



„AOK Mein Leben“ – alle Gesundheitsdaten in einer App

Mit der „AOK Mein Leben“-App – der elektronischen Patientenakte (ePA) Ihrer AOK – können Sie Ihre Gesundheitsdaten digitalisieren und mit teilnehmenden Gesundheitseinrichtungen teilen. Sie selbst richten Ihre persönliche ePA ein und verwalten sie einfach und sicher. Sie sehen jederzeit, welche Gesundheitsdaten gespeichert sind, und können selbst Daten hinzufügen oder löschen. Erteilen Sie Ihrer teilnehmenden Arztpraxis oder einem anderen teilnehmenden Leistungserbringer die Berechtigung, können diese ebenfalls die Daten, für die eine Berechtigung erteilt wurde, in der ePA einsehen und Ihre medizinischen Dokumente speichern.

Schritt für Schritt zu Ihrer elektronischen Patientenakte (ePA)

Die ePA ist ein geschützter Speicher für Ihre persönlichen Gesundheitsdaten. Um Ihre Daten bestmöglich zu schützen, ist ein besonders sicheres Identifizierungsverfahren erforderlich.

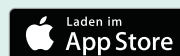
Bevor es losgeht

Sie benötigen:

- Ihr Smartphone (ab Android-Version 8.1 oder iOS 15)
- Ihre elektronische Gesundheitskarte (eGK) mit PIN oder
- Ihren gültigen Personalausweis oder Reisepass



Laden Sie hier die „AOK Mein Leben“-App direkt herunter



AOK. Die Gesundheitskasse.

Schritt für Schritt zur „AOK Mein Leben“-App



1. Öffnen Sie die „AOK Mein Leben“-App

Zunächst wird Ihnen als Einführung gezeigt, welche Funktionen die „AOK Mein Leben“-App beinhaltet.

2. Bestätigung Ihrer AOK-Mitgliedschaft

Bestätigen Sie Ihre Mitgliedschaft in der „AOK Mein Leben“-App. Die hierfür notwendigen Angaben finden Sie auf Ihrer elektronischen Gesundheitskarte (eGK).

Wählen Sie hierzu Ihre AOK aus und geben Sie Ihre Versichertennummer an (sie beginnt stets mit einem Großbuchstaben, gefolgt von insgesamt 9 Ziffern).

3. Registrierung

Klicken Sie auf „Registrieren“ und lesen Sie die Datenschutzhinweise und Einwilligungen zum Benutzerkonto und stimmen Sie zu.

Wichtig: Ohne Zustimmung können Sie den Registrierungsprozess nicht fortsetzen.

Geben Sie anschließend Ihre E-Mail-Adresse ein. Diese wird für Ihre Anmeldung verwendet.

Sie erhalten einen Bestätigungs-Code an die angegebene E-Mail-Adresse. Geben Sie diesen Code in der App in das entsprechende Feld ein. Dieser Code ist 30 Minuten gültig.

4. GesundheitsID-Code vergeben

Bitte geben Sie jetzt zweimal einen identischen sechsstelligen Zahlencode ein, um Ihre GesundheitsID für dieses Endgerät festzulegen. Der von Ihnen festgelegte Zahlencode ist zukünftig auf diesem Endgerät Ihr Zugang für Ihre „AOK Mein Leben“-App.

5. Identifikationsprozess

Es gibt verschiedene Möglichkeiten zur Identifizierung. Wählen Sie eine aus und folgen Sie den weiteren Anweisungen in der „AOK Mein Leben“-App zur Identifizierung:

Ausweis (eID): Für die Identifikation mit Ihrem Personalausweis, der eID-Karte oder dem Aufenthaltstitel wird der entsprechende Ausweis mittels NFC gescannt, nachdem Sie Ihre Ausweis-PIN eingegeben haben. Platzieren Sie bitte zum Scannen Ihr Smartphone über Ihrem Ausweis.

eGK + PIN: Für die Identifizierung über die NFC-fähige eGK benötigen Sie die dazugehörige PIN und ein NFC-fähiges Smartphone. Falls Sie noch keine PIN von Ihrer AOK erhalten haben, können

Sie diese hier beantragen: aok.de/pk/versicherungservice/meine-egk-pin-anfordern/

Für die Identifizierung geben Sie die sechsstellige CAN Ihrer eGK ein. (Diese befindet sich oben rechts auf Ihrer eGK). Anschließend geben Sie bitte die PIN Ihrer eGK ein, die Sie von Ihrer AOK bekommen haben. Abschließend platzieren Sie bitte zum Scannen Ihr Smartphone über Ihrer eGK.

Postident: Folgen Sie bitte den Anweisungen in der App zur Identifizierung. Für diesen Prozess wird Ihnen ein POSTIDENT-Coupon zugewiesen. Bitte gehen Sie mit dem POSTIDENT-Coupon und einem gültigen Ausweisdokument zur Postfiliale, um die Identifizierung durchzuführen.

6. Login nach Registrierung

Nach der Registrierung erfolgt der Login in die „AOK Mein Leben“-App mit dem 6-stelligen Code der GesundheitsID. Sie gelangen auf das Dashboard, wo Ihnen ein Überblick Ihrer elektronischen Patientenakte (ePA), Ihrer GesundheitsID und Ihrer ePA-Vertretungen angezeigt wird.

7. Zugriff auf die elektronische Patientenakte (ePA) einrichten

Klicken Sie bitte nach erfolgreichem Login auf die linke Kachel „Elektronische Patientenakte“. Stimmen Sie der Datenverarbeitung zu und folgen Sie den Anweisungen der „AOK Mein Leben“-App, um für die Sicherheit Ihrer Aktennutzung einen Sicherheitsschlüssel zu erstellen. Um diesen individuellen Sicherheitsschlüssel (Code) zu erstellen, muss ein Zufallswert generiert werden. Dazu werden drei Optionen angeboten:

1. Bewegung des Smartphones
2. Erzeugung von Geräuschen (z.B. durch Sprache)
3. Eingabe von zufälligen Zeichen

Dieser Zufallswert ist Basis für die Schlüsselgenerierung Ihrer ePA. Nur mit diesem Schlüssel ist die Entschlüsselung der Daten auf Ihrem Mobilgerät möglich.

Herzlichen Glückwunsch!

Ihre Registrierung ist jetzt abgeschlossen und Ihre elektronische Patientenakte (ePA) eingerichtet.

Sie brauchen Unterstützung? Wenden Sie sich gern an unseren Support: aok.de/meinleben/support