

„AOK Ident“-App GesundheitsID

Schritt-für-Schritt Anleitung zur Verwaltung
der GesundheitsID

In dieser Anleitung befinden sich alle relevanten Informationen zur Verwaltung der GesundheitsID in der „AOK Ident“-App. Alle möglichen Funktionen und deren Nutzung werden beschrieben.

AOK. Die Gesundheitskasse.

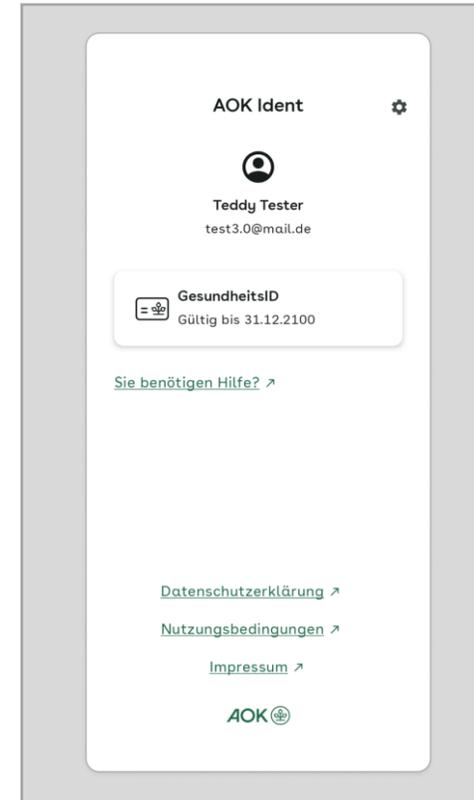


AOK 

1. Die GesundheitsID und die Verortung der Verwaltung

Was ist die GesundheitsID? Die GesundheitsID dient als „Online-Ausweis“ in verschiedenen Anwendungen des Gesundheitswesens und kann als schnellere und einfachere Alternative zur elektronischen Gesundheitskarte (eGK) oder dem Ausweis (eID) zur Authentifizierung verwendet werden. Sie wird individuell für jede Person generiert und ermöglicht den Zugriff auf App-Anwendungen wie die „AOK Mein Leben“-App und damit der elektronische Patientenakte (ePA) aber auch weiteren Diensten wie dem E-Rezept.

Wo kann ich die GesundheitsID verwalten? Die GesundheitsID kann innerhalb der „AOK Ident“-App verwaltet werden, indem auf dem Übersichtsbildschirm auf die Zahnrad-Symbol gedrückt wird.

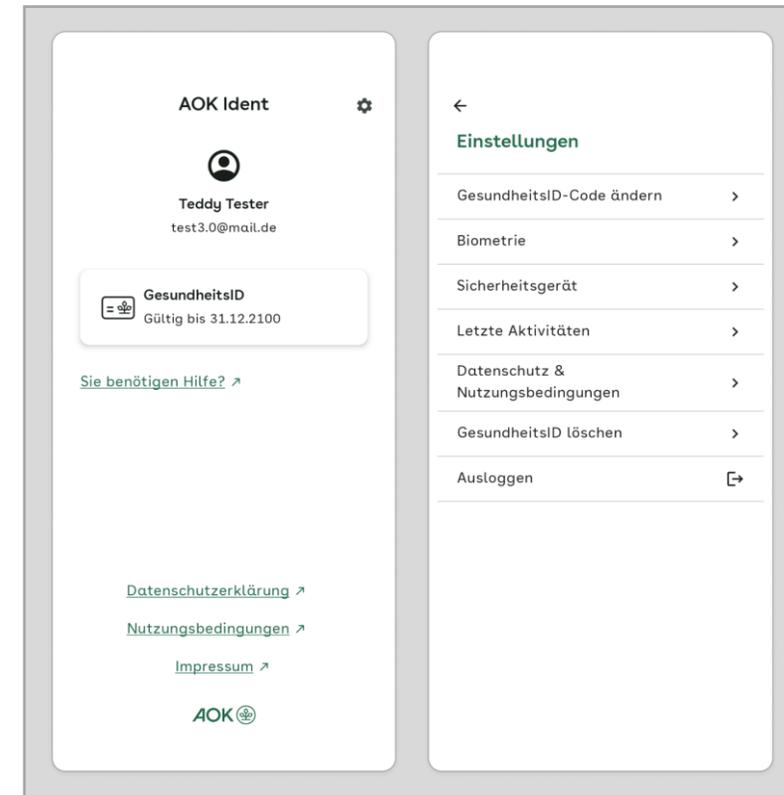


2. Überblick der Einstellungen der GesundheitsID

Die GesundheitsID-Einstellungen sind umfangreich und bieten verschiedene Möglichkeiten zu Anpassung, Aktualisierung sowie Nachvollziehbarkeit von Aktivitäten bereit.

