



Presseinformation

Mehr als 300.000 nutzen „Meine AOK“ - Onlineservice

Versicherte der AOK Niedersachsen setzen vermehrt auf digitale Anwendungen

Hannover, 2. Juni 2021. Durch die Pandemie nutzen viele Menschen verstärkt digitale Anwendungen im Alltag. Dass dies auch in Sachen Gesundheit so ist, zeigt die wachsende Userzahl des „Meine AOK“ - Onlineservices der AOK Niedersachsen. Inzwischen sind mehr als 300.000 Versicherte im „Meine AOK“ – Onlineportal registriert. Hiervon nutzen bereits über 150.000 Menschen auch die „Meine AOK“ - App.

Die digitalen Anwendungen ergänzen das Angebot der AOK Niedersachsen in Form der persönlichen und telefonischen Beratung auf sinnvolle Weise. Durch diese haben Versicherte die Möglichkeit, viele persönliche Angelegenheiten sicher, bequem und datenschutzkonform online zu erledigen.

Besonders gefragt ist das digitale Angebot bei Versicherten im Alter von 20 bis 39 Jahre: Über die Hälfte der Nutzerinnen und Nutzer (56 Prozent) zählt zu dieser Altersgruppe. Ein Drittel ist zwischen 40 und 59 Jahre alt, und rund neun Prozent sind zwischen 60 und 79 Jahre alt. Außerdem gibt es mehr als 2000 Registrierte über 80 Jahre.

Zu den am häufigsten genutzten Funktionen des „Meine AOK“ - Onlineservices gehören das Ändern persönlicher Daten nach Hochzeit oder Umzug, das Hochladen von Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen oder anderen Dokumenten, das Beantragen von Kinderkrankengeld und Mutterschaftsgeld sowie das Einreichen einer Kostenerstat-



tung bei beanspruchten Mehrleistungen wie beispielsweise der professionellen Zahnreinigung. Außerdem zeigt die elektronische Patientenquittung, welche ärztlichen und medizinischen Leistungen abgerechnet worden sind.

Mehr Infos unter <https://meine.aok.de>

Über die AOK Niedersachsen

Die AOK ist die größte Krankenversicherung in Niedersachsen (Marktanteil 38 Prozent). Über 2,9 Millionen Versicherte können sich auf den Schutz einer starken Gemeinschaft verlassen. Zwischen Nordsee und Harz ist die Gesundheitskasse an 121 Standorten vertreten. Die AOK beschäftigt landesweit rund 6.800 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Der Haushaltsetat beträgt in der Kranken- und Pflegeversicherung 14,1 Milliarden Euro.

KONTAKT:

Rebekka Hoffmann
AOK Niedersachsen
Stab Presse und Öffentlichkeitsarbeit
Tel. 0541 / 348-65121
Rebekka.Hoffmann@nds.aok.de