

**2.892.436**

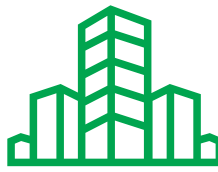
Versicherte

**2.175.625**

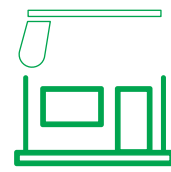
Mitglieder

**6**

AOK-Serviceregionen

**30**

AOK-Fachzentren

**88**

Kundencenter

**196.137**

Betreute Arbeitgeber

**77.127**

Vertragspartner

**26.753**Haushaltsvolumen  
(in Mrd. EUR)**7.362**Mitarbeiterinnen  
und Mitarbeiter**350**

Auszubildende

## Einnahmen der Krankenversicherung 2020 (in EUR)

Geschäftsjahr	2020	2019	Je Versicherten 2020	Je Versicherten 2019
Gesamteinnahmen	10,519 Mrd.	10,204 Mrd.	3.636,88	3.535,65
Finanzausgleiche und Zuweisungen aus dem Gesundheitsfonds	10,452 Mrd.	10,140 Mrd.	3.613,45	3.513,53

## Struktur der Ausgabenverteilung der Krankenversicherung im Jahr 2020\*



Summe Leistungen 10.183,6 Mio. EUR

\* Einzelergebnisse (gerundet)

## Ausgaben der Krankenversicherung 2020 (in EUR)

Geschäftsjahr	2020	2019	Je Versicherten 2020	Je Versicherten 2019
<b>Ärztliche Behandlung</b>	1.581,3 Mio.	1.456,0 Mio.	546,96	504,67
<b>Zahnärztliche Behandlung (ohne Zahnersatz)</b>	442,2 Mio.	416,5 Mio.	152,88	144,32
<b>Zahnersatz</b>	148,5 Mio.	157,8 Mio.	51,34	54,67
<b>Arzneimittel</b>	1.636,0 Mio.	1.558,0 Mio.	565,81	539,82
<b>Heil- und Hilfsmittel (u. a. Krankengymnastik, Massagen, Rollstühle)</b>	672,8 Mio.	649,8 Mio.	232,59	225,17
<b>Krankengeld</b>	598,0 Mio.	532,9 Mio.	206,75	184,65
<b>Krankenhausbehandlung (ohne AHB)</b>	3.766,0 Mio.	3.646,0 Mio.	1.301,85	1.263,19
<b>Kuren</b>	106,9 Mio.	123,5 Mio.	36,96	42,81
Vorsorgekuren	0,6 Mio.	1,9 Mio.		
Rehabilitationsmaßnahmen (Reha)	16,0 Mio.	15,9 Mio.		
Anschlussheilbehandlungen (AHB)	50,5 Mio.	51,7 Mio.		
Mütter-/Väter-Kuren	12,8 Mio.	20,5 Mio.		
Ergänzende Rehabilitationsleistungen	27,0 Mio.	33,5 Mio.		
<b>Übrige Leistungen</b>	1.231,9 Mio.	1.152,2 Mio.	424,79	397,31
Fahrkosten	357,7 Mio.	327,9 Mio.		
Schwangerschaft und Mutterschaft ohne stat. Entbindung	50,5 Mio.	49,7 Mio.		
Häusliche Krankenpflege	371,1 Mio.	349,8 Mio.		
Vorsorge/Früherkennung	95,3 Mio.	98,1 Mio.		
Leistungen im Ausland	16,8 Mio.	15,3 Mio.		
Haushaltshilfe	5,1 Mio.	5,6 Mio.		
Schutzimpfungen	75,6 Mio.	64,7 Mio.		
Dialyse	107,4 Mio.	102,5 Mio.		
Disease-Management-Programme (DMP)	2,2 Mio.	0,0 Mio.		
Sonstige Leistungen	150,1 Mio.	138,5 Mio.		
<b>Ausgaben gesamt</b>	<b>10.183,6 Mio.</b>	<b>9.692,7 Mio.</b>		
<b>Verwaltungskosten</b>	490,5 Mio.	431,0 Mio.	169,58	149,33

