2021 in Zahlen

2.897.687
Versicherte

2.181.670
Mitglieder

30
AOK-Fachzentren

200.899
betreute Arbeitgeber

88
Kundencenter

6
AOK-Service-regionen

78.621
Vertragspartner

363
Auszubildende

29,248
Haushaltsvolumen (in Mrd. Euro)

7.191
Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

AOK NordWest. Die Gesundheitskasse.

Einnahmen der Krankenversicherung 2021 (in Euro)

Geschäftsjahr	2021	2020	Je Versicherten 2021	Je Versicherten 2020
Gesamteinnahmen	11,250 Mrd.	10,519 Mrd.	3.882,27	3.636,88
Finanzausgleiche und Zuweisungen aus dem Gesundheitsfonds	11,184 Mrd.	10,452 Mrd.	3.859,65	3.613,45

Struktur der Ausgabenverteilung der Krankenversicherung im Jahr 2021*



Summe Leistungen 10.725,7 Mio. Euro

* Einzelergebnisse (gerundet)

Ausgaben der Krankenversicherung 2021 (in Euro)

Geschäftsjahr	2021	2020	Je Versicherten 2021	Je Versicherten 2020
Ärztliche Behandlung	1.553,0 Mio.	1.581,3 Mio.	535,95	546,69
Zahnärztliche Behandlung (ohne Zahnersatz)	469,5 Mio.	442,2 Mio.	162,01	152,88
Zahnersatz	172,1 Mio.	148,5 Mio.	59,39	51,34
Arzneimittel	1.752,0 Mio.	1.636,6 Mio.	604,64	565,81
Heil- und Hilfsmittel	740,2 Mio.	672,8 Mio.	255,45	232,59
Krankengeld	618,1 Mio.	598,0 Mio.	213,29	206,75
Krankenhausbehandlung (ohne AHB)	3.985,6 Mio.	3.765,5 Mio.	1.375,43	1.301,85
Kuren	109,0 Mio.	106,9 Mio.	37,63	36,96
Vorsorgekuren	0,5 Mio.	0,6 Mio.		
Rehabilitationsmaßnahmen (Reha)	16,1 Mio.	16,0 Mio.		
Anschlussheilbehandlung (AHB)	51,6 Mio.	50,5 Mio.		
Mütter-/Väter-Kuren	18,6 Mio.	12,8 Mio.		
Ergänzende Rehabilitationsleistungen	22,2 Mio.	27,0 Mio.		

Geschäftsjahr	2021	2020	Je Versicherten 2021	Je Versicherten 2020
Übrige Leistungen	1.326,2 Mio.	1.231,8 Mio.	457,67	425,88
Fahrkosten	379,2 Mio.	357,7 Mio.		
Schwangerschaft und Mutterschaft ohne stat. Entbindung	53,4 Mio.	50,5 Mio.		
Häusliche Krankenpflege	397,2 Mio.	371,1 Mio.		
Vorsorge/Früherkennung	102,1 Mio.	95,3 Mio.		
Leistungen im Ausland	11,9 Mio.	16,8 Mio.		
Haushaltshilfe	5,5 Mio.	5,1 Mio.		
Schutzimpfungen	93,2 Mio.	75,6 Mio.		
Dialyse	107,0 Mio.	107,4 Mio.		
Disease-Management-Programme (DMP)	1,5 Mio.	2,2 Mio.		
Sonstige Leistungen	175,2 Mio.	150,1 Mio.		
Ausgaben gesamt	**10.725,7 Mio.**	**10.183,6 Mio.**		
Verwaltungskosten	501,5 **Mio.**	490,5 **Mio.**	173,08	169,58

Ausgabenbereiche der Pflegeversicherung 2021 (in Euro)