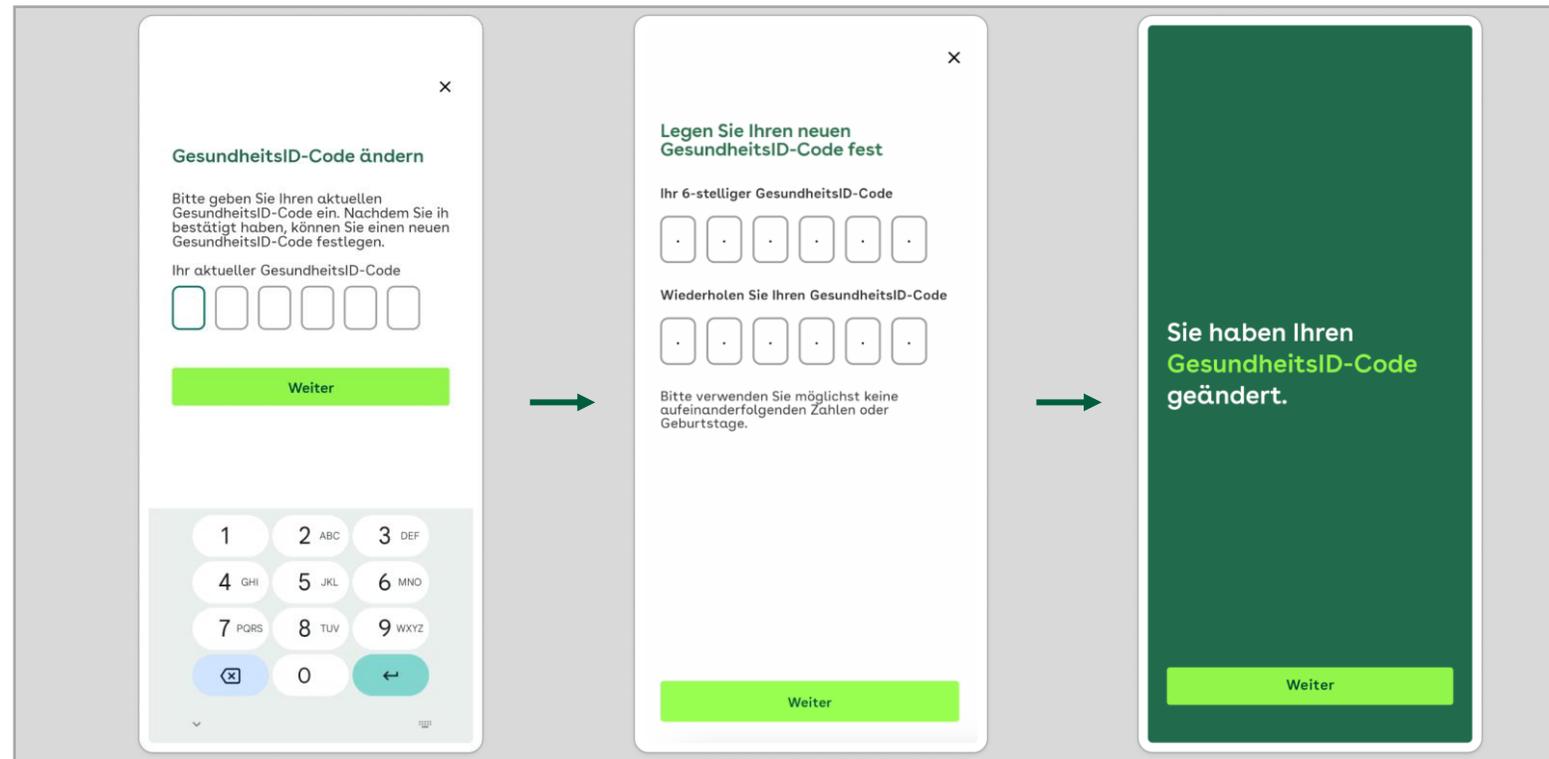
Die Kategorien und Funktionen der Einstellungen werden auf den folgenden Seiten der Reihe nach dargestellt und untergliedern sich in folgende Themen:

