



Presseinformation

Digitaler Service für Ärzte: AOK startet neues Arztportal

Hannover, 16. Juni 2021. Die AOK Niedersachsen startet ein neues digitales Arztportal. Damit können Ärzte zentral und auf digitalem Wege mit der AOK in Kontakt treten. Darüber hinaus sollen Funktionen für die Unterstützung des Versorgungsmanagements angeboten werden. Künftig haben Ärzte die Möglichkeit, im Online-Portal Abrechnungsscheine aufzurufen und den Status für Zuzahlungsbefreiungen ihrer Patienten abzufragen. Darüber hinaus können sie bei fachlichen Rückfragen gezielt den richtigen Ansprechpartner bei der AOK Niedersachsen suchen. News und Berichte der Gesundheitskasse für die Praxis runden das Angebot ab.

„Mit unserem Arztportal setzen wir Servicestandards. Schnell und flexibel können Ärzte zukünftig wichtige Informationen abrufen und müssen diese vorher nicht mehr bei der AOK telefonisch abfragen“, so Jan Seeger, Mitglied des Vorstands der AOK Niedersachsen.

Das Arztportal wird stetig um weitere Services erweitert. Ab Herbst kann dann beispielsweise auch der Teilnehmerstatus eines Patienten für Disease Management Programme (DMP) eingesehen werden.

Über die AOK Niedersachsen

Die AOK ist die größte Krankenversicherung in Niedersachsen (Marktanteil 38 Prozent). Über 2,9 Millionen Versicherte können sich auf den Schutz einer starken Gemeinschaft verlassen. Zwischen Nordsee und Harz ist die Gesundheitskasse an 121 Standorten vertreten. Die AOK beschäftigt landesweit rund 6800 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Der Haushaltsetat beträgt in der Kranken- und Pflegeversicherung 14,1 Milliarden Euro

Derzeit erhalten Sie regelmäßig die Pressemitteilungen der AOK Niedersachsen. Sollten Sie kein Interesse mehr an der Zusendung haben, schicken Sie bitte eine E-Mail an ulrike.serbent@nds.aok.de. Ihre Daten werden dann umgehend gelöscht. Selbstverständlich freuen wir uns, weiterhin in Kontakt mit Ihnen zu bleiben.