**Ausgabenbereiche der Pflegeversicherung 2020 (in EUR)**

Geschäftsjahr	2020	2019	Veränderung
<b>Pflegegeld</b>	<b>595,6 Mio.</b>	<b>550,1 Mio.</b>	<b>45,5 Mio.</b>
Pflegegrad 2	235,8 Mio.	216,3 Mio.	19,5 Mio.
Pflegegrad 3	220,3 Mio.	200,6 Mio.	19,7 Mio.
Pflegegrad 4	97,8 Mio.	93,1 Mio.	4,6 Mio.
Pflegegrad 5	41,7 Mio.	40,1 Mio.	1,6 Mio.
<b>Pflegesachleistungen</b>	<b>228,4 Mio.</b>	<b>225,6 Mio.</b>	<b>2,7 Mio.</b>
Pflegegrad 2	66,3 Mio.	67,8 Mio.	-1,6 Mio.
Pflegegrad 3	86,0 Mio.	83,1 Mio.	2,8 Mio.
Pflegegrad 4	48,9 Mio.	48,1 Mio.	0,8 Mio.
Pflegegrad 5	27,2 Mio.	26,6 Mio.	0,6 Mio.
<b>Sonstige Sachleistungen</b>	<b>710,4 Mio.</b>	<b>568,3 Mio.</b>	<b>142,1 Mio.</b>
Häusliche Pflege bei Verhinderung der Pflegeperson	89,6 Mio.	83,5 Mio.	6,1 Mio.
Pflegehilfsmittel und Maßnahmen zur Verbesserung des individuellen Wohnumfeldes	65,4 Mio.	57,6 Mio.	7,8 Mio.
Leistungen für Pflegepersonen und bei Pflegezeit	162,4 Mio.	140,8 Mio.	21,6 Mio.
Häusliche Beratungseinsätze	5,4 Mio.	7,0 Mio.	-1,6 Mio.
Angebote zur Unterstützung im Alltag, Vergütungszuschläge und Präventionsleistungen	173,6 Mio.	173,5 Mio.	0,1 Mio.
Pandemiebedingte Aufwendungen (Corona-Prämie, Erstattung von Testkosten, Erstattungen von außerordentlichen Aufwendungen sowie Mindereinnahmen)	126,8 Mio.	0,0 Mio.	126,8 Mio.
Weiterentwicklung der Versorgungsstrukturen	6,2 Mio.	5,3 Mio.	0,9 Mio.
Pflegeberatung	8,0 Mio.	5,4 Mio.	2,6 Mio.
Tages- und Nachtpflege	36,9 Mio.	51,2 Mio.	-14,3 Mio.
Kurzzeitpflege	35,8 Mio.	43,5 Mio.	-7,7 Mio.
Persönliche Budgets	0,0 Mio.	0,0 Mio.	0,0 Mio.
Leistungen nach dem bis 31.12.2016 geltenden Recht	0,1 Mio.	0,3 Mio.	-0,2 Mio.
Aufwendungen für Leistungen im Ausland	0,17 Mio.	0,2 Mio.	-0,03 Mio.
Gebärdensprachdolmetscher	0,006 Mio.	0,0 Mio.	0,006 Mio.
<b>Vollstationäre Pflege</b>	<b>659,9 Mio.</b>	<b>669,9 Mio.</b>	<b>-10,0 Mio.</b>
Pflegegrad 1	0,2 Mio.	0,3 Mio.	-0,1 Mio.
Pflegegrad 2	63,2 Mio.	69,4 Mio.	-6,2 Mio.
Pflegegrad 3	192,3 Mio.	190,4 Mio.	1,9 Mio.
Pflegegrad 4	226,6 Mio.	228,1 Mio.	-1,5 Mio.
Pflegegrad 5	129,2 Mio.	131,0 Mio.	-1,8 Mio.
Besitzstandsschutz vollstationär	11,8 Mio.	15,5 Mio.	-3,7 Mio.
Pflege in vollstationären Einrichtungen der Hilfe für behinderte Menschen	30,8 Mio.	31,6 Mio.	-0,8 Mio.
Vergütungszuschläge für zusätzliches Personal in vollstationären Pflegeeinrichtungen	5,7 Mio.	3,5 Mio.	-3,5 Mio.
Teilweise Kostenerstattung für vollstationäre Pflege	0,06 Mio.	0,1 Mio.	-0,04 Mio.
<b>Summe Leistungsausgaben</b>	<b>2.194,3 Mio.</b>	<b>2.013,9 Mio.</b>	<b>180,4 Mio.</b>

Stand: 31.12.2020

**Die Pflegeversicherung der AOK NordWest im Jahresdurchschnitt 2020**

<b>Mitglieder</b>	<b>2.177.496</b>
weiblich	1.042.669
männlich	1.134.827
Mitversicherte Familienangehörige	716.820
Versicherte Pflegekasse	2.894.316
<b>Gesamteinnahmen</b>	<b>2.290,4 Mio. EUR</b>
<b>Gesamtausgaben</b>	<b>2.274,5 Mio. EUR</b>
<b>Leistungsausgaben</b>	<b>2.194,3 Mio. EUR</b>

Stand: 31.12.2020