- 2.1 GesundheitsID-Code ändern
- 2.2 Biometrie
- 2.3 Sicherheitsgerät
- 2.4 Letzte Aktivitäten
- 2.5 Datenschutz und Nutzungsbedingung
- 2.6 GesundheitsID löschen und Ausloggen



2.1 GesundheitsID-Code ändern

Versicherte können den sechsstelligen GesundheitsID-Code ändern. Diese Funktion ist in den Einstellungen unter „GesundheitsID-Code ändern“ verfügbar. Zunächst muss der aktuelle GesundheitsID-Code bestätigt werden. Anschließend muss der neue GesundheitsID-Code eingegeben und bestätigt werden. Wenn beide Codes übereinstimmen, wird der GesundheitsID-Code geändert und es erscheint eine Erfolgsmeldung.

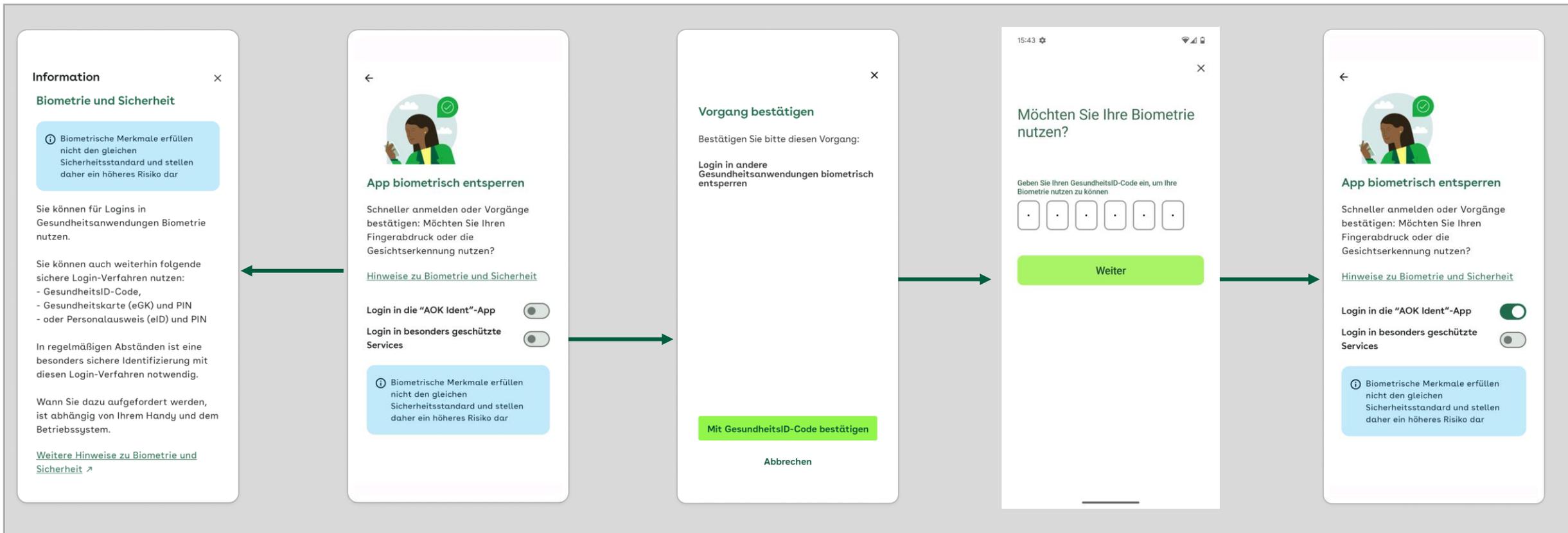


2.2 Biometrie

Versicherte können biometrische Merkmale zum Login verwenden, diese Funktion ist in Einstellungen im Menüpunkt „Biometrie“ verfügbar. Es wird unterschieden zwischen der Nutzung von Biometrie für Login in die „AOK Ident“-App oder den Login in besonders geschützte Services.

