Checkliste für ambulante Pflege

Wie finde ich den richtigen Pflegedienst?

Sie bekommen Leistungen der Pflegeversicherung und möchten einen ambulanten Pflegedienst beauftragen?

Nicht alle Anbieter bieten gleiche Leistungen, Preise und den gleichen Service. Die AOK hilft Ihnen, den für Sie richtigen Pflegedienst zu finden.

Wichtig für Sie

	Ja	Nein
Hat der Pflegedienst eine Zulassung? *Nur zugelassene Pflegedienste können die Leistungen mit der AOK abrechnen. Diese Pflegedienste haben mit der AOK einen Versorgungsvertrag abgeschlossen und sind damit verpflichtet, bestimmte Qualitätsmaßstäbe einzuhalten.*	☐	☐
Ist der Pflegedienst bei der ersten Kontaktaufnahme bereit, Sie ausreichend zu informieren und stellt auch schriftliche Unterlagen zur Verfügung?	☐	☐
Ist der Pflegedienst zusätzlich bereit zu einem Hausbesuch, um mit Ihnen ein Beratungsgespräch zu führen?	☐	☐
Ist das Leistungsangebot, einschließlich der Preise übersichtlich und verständlich aufgeschlüsselt und wird deutlich, welche Leistungen von Ihrer AOK übernommen werden können?	☐	☐
Liegt der Pflegedienst in Ihrer Nähe?	☐	☐
Lassen sich die Einsätze des Dienstes mit Ihren Bedürfnissen und Gewohnheiten vereinbaren?	☐	☐
Können Sie möglichst von derselben Pflegeperson oder einem kleinen Pflegeteam betreut werden?	☐	☐
Gibt es eine Pflegedokumentation, die Sie jederzeit einsehen können? Hilft der Dienst Ihren Angehörigen mit einer Pflegeanleitung und Pflegetipps?	☐	☐
Berät der Dienst auch zu Pflegehilfsmitteln?	☐	☐
Gibt es einen verantwortlichen Ansprechpartner für Ihre Fragen und Beschwerden?	☐	☐