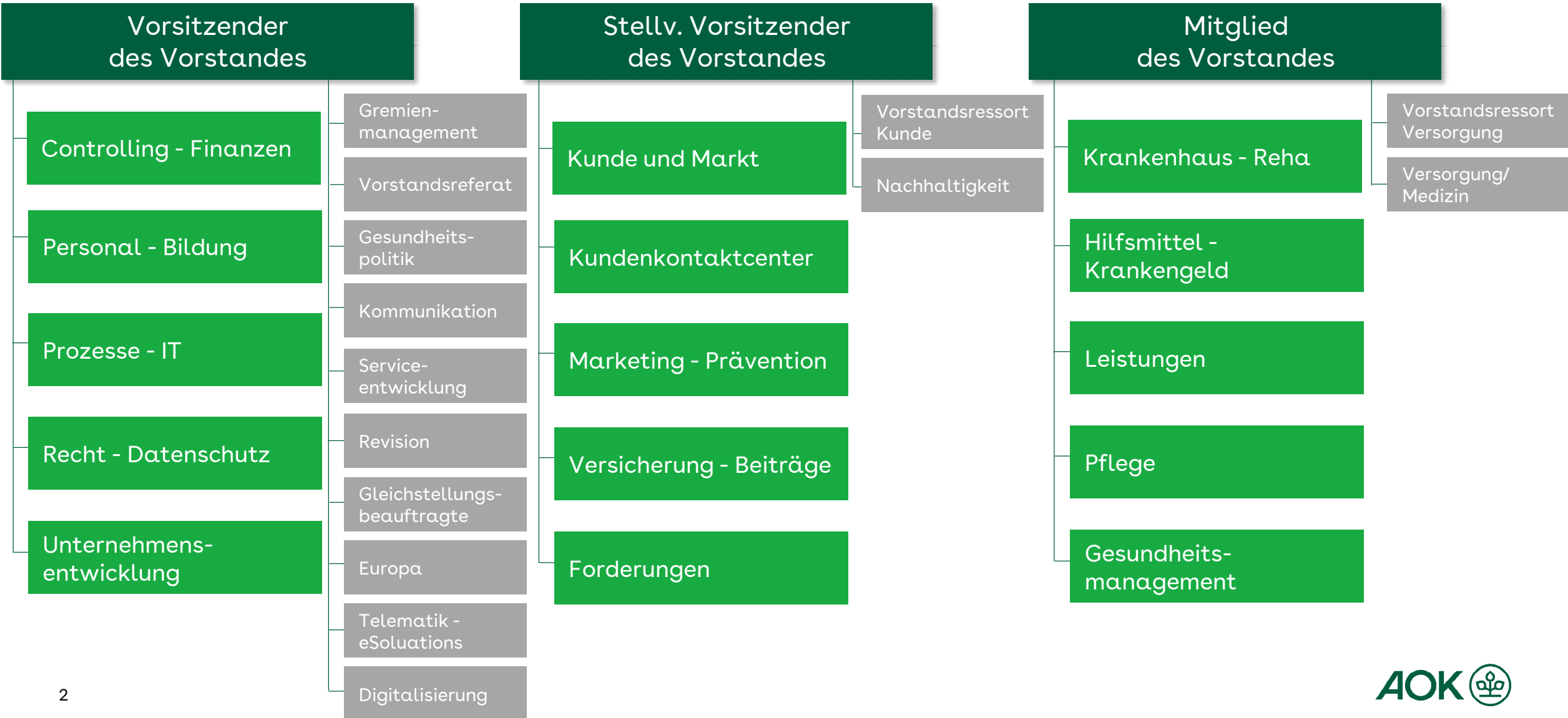


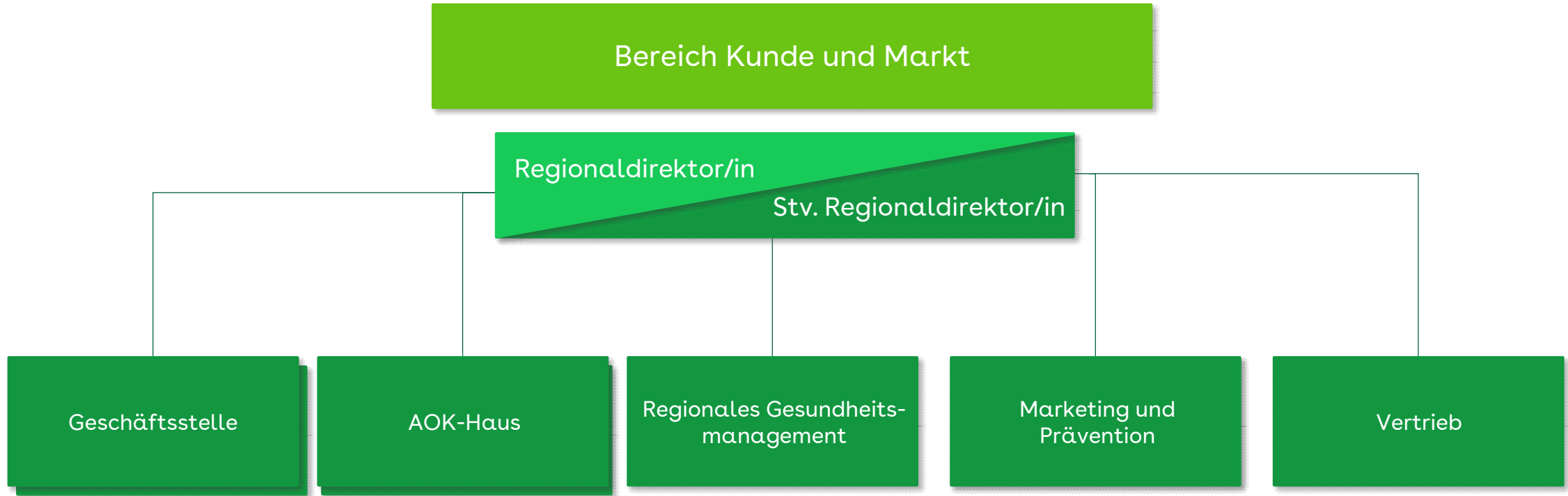
Regionaldirektionen der AOK Rheinland/Hamburg

Organisationsstruktur und Geschäftsverteilung

Organisationsstruktur der AOK Rheinland/Hamburg



Organisationsstruktur und Geschäftsverteilung



Geschäftsvorgänge, die sich sachlogisch aus der Organisationsstruktur (siehe unten) ergeben, werden in den örtlich zuständigen Regionaldirektionen vorgehalten. Verantwortlich sind die Regionaldirektorinnen und Regionaldirektoren der örtlichen Regionaldirektion. Eine Aufstellung der Regionaldirektorinnen und Regionaldirektoren sowie der Geschäftsvorgänge finden Sie auf den Folgeseiten.

Regionaldirektorinnen und Regionaldirektoren

Regionaldirektion	Direktion		Straße	PLZ	Telefonnummer
Aachen - Düren - Heinsberg	Heiko	Jansen	Gut-Dämme-Str. 5	52070	0241 464-30105
Bergisches Land	Christiane	Otto	Bundesallee 265	42103	0202 482-31001
Bonn - Rhein-Sieg-Kreis - Euskirchen	Helmut	Schneider	Heisterbacherhofstr. 4	53111	0228 511-30642
Düsseldorf - Mettmann	Stefanie	Betzer	Breite Str. 67-69	40213	0211 8225-32007
Hamburg	Thomas	Bott	Pappelallee 22-26	22089	040 2023-32513
Kleve - Wesel	Manrico	Preißel	Hoffmannallee 61-65	47533	02821 805-33511
Köln - Rhein-Erft-Kreis	Sandra	Kisters-Nuderscher	Domstr. 55-73	50668	0221 1618-35068
Niederrhein	Marion	Schröder	Oberstr. 33	41460	02131 293-31501