Vor der Aktivierung des Biometrie-Logins muss der GesundheitsID-Code eingegeben werden.

Die Deaktivierung der Biometrie-Funktionen erfolgt ohne Eingabe des GesundheitsID-Codes.



2.3 Sicherheitsgerät wechseln

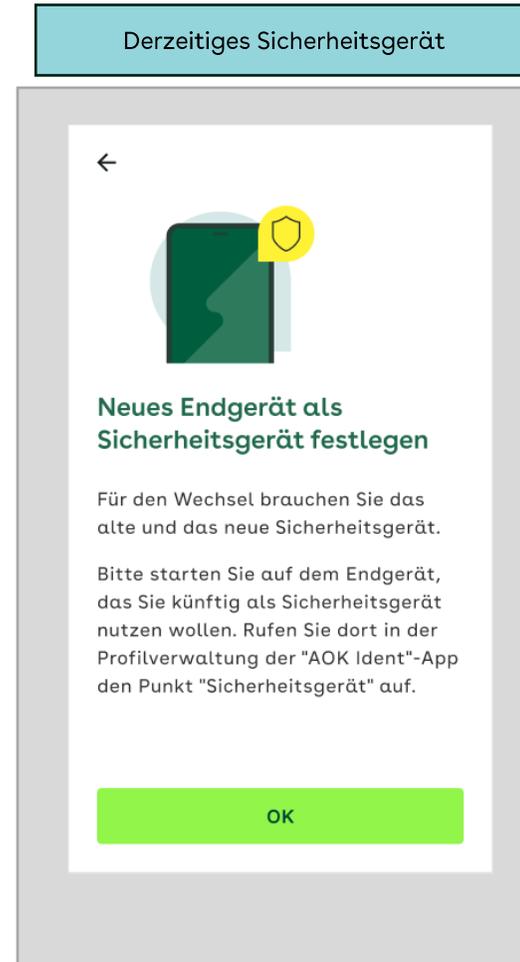
Mit der „AOK Ident“ hat jeder Versicherte **ein Sicherheitsgerät**. Die Nutzung von einem Sicherheitsgerät und die Bindung des Accounts an dieses Endgerät ermöglicht die komfortable Nutzung einer zwei-Faktor-Authentisierung mit der Eingabe des sechsstelligen GesundheitsID-Codes.

Mithilfe dieser Funktion kann das Sicherheitsgerät gewechselt werden. Hierfür muss auf dem neuen Sicherheitsgerät ein Login mit der bestehenden E-Mail-Adresse gestartet werden.

Der Wechsel des Sicherheitsgeräts erfolgt in vier Schritten:

