

## Pressemitteilung

# Videosprechstunden in Schleswig-Holstein bei Patientinnen und Patienten weiterhin beliebt

## Corona beschleunigt digitale Lösungen

Kiel, 22.12.2022

Videosprechstunden sind bei den Patientinnen und Patienten in Schleswig-Holstein weiterhin beliebt. Das belegt eine aktuelle Auswertung der AOK NordWest: Danach wurden im ersten Halbjahr 2022 insgesamt 6.804 Videosprechstunden von Versicherten der AOK NordWest mit Ärztinnen und Ärzten in Schleswig-Holstein durchgeführt. Das sind zwar etwas weniger gegenüber der Pandemie-Hochphase im Jahr zuvor, aber immer noch deutlich mehr als vor der Pandemie. Im ersten Halbjahr 2019 ließen sich gerade einmal zwei AOK-Versicherte per Video, über PC, Laptop oder Smartphone beraten, im ersten Halbjahr 2020 waren es 4.869 und 2021 dann 8.007. „Wurden die Videosprechstunden zunächst vor allem wegen der Infektionsgefahr mit COVID-19 genutzt, haben sie sich inzwischen auch außerhalb der Corona-Hochphasen als echte Alternative zum Praxisbesuch etabliert“, sagt Tom Ackermann, Vorstandsvorsitzender der AOK NordWest.

Fest steht, dass die Digitalisierung durch die Corona-Pandemie einen riesengroßen Schub erfahren hat. Bestes Beispiel sind die Videosprechstunden. „Wir sehen Telemedizin als eine sinnvolle Ergänzung zum persönlichen Kontakt zwischen Patientinnen und Patienten mit einem Arzt oder einer Ärztin. Und nicht nur auf dem Land, wo die Wege zur Praxis weiter sein können, machen digitale Lösungen wie die Videosprechstunde Sinn“, so Ackermann. Hiervon profitieren sowohl die Patientinnen und Patienten als auch die Ärztinnen und Ärzte. Die Patientinnen und Patienten ersparen sich die Anfahrt und Wartezeiten. Die Ärzte können Praxisabläufe effizienter organisieren und Ansteckungsrisiken minimieren. „Gerade die telemedizinischen Services wie die digitale Fernuntersuchung, -diagnose und -überwachung zeigen, wie gefragt und unverzichtbar sie sind. Aber auch unabhängig von der derzeitigen Pandemie tragen sie mit dazu bei, die Gesundheitsversorgung im ländlichen Raum sicherzustellen“, so Ackermann.

Seite 1 von 2

Kontakt und Information

Jens Kuschel (Pressesprecher), Telefon 0800 2655-505528, Mobil 01520 1566136, Presse@nw.aok.de  
AOK NordWest, Edisonstraße 70, 24145 Kiel  
aok.de/nordwest, Twitter: @AOKNORDWEST

### **Videosprechstunden am häufigsten in der Psychotherapie**

Am häufigsten nutzten Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten sowie psychotherapeutisch tätige Ärztinnen und Ärzte und Kinder- und Jugendpsychotherapeutinnen und -psychotherapeuten in Schleswig-Holstein die Videosprechstunden. Auf dem zweiten Rang folgten Allgemeinmedizinerinnen und Allgemeinmediziner vor der Fachgruppe Innere Medizin/Rheumatologie.