Geschäftsjahr	2021	2020	Veränderung
Pflegegeld	**638,8 Mio.**	**595,6 Mio.**	**43,2 Mio.**
Pflegegrad 2	253,9 Mio.	235,8 Mio.	18,1 Mio.
Pflegegrad 3	238,9 Mio.	220,3 Mio.	18,6 Mio.
Pflegegrad 4	102,5 Mio.	97,8 Mio.	4,7 Mio.
Pflegegrad 5	43,5 Mio.	41,7 Mio.	1,8 Mio.
Pflegesachleistungen	**232,2 Mio.**	**228,4 Mio.**	**3,8 Mio.**
Pflegegrad 2	65,6 Mio.	66,3 Mio.	-0,7 Mio.
Pflegegrad 3	88,8 Mio.	86,0 Mio.	2,8 Mio.
Pflegegrad 4	49,0 Mio.	48,9 Mio.	0,1 Mio.
Pflegegrad 5	28,8 Mio.	27,2 Mio.	1,6 Mio.
Sonstige Sachleistungen	**843,7 Mio.**	**710,4 Mio.**	**133,3 Mio.**
Häusliche Pflege bei Verhinderung der Pflegeperson	101,8 Mio.	89,6 Mio.	12,2 Mio.
Pflegehilfsmittel und Maßnahmen zur Verbesserung des individuellen Wohnumfeldes	79,0 Mio.	65,4 Mio.	13,6 Mio.
Leistungen für Pflegepersonen und bei Pflegezeit	178,7 Mio.	162,4 Mio.	16,3 Mio.
Häusliche Beratungseinsätze	8,6 Mio.	5,4 Mio.	3,2 Mio.
Angebote zur Unterstützung im Alltag, Vergütungszuschläge und Präventionsleistungen	200,1 Mio.	173,6 Mio.	26,5 Mio.
Pandemiebedingte Aufwendungen	176,5 Mio.	126,8 Mio.	49,7 Mio.

Geschäftsjahr	2021	2020	Veränderung
Weiterentwicklung der Versorgungsstrukturen	6,3 Mio.	6,2 Mio.	0,1 Mio.
Pflegeberatung	7,9 Mio.	8,0 Mio.	-0,1 Mio.
Tages- und Nachtpflege	46,9 Mio.	36,9 Mio.	10,0 Mio.
Kurzzeitpflege	37,7 Mio.	35,8 Mio.	1,9 Mio.
Persönliche Budgets	0,0 Mio.	0,0 Mio.	0,0 Mio.
Leistungen nach dem bis 31.12.2016 geltenden Recht	0,1 Mio.	0,1 Mio.	0,0 Mio.
Aufwendungen für Leistungen im Ausland	0,1 Mio.	0,2 Mio.	-0,1 Mio.
Gebärdensprachdolmetscher	0,0 Mio.	0,0 Mio.	0,0 Mio.
Vollstationäre Pflege	**648,8 Mio.**	**659,9 Mio.**	**-11,1 Mio.**
Pflegegrad 1	0,2 Mio.	0,2 Mio.	0,0 Mio.
Pflegegrad 2	59,9 Mio.	63,2 Mio.	-3,3 Mio.
Pflegegrad 3	193,0 Mio.	192,3 Mio.	0,7 Mio.
Pflegegrad 4	220,5 Mio.	226,6 Mio.	-6,1 Mio.
Pflegegrad 5	124,8 Mio.	129,2 Mio.	-4,4 Mio.
Besitzstandsschutz vollstationär	8,8 Mio.	11,8 Mio.	-3,0 Mio.
Pflege in vollstationären Einrichtungen der Hilfe für behinderte Menschen	31,0 Mio.	30,8 Mio.	0,2 Mio.
Vergütungszuschläge für zusätzliches Personal in vollstationären Pflegeeinrichtungen	10,5 Mio.	5,7 Mio.	4,8 Mio.
Teilweise Kostenerstattung für vollstationäre Pflege	0,1 Mio.	0,1 Mio.	0,0 Mio.
Summe Leistungsausgaben	2.363,5 Mio.	2.194,3 Mio.	169,2 Mio.

Die Pflegeversicherung der AOK NordWest im Jahresdurchschnitt 2021