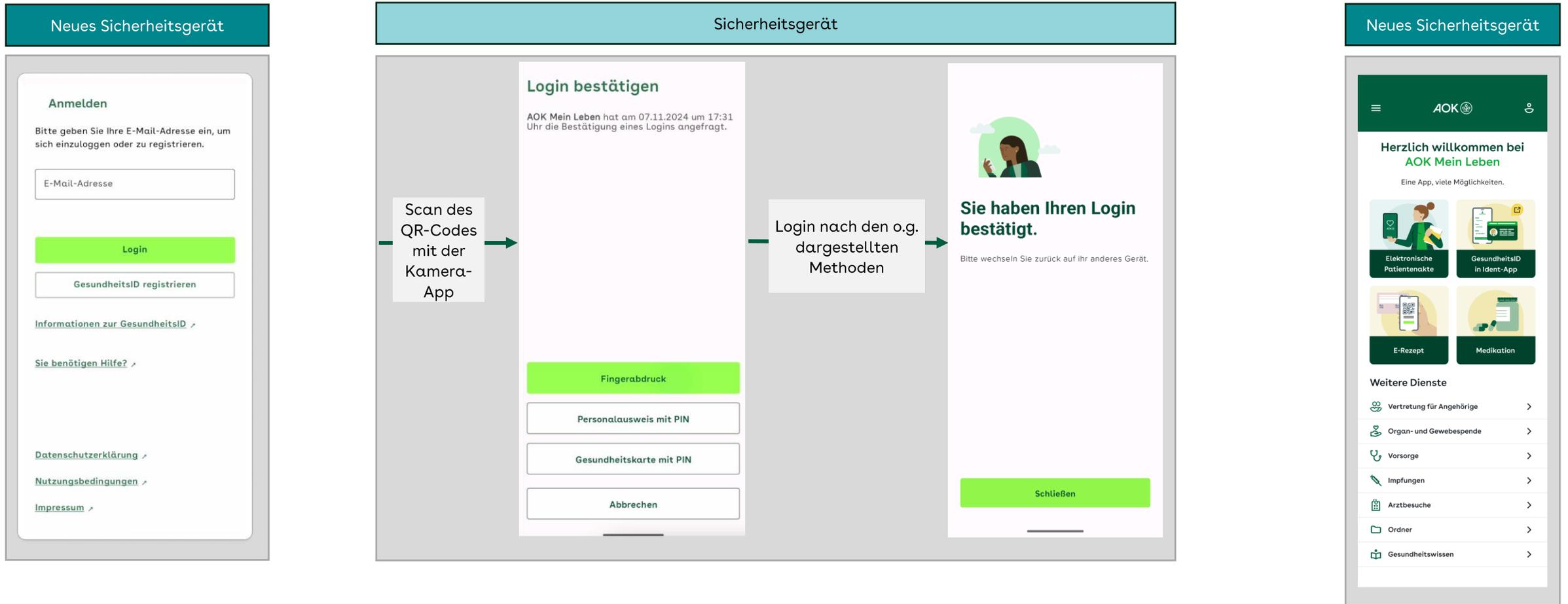
1. Login auf dem neuen Sicherheitsgerät durchführen
2. „AOK Ident“-App auf dem neuen Sicherheitsgerät öffnen, Einstellungen und Sicherheitsgerät-Wechsel starten
3. GesundheitsID-Code auf neuem Sicherheitsgerät definieren
4. Auf bestehendem Gerät den Wechsel zustimmen / aktivieren

Alternativ könnte auch die GesundheitsID auf dem derzeitigen Sicherheitsgerät gelöscht und auf dem neuen Sicherheitsgerät neu eingerichtet werden. Der Vorteil bei dem Wechsel des Sicherheitsgeräts ist, dass die Identifizierung nicht erneut vorgenommen werden muss.



