

Digitalisierung im Gesundheitswesen

Die AOK PLUS versteht sich als Lotse ihrer Versicherten im Gesundheitswesen. In dieser Funktion wollen wir Orientierung in der Gesundheits- und Versorgungslandschaft geben. Daher sehen wir uns als Bindeglied zwischen Patienten und Leistungserbringern. Genau an dieser Stelle bieten smarte Technologien neue Möglichkeiten. Wir vernetzen Akteure im Gesundheitswesen dort wo es sinnvoll ist.

Insbesondere für unsere Versicherten schaffen wir ein erlebbares digitales Angebot. Mit dem AOK-Gesundheitsnetzwerk entwickelt die AOK momentan eine Plattform, um Gesundheitsinformationen selbst bestimmt immer und überall dort zur Verfügung zu haben, wo Patienten es möchten. Diese Transparenz erleichtert den an der Versorgung Beteiligten die tägliche Arbeit und bietet die Chance, dass sich Organisation, Qualität und Sicherheit der Behandlung verbessern.

Viele unserer Versicherten geben uns die Rückmeldung, dass sie sich Unterstützung bei der Navigation im Gesundheitswesen wünschen ? analog und digital. Sie suchen die passende Hebamme in ihrer Umgebung und orientieren sich dabei an den Erfahrungen anderer. Oder ihr Kind ist krank und sie wollen sich darauf verlassen, dass Sie sich auf die Genesung ihres Kindes konzentrieren können.

In schwierigen Lebenslagen wollen sie auf einen kompetenten Partner bauen, den Bedarf mit dem Arzt/Leistungserbringer abstimmt und alle erforderlichen Schritte in die Wege leitet. Die AOK PLUS will diesem Anspruch gerecht werden. Unsere Verantwortung besteht bei diesen Entwicklungen aber nicht im Abwarten auf passende Rahmenbedingungen. Denn wir als AOK sehen die digitalen Lebensrealitäten. Wir wollen die Inhalte im Sinne von Qualität und Wirtschaftlichkeit angehen.