

# Pressemitteilung AOK PLUS

## AOK PLUS bietet neue Corona-Impfhotline an

22. Dezember 2020

AOK PLUS bietet neue Corona-Impfhotline an

Experten-Team informiert 24 Stunden am Tag zu Themen rund um die Impfung

Der Startschuss für die ersten Corona-Impfungen in Deutschland rückt näher. Viele Menschen wollen nun wissen: Kann und soll ich mich impfen lassen? Wie sicher ist der Impfstoff? Um diese und weitere Fragen zu beantworten, bietet die AOK PLUS ihren Versicherten ab sofort eine Hotline speziell zur Corona-Impfung an.

Unter der kostenfreien Servicenummer 0800 2266550 informiert ein 55-köpfiges Team aus Ärzten und medizinisch ausgebildetem Fachpersonal rund um die Uhr zur Corona-Impfung, zum Beispiel zur Wirkungsweise des Impfstoffes, zur geplanten Reihenfolge der Impfungen und zu Impfbetrieben. Mit zunehmender Verfügbarkeit von Informationen wird das Angebot der Hotline nach und nach erweitert.

"Mit der Einrichtung unserer Corona-Impfhotline möchten wir auf den großen Informationsbedarf der Bevölkerung zu den geplanten Impfungen eingehen", sagt Rainer Striebel, Vorstandsvorsitzender der AOK PLUS. "Die Ergebnisse der kürzlich veröffentlichten, bundesweit ersten Studie zur digitalen Gesundheitskompetenz der AOK haben gezeigt: Der Umgang mit Gesundheitsinformationen aus dem Internet fällt jedem zweiten Bürger in Sachsen und Thüringen schwer. Daher ist es uns gerade in dieser unsicheren Pandemie-Zeit wichtig, unsere Versicherten mit verlässlichen medizinischen Informationen zu versorgen."

Bereits zu Beginn der Pandemie hatte die AOK PLUS eine Versicherten-Hotline zum Corona-Virus eingerichtet. Seitdem haben die medizinischen Experten rund 11.000 Beratungen zum Corona-Virus geführt. "In den Gesprächen hat sich in den letzten Wochen sehr deutlich ein steigender Informationsbedarf bezüglich der Impfungen abgezeichnet", berichtet Dr. Thomas Wollersheim, ärztlicher Leiter des ServiceCenters AOK-Clarimedis. "Bei der Impfhotline erwarten wir daher viele Anrufe zum Beispiel zu möglichen Nebenwirkungen und zur Wirksamkeit des Impfstoffs."