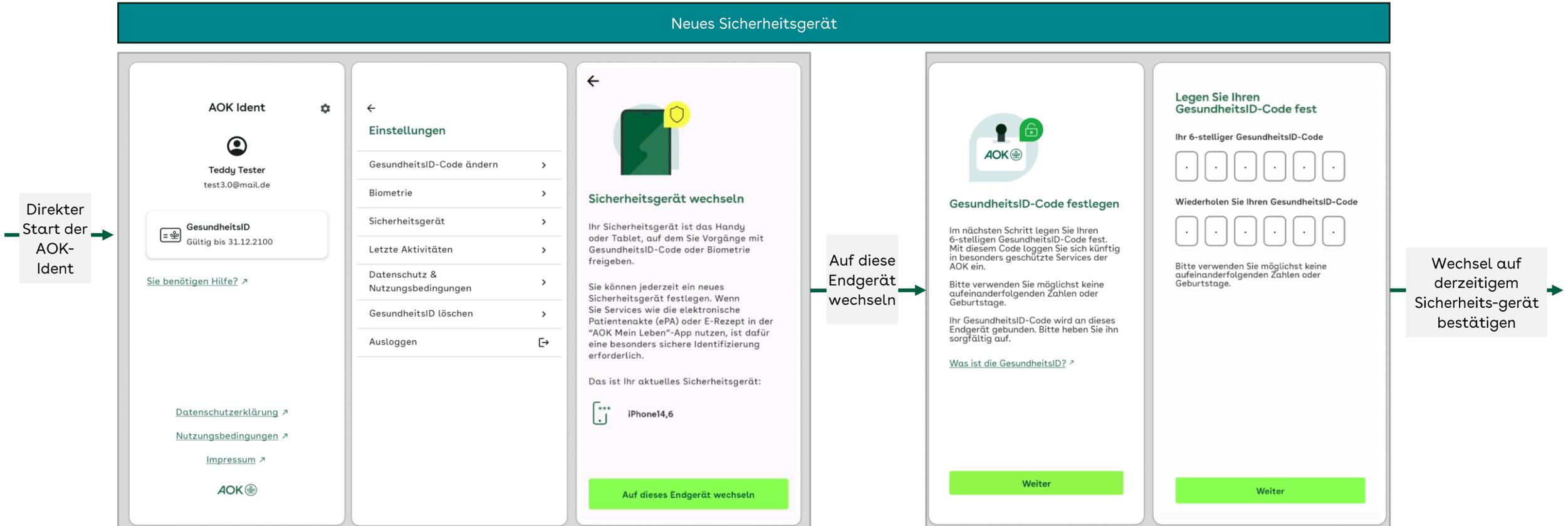
2.3 Sicherheitsgerät wechseln

Um den Wechsel zu starten, startet der Versicherte den Login auf dem neuen Sicherheitsgerät. Es wird die bestehende E-Mail-Adresse eingegeben und auf dem alten Sicherheitsgerät bestätigt.