Oberbergisches Land	Frank	Mäuer	Moltkestr. 18	51643	02261 38-34553
Ruhrgebiet	Oliver	Hartmann	Friedrich-Ebert-Str. 49	45127	0201 2011-34072

Geschäftsvorgänge Geschäftsstellen und AOK-Häuser

- Beratung in allen Fragen rund um die Kranken- und Pflegeversicherung
 - Mitgliedschaft
 - Leistungen
 - Gesundheit und Vorsorge
 - Zusatzangebote
- Mutterschaftsgeld
- Bonusprogramme
- Kostenerstattung Prävention
- Elektronische Gesundheitskarte
- Reha-Sport
- Besonderheit AOK-Häuser: Regionale Veranstaltungen

[Geschäftsstellensuche](#)

[Terminvereinbarung](#)

Geschäftsvorgänge Regionales Gesundheitsmanagement

- Patientenbegleitung
- Arztterminservice
- Versorgungs- und Sonderfallmanagement
- Koordination und Beratung DMP / IGV / HZV

Geschäftsvorgänge Marketing und Prävention

- Koordination und Durchführung (eigener) Präventionsangebote / Selbsthilfe
- Planung und Durchführung regionaler Veranstaltungen
- Marketing/Öffentlichkeitsarbeit
- Pressearbeit und -administration
- Koordination und fachliche Beratung in der betrieblichen Gesundheitsförderung
- Schulservice

Geschäftsvorgänge Vertrieb

- Allgemeine Beratungen und Akquise von Firmen- und Privatkunden
- Planung und Durchführung von vertrieblicher Maßnahmen und Aktionen
- Fachliche Beratung in der betrieblichen Gesundheitsförderung
- AOK-Studentenservice