

AOK Mein Leben ePA sofort löschen

Sie möchten Ihre ePA kündigen? Dann folgen Sie dieser Schritt-für-Schritt-Anleitung. Bitte beachten Sie, dass nach diesem Vorgang die ePA sofort gelöscht wird.



Öffnen Sie die "AOK Mein Leben"-App und klicken Sie in der hellgrauen Leiste am unteren Bildschirmrand auf "Patientenakte (ePA)". Klicken Sie danach oben rechts auf die "Einstellungen".



Klicken Sie auf "Vertrag".



Klicken Sie unten auf das Feld "Akte kündigen".



Wenn Sie die AOK gewechselt haben, können Sie hier Ihr Benutzerkonto übertragen. Anschließend können Sie Ihre Services weiter nutzen.

(AOK wechseln)

Kündigung

Die Kündigung Ihrer persönlichen Akte enthält eine Kündigungsfrist von 14 Tagen. Innerhalb dieser Frist können Sie Ihre Kündigung durch Widerruf bei Ihrer Versicherung aufheben.



Widerruf

Neben der Kündigung haben Sie die Möglichkeit, die Einwilligungen zur Nutzung der persönlichnen Akte zu widerrufen. Dieser Widerruf hat eine sofortige Löschung Ihrer Akte ohne Kündigungsfrist zur Folge. Die App kann nicht weiter genutzt werden.

Einwilligungen widerrufen

Schritt 4

Falls Sie die Akte sofort ohne Kündigungsfrist von 14 Tagen löschen lassen möchten, klicken Sie bitte auf "Einwilligung widerrufen".

Einwilligungen widerrufen

Widerruf der für die Nutzung der Akte notwendigen Einwilligungen

2:51

 \leftarrow

- Der Widerruf der von Ihnen abgegebenen Einwilligungen zur Nutzung der Akte kommt einer sofortigen Kündigung gleich.
- Alle gespeicherten Daten werden unwiderruflich gelöscht.
- Alle von Ihnen beauftragten Datenübertragungen werden eingestellt.
- Ihr Benutzerkonto wird umgehend gelöscht.

Sichern Sie Ihre Gesundheitsdaten!

Alle Gesundheitsdaten, welche direkt in der elektronischen Patientenakte (ePA) gespeichert sind, müssen einzeln heruntergeladen werden. Auch das Aktionsprotokoll kann als PDF oder als signiertes XML exportiert werden. Darüber hinaus gespeicherte persönliche Daten der ePA beziehen Sie bitte direkt bei Ihrer AOK.

(i

Alle Daten der zusätzlichen Services können Sie über den Datenexport sichern.

Daten exportieren

Schritt 5

Sie haben vor dem Löschen die Möglichkeit, Ihre Daten zu exportieren und zu sichern. Scrollen Sie den Bildschirm nach unten und klicken Sie dafür bitte auf das Feld "Daten exportieren".



Wenn Sie keine Daten sichern möchten, überspringen Sie den Schritt und klicken Sie auf das rote Feld "Einwilligung widerrufen".



Sie erhalten zwei Optionen zur Auswahl: Falls Sie die Akte nicht löschen möchten, drücken Sie bitte "Abbrechen". Fall Sie Ihre Akte unwiderruflich löschen möchten, drücken Sie bitte "Ja, jetzt widerrufen".