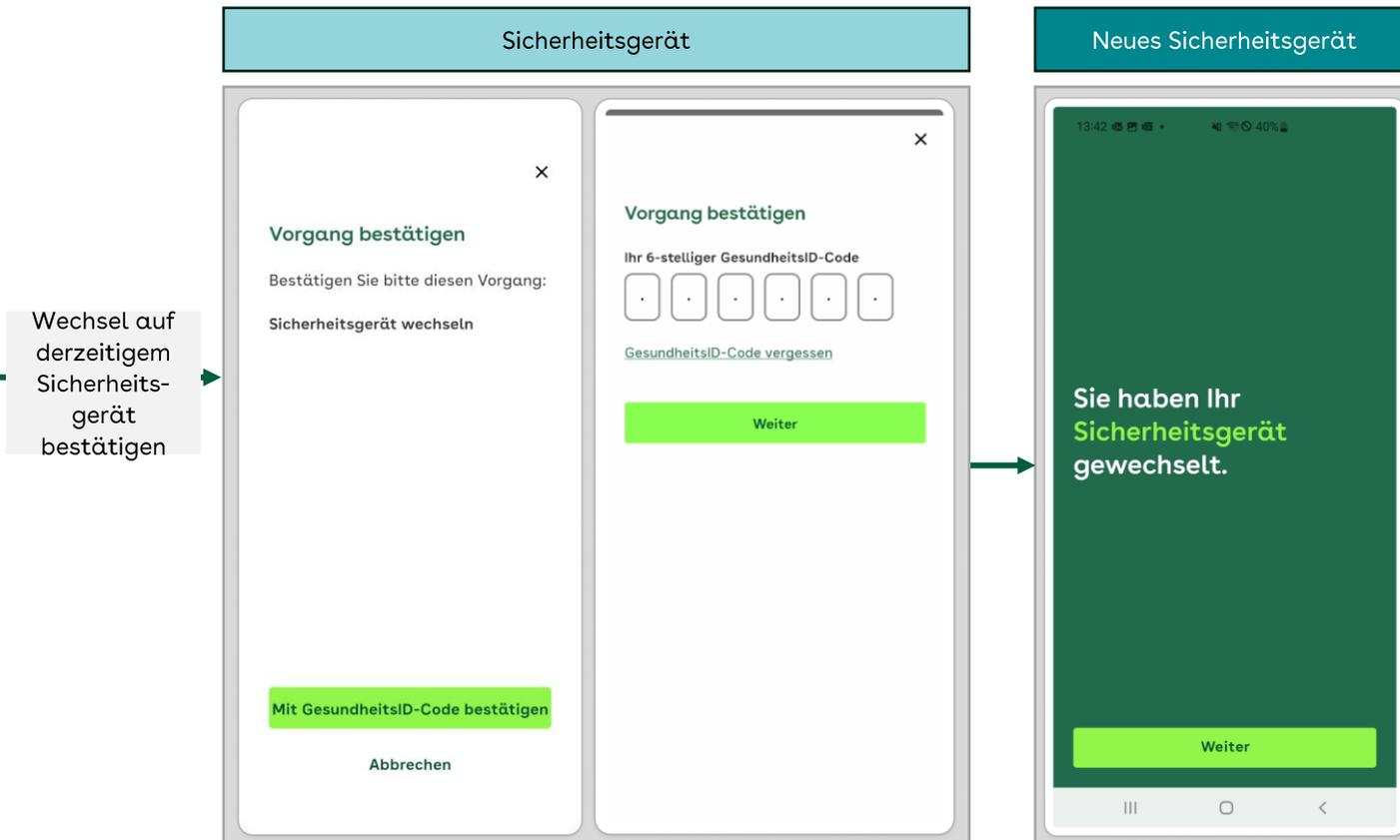
2.3 Sicherheitsgerät wechseln

Um den Wechsel zu starten, startet der Versicherte den Login auf dem neuen Sicherheitsgerät und bestätigt diesen Login auf dem alten Sicherheitsgerät.



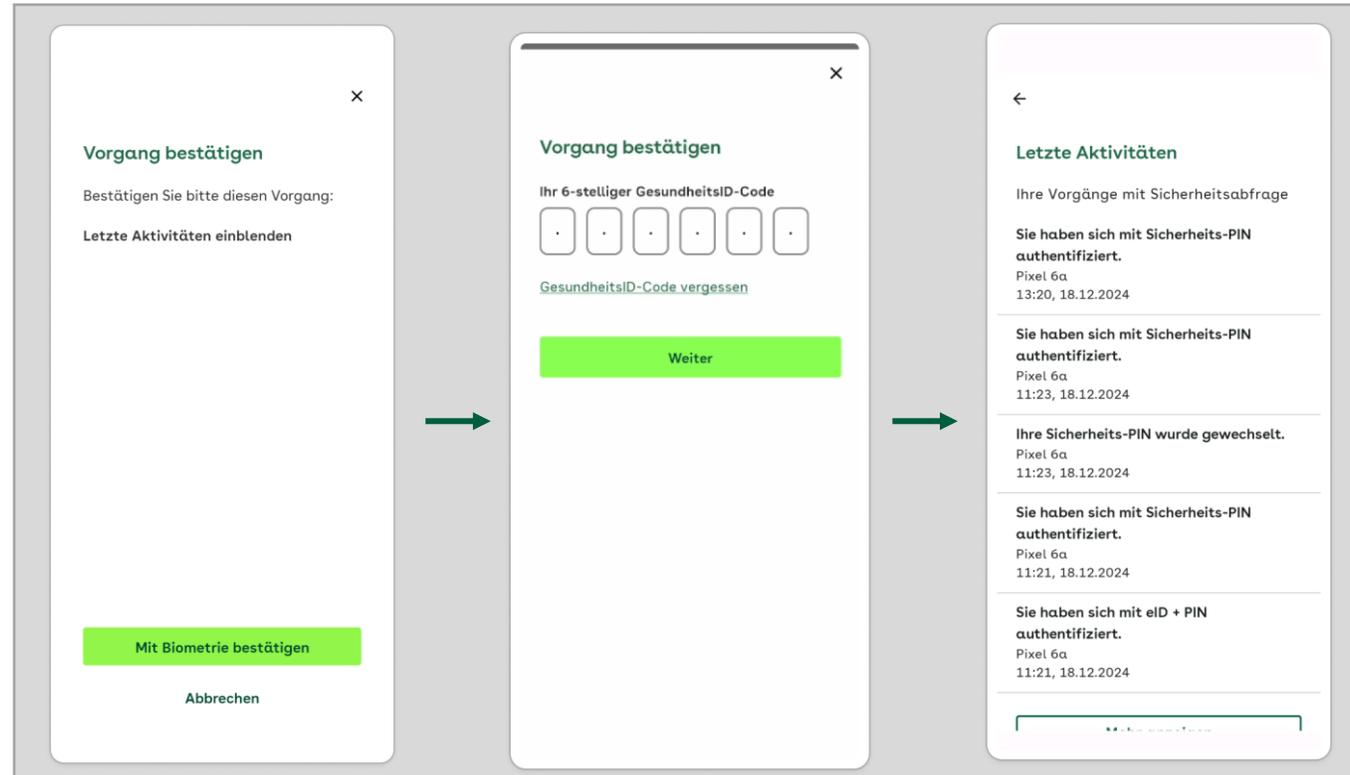
2.3 Sicherheitsgerät wechseln

Der Wechsel des Sicherheitsgeräts muss auf dem derzeitigen Sicherheitsgerät bestätigt werden. Nach der Bestätigung erscheint auf dem neuen Sicherheitsgerät eine Erfolgsmeldung – der Wechsel war erfolgreich.



