und ausgezeichneten Entwicklungsmöglichkeiten. Und diese Entwicklung kann bis ganz nach oben führen. „Wir gewinnen unsere Führungskräfte zu meist aus dem Kreis unserer Mitarbeitenden und bilden für den eigenen Bedarf aus“, so Lehnert. Um auch in Zukunft den Versicherten und Arbeitgebern den bestmöglichen Service bieten zu können, plant die AOK NordWest die Übernahme der Auszubildenden nach dem erfolgreichen Abschluss ihrer Ausbildung.

Jetzt bewerben für 2025

Auch für das Jahr 2025 sucht die AOK NordWest zum 1. September Auszubildende zum Sozialversicherungsfachangestellten und zur Kauffrau oder zum Kaufmann im Gesundheitswesen. Die Bewerbungsfrist endet am 31. Dezember 2024 und ist ausschließlich online möglich unter www.aok.de/nw/ausbildung.

Weitere Informationen zu den Ausbildungsberufen der AOK NordWest gibt es unter www.aok.de/nw in der Rubrik **Karriere**.