

Datenschutzerklärung

Dieser Skill wurde für eine junge Zielgruppe entwickelt. Daher spielt der Schutz persönlicher Daten eine besondere Rolle. Im Folgenden erhalten Sie wichtige Hinweise zum Datenschutz.

Werden personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet oder gespeichert?

Bei der Verwendung des Skills werden keine personenbezogenen Daten wie z. B. Alter, Name oder Standort, von der AOK PLUS erhoben, verarbeitet, gespeichert oder genutzt.

Amazon vergibt für jede Skillinstallation eine technische UserID (Nutzerkennzeichen). Dies erfolgt standardmäßig und kann von der AOK PLUS nicht beeinflusst werden. Für die AOK PLUS ergeben sich daraus weder Möglichkeiten der Rückverfolgung oder (Re-)Identifizierung der Nutzer noch Rückschlüsse auf mögliche Präferenzen oder die Nutzung anderer Skills von einzelnen Nutzern/innen. Anhand der UserID kann lediglich unterschieden werden, ob Sie ein neuer oder wiederkehrende/r Nutzer/in sind.

Enthält der Skill Werbung oder Einkaufsmöglichkeiten?

Bis auf die gelegentliche Nennung der Krankenkassenmarke „AOK“ wird im Skill auf Werbung und Einkaufsmöglichkeiten verzichtet.

Findet eine Analyse der Skill-Nutzung statt?

Ja, das Nutzungsverhalten der Skill-Nutzer wird seitens der AOK PLUS analysiert. Dies erfolgt jedoch ohne Personenbezug und ohne Nutzeridentifikation zur Optimierung des Skills. Mit dem von Amazon bereitgestellten Analyse-Tool "Skill Metrics" werten wir aus, wie häufig der Skill besucht wird. Diese Auswertungen basieren auf standardmäßig für jeden Skill erhobene und von Amazon anonymisiert bereitgestellten Daten. Ausschließlich zu diesen Zwecken werden die anonymisierten Daten genutzt und gespeichert.

Wann ist der Skill aktiv?

Der Skill ist nicht dauerhaft aktiv. Der Amazon-Sprachdienst „Alexa“ startet den Skill erst nach Aussprache des Aufrufnamens „Große Entdecker“ durch den Nutzer. Der Skill kann aktiv durch den entsprechenden Sprachbefehl oder passiv durch zu Ende hören der Geschichte automatisch beendet werden.

Löschung von Sprachaufnahmen

Sprachaufnahmen erfolgen ausschließlich durch Alexa entweder vor dem Beginn oder nach dem Ende des Skills. Für diese ist somit nicht die AOK PLUS, sondern allein Amazon verantwortlich. Möchten Sie diese löschen lassen, wenden Sie sich bitte direkt an Amazon. Dies ist entweder in Ihrem Amazon-Konto oder in der Alexa-App möglich. Für Details wenden Sie sich bitte direkt an Amazon.

Welche weiteren Datenschutz- und Nutzungsbestimmungen gibt es?

Es gelten die Regelungen der EU Datenschutz-Grundverordnung (EU DSGVO). Sie werden ergänzt durch die nationalen Regelungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Ergänzend gelten für die Nutzung des AOK-Skills zusätzlich die Nutzungsbedingungen der AOK PLUS. Damit der AOK-Skill genutzt werden kann, ist eine Registrierung bei Amazon, die Aktivierung des Sprachdienstes „Alexa“ und die Freigabe von Skills für Kinder Voraussetzung. Kinder-Skills dürfen nur im Beisein von Erziehungsberechtigten genutzt werden. Diesbezüglich gelten die Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen der Amazon Media EU S.à.r.l. auf die die AOK PLUS jedoch keinen Einfluss hat. Bitte informieren Sie sich über deren Inhalt selbständig und eigenverantwortlich.

Aktualisierung der Datenschutzerklärung

Wir passen die Datenschutzerklärung an veränderte Funktionalitäten und/oder geänderte Rechts(grund)lagen an. Daher empfehlen wir Ihnen, die Datenschutzerklärung in regelmäßigen Abständen zu prüfen, zur Kenntnis zu nehmen und ggf. auszudrucken. Eine entsprechende Übersicht der jeweiligen Fassungen (Historie) finden Sie auf der Webseite der AOK PLUS. <https://www.aok.de/pk/plus/inhalt/alexa-starte-grosse-entdecker-mit-jolinchen/>

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Für Ihre Fragen und Hinweise rund um die Bereiche Datenschutz und Datensicherheit bei der AOK PLUS steht Ihnen der Datenschutzbeauftragte der AOK PLUS gerne unter den nachstehenden Kontaktdaten zur Verfügung:

AOK PLUS – Die Gesundheitskasse für Sachsen und Thüringen.

Sternplatz 7, 01067 Dresden
Postanschrift: 01058 Dresden
E-Mail: datenschutz@plus.aok.de

Stand: 22.06.2020