

Der Weg zum Datenexport in der „AOK Mein Leben“ -App

Schritt für Schritt durch den Datenexport



Öffnen Sie das Menü in der App
Links oben finden Sie drei untereinander stehende Striche, die auch als Burger-Menü bezeichnet werden. Mit einem Klick darauf gelangen Sie in das Menü.

„Hilfe & Info“ auswählen
Sie sehen nun auf der linken Seite eine Auswahl an Themen. Wählen Sie das Feld „Hilfe & Info“ aus.

Betroffenenrechte
Wenn Sie sich unter dem Menü-Punkt Hilfe & Infos befinden, wählen Sie dort „Betroffenenrechte“ aus..

Kopie und Datenexport
Hier können Sie die Dokumente, die Sie in das AOK Netzwerk hochgeladen haben, verwalten und exportieren. Achten Sie darauf, dass Sie oben in der Leiste „AOK Netzwerk“ ausgewählt haben. Klicken Sie für den Download Ihrer Dokumente ganz unten auf das Feld „Kopie und Datenexport“.

Datenexport
Jetzt wird der Datenexport durchgeführt. Wenn dieser abgeschlossen ist, erhalten Sie nach einigen Stunden eine Benachrichtigung per E-Mail. Nach Erhalt dieser E-Mail führen Sie bitte die Schritte 1-4 erneut durch, um zu Schritt 6 zu gelangen.

Download Ihrer Dokumente
Nun können Sie den erstellten Datenexport herunterladen.

