

# Registrierung in der "AOK Mein Leben"-App

## 1. Start des Registrierungsprozesses in der "AOK Mein Leben"-App

Laden Sie die "AOK Mein Leben"-App herunter und öffnen Sie diese.

#### 2. Bestätigung der AOK-Mitgliedschaft mit Ihrer elektronischen Gesundheitskarte (eGK)

- → Die "AOK Mein Leben"-App steht exklusiv für AOK-Versicherte zur Verfügung.
- → Bestätigen Sie Ihre Mitgliedschaft in der "AOK Mein Leben"-App. Die hierfür notwendigen Angaben finden Sie auf Ihrer eGK.
- → Wählen Sie hierzu Ihre AOK aus und geben Sie Ihre Versichertennummer an (sie beginnt stets mit
- einem Großbuchstaben, gefolgt von insgesamt neun Ziffern). → Ihre Mitgliedschaft wird innerhalb weniger Minuten geprüft.

### 3. Weiterleitung in die "AOK Ident"-App

- → Zur Durchführung der Identifizierung und der Erstellung Ihrer persönlichen GesundheitsID benötigen Sie die "AOK Ident"-App. Klicken Sie unter dem entsprechenden Hinweis auf "Weiter". Sie werden direkt in die App weitergeleitet, wenn Sie diese bereits installiert haben. Wenn Sie die "AOK Ident"-App noch nicht installiert haben, werden Sie darauf hingewiesen und haben die Möglichkeit, direkt in den Google Play Store oder Apple App Store abzuspringen, um die App herunterzuladen.
- → In der "AOK Ident"-App geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein. Diese wird für Ihre Registrierung verwendet. Anschließend klicken Sie auf "GesundheitsID registrieren".
- → Lesen Sie die Datenschutzhinweise und Einwilligungen zum Benutzerkonto und stimmen Sie zu.
- → Wichtig: Ohne Zustimmung können Sie den Registrierungsprozess nicht fortsetzen.
- → Sie erhalten einen Bestätigungs-Code an die angegebene E-Mail-Adresse. Geben Sie diesen Code in der "AOK Ident"-App in das entsprechende Feld ein. Dieser Code ist 30 Minuten gültig.



#### 4. GesundheitsID-Code in der "AOK Ident"-App vergeben

- → Bitte geben Sie jetzt zweimal einen identischen 6-stelligen Zahlencode ein, um Ihre GesundheitsID für dieses Endgerät festzulegen. Der von Ihnen festgelegte Zahlencode ist zukünftig auf diesem Endgerät Ihr Zugang, wenn Sie sich in die "AOK Ident"-App oder die "AOK Mein Leben"-App einloggen möchten.
- → Sie haben zudem die Möglichkeit, die "AOK Ident"-App biometrisch zu entsperren. Möchten Sie den Biometrie-Login nutzen, bestätigen Sie dieses in dem entsprechenden Hinweis. Sie können diesen Hinweis auch überspringen.

#### 5. Identität bestätigen in der "AOK Ident"-App für noch mehr Sicherheit Ihrer Daten

Es gibt verschiedene Möglichkeiten zur Identifizierung, wählen Sie eine aus und folgen Sie den weiteren Anweisungen:

Ausweis (eID): Für die Identifizierung mittels Ausweis, eID-Karte oder eAufenthaltstitel erfolgt das Scannen des jeweiligen Dokuments mittels NFC. Darüber hinaus ist die Eingabe einer PIN für den Ausweis erforderlich. Falls die PIN noch nicht festgelegt wurde, kann mithilfe der Transport-PIN, die Sie nach Beantragung eines Ausweises erhalten haben, initial im Prozess eine PIN vergeben werden. Sollten Sie über keine PIN verfügen, beantragen Sie diese bitte in Ihrem Bürgeramt.

**eGK + PIN:** Für die Identifizierung über die NFC-fähige eGK benötigen Sie die dazugehörige PIN und ein NFC-fähiges Smartphone.

Für die Identifizierung geben Sie die 6-stellige CAN Ihrer eGK ein. (Diese befindet sich oben rechts auf Ihrer eGK). Anschließend geben Sie bitte die PIN Ihrer eGK ein, die Sie von Ihrer AOK bekommen haben. Abschließend platzieren Sie bitte zum Scannen Ihr Smartphone über Ihrer eGK.

**PostIdent:** Sie können sich mit Ihrem Ausweis in einer Postfiliale identifizieren. Für Ihre Identifizierung erstellt die "AOK Ident"-App bei der Deutschen Post dafür einen Vorgang. In der App wird Ihnen eine entsprechende Vorgangsnummer angezeigt. Sie erhalten zudem einen PostIdent Coupon per Mail, mit dem Sie sich in einer Postfiliale mit einem entsprechenden Identitätsnachweis (z.B. Ausweis oder Reisepass) identifizieren können. Die nötigen Schritt sind hier näher beschrieben: Persönliche Identifikation mit POSTIDENT in der Filiale



### 6. Einrichtung Biometrie-Login und Registrierungsabschluss in der "AOK Ident"-App

Nach erfolgreicher Identifikation ist die Registrierung im Wesentlichen abgeschlossen. Sie haben noch die Möglichkeit, die vereinfachte Loginvariante mittels Biometrie auch für die "AOK Mein Leben"-App zu aktivieren, falls Sie dies wünschen. Alternativ können Sie weiterhin den GesundheitsID-Code zur Anmeldung verwenden.

Abschließend werden Sie über die Datenübertragung zwischen der "AOK Ident"-App und der "AOK Mein Leben"-App informiert, die für die Registrierung und Nutzung erforderlich ist. Klicken Sie auf "Bestätigen", um das Registrierungsverfahren abzuschließen.

Danach gelangen Sie zurück zur "AOK Mein Leben"-App, wo Sie den Startbildschirm sehen und von dort aus die verschiedenen App-Funktionen nutzen können. Der Login nach der Registrierung in die "AOK Mein Leben"-App erfolgt mit dem 6-stelligen Code der GesundheitsID oder Biometrie - sofern Sie dies aktiviert haben - in der "AOK Ident"-App.

Sie können sich auch über zwei alternative Anmeldemethoden bei der "AOK Mein Leben"-App über die "AOK Ident"-App anmelden:

**1. Möglichkeit:** Anmeldung mit dem Ausweis, der elD-Karte oder dem eAufenthaltstitel, welcher mittels NFC gescannt wird, und in Verbindung mit der Eingabe der PIN.

**2. Möglichkeit:** Anmeldung über die elektronische Gesundheitskarte (eGK) mit der dazugehörigen PIN. Beides wurde Ihnen von Ihrer AOK zugestellt. Falls Sie noch keine PIN von Ihrer AOK erhalten haben, können Sie diese gerne bei Ihrer AOK beantragen. Außerdem benötigen Sie ein NFC-fähiges Smartphone.