

Pressemitteilung

Niedersachsen: Über 1.000 Mediziner setzen aufs neue AOK-Arztportal

Hannover, 01.12.2022

Schnell, flexibel und sicher: Mit dem Arztportal bietet die AOK Niedersachsen als erste Krankenkasse eine digitale Plattform, mit der die niedergelassenen Vertragsärztinnen und Vertragsärzte ihren Praxisalltag optimieren können. Bereits im ersten Halbjahr nach dem Online-Start wird das Portal von mehr als 1.000 Ärztinnen und Ärzten genutzt.

Vorteile in der Praxis: Im Online-Portal können die Mediziner u.a. Abrechnungsscheine aufrufen, Zuzahlungsbefreiungen ihrer AOK-versicherten Patienten abfragen oder Teilnahmeinfos zu Disease Management Programmen (DMP) für Patienten mit chronischen Erkrankungen wie Diabetes oder COPD einsehen. Bei fachlichen Rückfragen finden Ärzte gezielt den richtigen Ansprechpartner bei der AOK und können schnell mit der Gesundheitskasse in Kontakt treten.

„Schon jetzt haben sich mehr als 1.000 Ärztinnen und Ärzte in unserem Arztportal angemeldet. Unser digitaler Informations-Service unterstützt sie dabei, die Abläufe in den Praxen zu optimieren und zu beschleunigen“, erklärt Jan Seeger, Mitglied des Vorstands der AOK Niedersachsen.

Ab dem ersten Halbjahr 2023 steht den Ärztinnen und Ärzten eine neue Funktion zur Verfügung. Die geplante DMP-Fallführung verschafft den Behandelnden einen Überblick über ihre DMP-Patienten. Zu erstellende Dokumentationen, fehlende Dokumentationen, Einschreibungen sowie aktuelle Ausschreibungen werden so auf einen Blick erfasst.

Zudem können die Mediziner direkt zu einem DMP-Fall Kontakt mit der AOK aufnehmen – das Anliegen wird sofort dem zuständigen Sachbearbeiter zugeordnet. Dies erleichtert die Kommunikation erheblich.

Das Portal wird gemeinsam mit der Vitagroup stetig weiterentwickelt. Anregungen der Praxen sind weiterhin herzlich willkommen unter: feedback.arztportal@nds.aok.de oder unter 0511 285-34679.

Über die AOK Niedersachsen

Die AOK ist die größte Krankenversicherung in Niedersachsen (Marktanteil 38 Prozent). Über 2,9 Millionen Versicherte können sich auf den Schutz einer starken Gemeinschaft verlassen. Zwischen Nordsee und Harz ist die Gesundheitskasse an über 100 Standorten vertreten. Die AOK beschäftigt landesweit rund 6800 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Der Haushaltsetat beträgt in der Kranken- und Pflegeversicherung rund 14 Milliarden Euro.