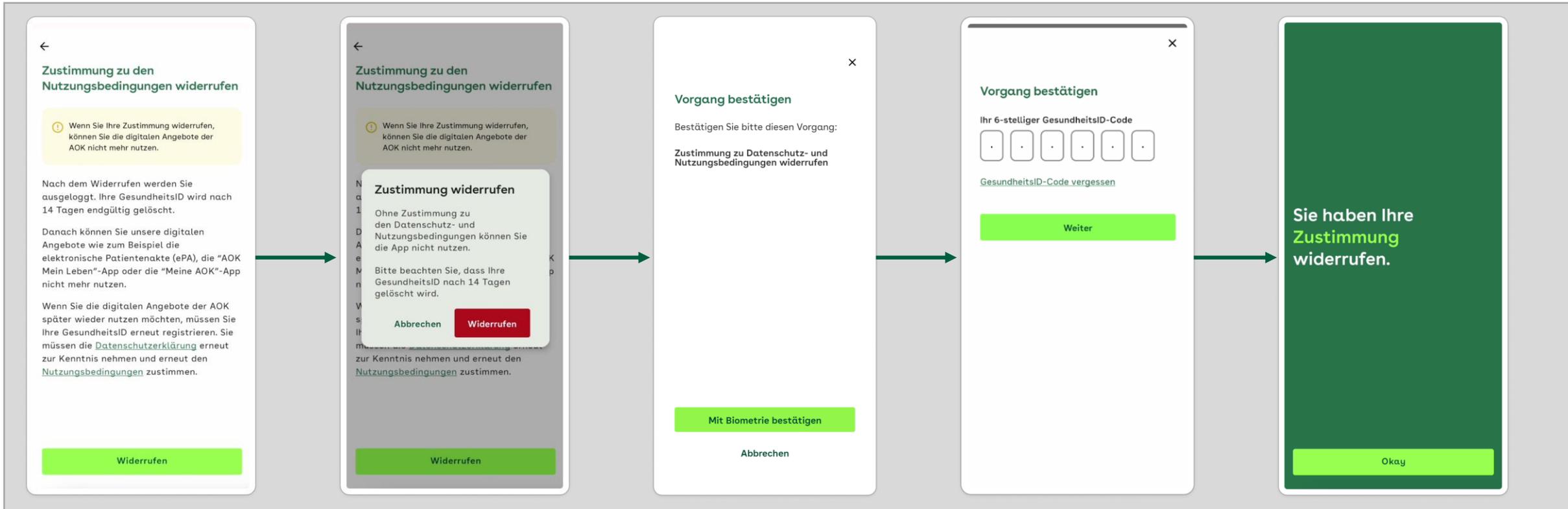
2.4 Letzte Aktivitäten

Versicherte können nachvollziehen, für welche Aktivitäten sie ihre GesundheitsID in der Vergangenheit verwendet haben. Zur Anzeige der Daten bestätigen sie Ihre Identität über GesundheitsID-Code oder Biometrie. Zur besseren Transparenz und Nachvollziehbarkeit werden alle Nutzungsfälle der GesundheitsID dort aufgezeichnet.



2.5 Datenschutz und Nutzungsbedingungen

Versicherte können den Nutzungshinweisen widersprechen. Der Vorgang muss mit GesundheitsID-Code / Biometrie bestätigt werden. Der/die Versicherte wird ausgeloggt. Beim nächsten Login müssen die Nutzungsbedingungen zunächst akzeptiert werden, bevor der Login abgeschlossen wird.



2.6 GesundheitsID löschen und Ausloggen

Löschen: Versicherte können Ihre GesundheitsID selbstständig löschen. Die Löschung erfordert die Eingabe von GesundheitsID-Code/Biometrie.

Durch das Löschen der GesundheitsID werden die Daten in den Anwendungen (z.B. „AOK Mein Leben“ / ePA) nicht gelöscht, sondern bleiben erhalten. Um erneute Zugang zu erhalten, muss der/die Versicherte eine neue Registrierung durchführen.

Ausloggen: Wenn Versicherte „Ausloggen“ wählen, wird die aktive Session beendet.

