



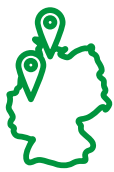
2.885.987

Versicherte



2.172.763

Mitglieder



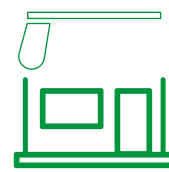
6

Serviceregionen



30

Fachzentren



88

Kundencenter



191.441

Betreute Arbeitgeber



77.858

Vertragspartner



26,1

Haushaltsvolumen
(in Mrd. EUR)



7.571

Mitarbeiterinnen
und Mitarbeiter



369

Auszubildende

Einnahmen der Krankenversicherung 2019 (in EUR)

Geschäftsjahr	2019	2018	Je Versicherten 2019	Je Versicherten 2018
Gesamteinnahmen	10,2038 Mrd.	9,7700 Mrd.	3.535,65	3.397,41
Finanzausgleiche und Zuweisungen aus dem Gesundheitsfonds	10,1400 Mrd.	9,7068 Mrd.	3.513,53	3.375,44

Struktur der Ausgabenverteilung der Krankenversicherung im Jahr 2019*



Summe Leistungen 9.692,7 Mio. EUR

* Einzelergebnisse (gerundet)

Ausgaben der Krankenversicherung 2019 (in EUR)

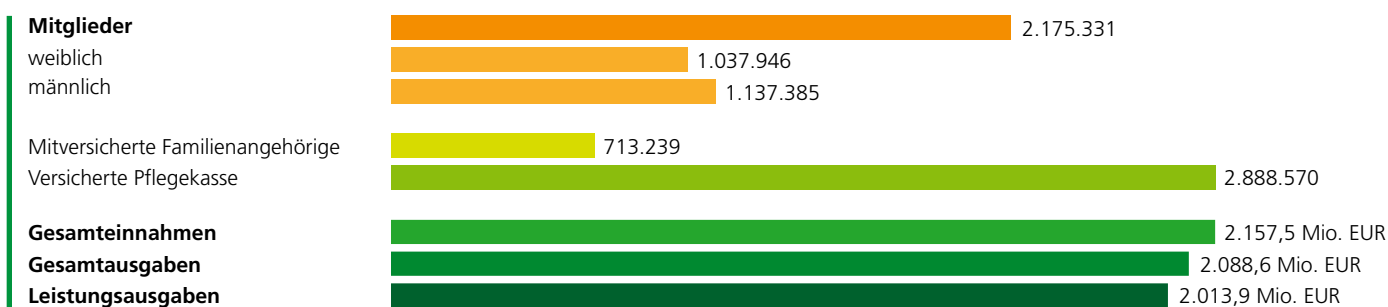
Geschäftsjahr	2019	2018	Je Versicherten 2019	Je Versicherten 2018
Ärztliche Behandlung	1,456 Mrd.	1,424 Mrd.	504,67	495,06
Zahnärztliche Behandlung (ohne Zahnersatz)	416,5 Mio.	408,5 Mio.	144,32	142,07
Zahnersatz	157,8 Mio.	149,0 Mio.	54,67	51,81
Arzneimittel	1,558 Mrd.	1,479 Mrd.	539,82	514,47
Heil- und Hilfsmittel (u. a. Krankengymnastik, Massagen, Rollstühle)	649,8 Mio.	578,4 Mio.	225,17	201,14
Krankengeld	532,9 Mio.	455,9 Mio.	184,65	158,53
Krankenhausbearbeitung (ohne AHB)	3,646 Mrd.	3,500 Mrd.	1.263,19	1.217,06
Kuren	123,5 Mio.	122,5 Mio.	42,81	42,61
Vorsorgekuren	1,9 Mio.	1,4 Mio.		
Rehabilitationsmaßnahmen (Reha)	15,9 Mio.	15,2 Mio.		
Anschlussheilbehandlungen (AHB)	51,7 Mio.	54,5 Mio.		
Mütter-/Väter-Kuren	20,5 Mio.	22,2 Mio.		
Ergänzende Rehabilitationsleistungen	33,5 Mio.	29,3 Mio.		
Übrige Leistungen	1.152,2 Mio.	1.031,0 Mio.	399,24	358,53
Fahrkosten	327,9 Mio.	292,0 Mio.		
Schwangerschaft und Mutterschaft ohne stat. Entbindung	49,7 Mio.	46,4 Mio.		
Häusliche Krankenpflege	349,8 Mio.	318,3 Mio.		
Vorsorge/Früherkennung	98,1 Mio.	95,7 Mio.		
Leistungen im Ausland	15,3 Mio.	12,7 Mio.		
Haushaltshilfe	5,6 Mio.	5,5 Mio.		
Schutzimpfungen	64,7 Mio.	54,3 Mio.		
Dialyse	102,5 Mio.	103,7 Mio.		
Disease-Management-Programme (DMP)	0,0 Mio.	0,0 Mio.		
Sonstige Leistungen	138,5 Mio.	102,4 Mio.		
Ausgaben gesamt	9.692,7 Mio.	9.148,4 Mio.		
Verwaltungskosten	431,0 Mio.	457,6 Mio.	149,33	159,13

Ausgabenbereiche der Pflegeversicherung 2019 (in EUR)

Geschäftsjahr	2019	2018	Veränderung
Pflegegeld	550,1 Mio.	506,3 Mio.	43,8 Mio.
Pflegegrad 2	216,3 Mio.	198,2 Mio.	18,1 Mio.
Pflegegrad 3	200,6 Mio.	180,4 Mio.	20,2 Mio.
Pflegegrad 4	93,1 Mio.	89,1 Mio.	4,0 Mio.
Pflegegrad 5	40,1 Mio.	38,6 Mio.	1,5 Mio.
Pflegesachleistungen	225,6 Mio.	212,6 Mio.	13,0 Mio.
Pflegegrad 2	67,8 Mio.	64,6 Mio.	3,2 Mio.
Pflegegrad 3	83,1 Mio.	76,7 Mio.	6,4 Mio.
Pflegegrad 4	48,1 Mio.	46,3 Mio.	1,8 Mio.
Pflegegrad 5	26,6 Mio.	25,0 Mio.	1,6 Mio.
Sonstige Sachleistungen	568,3 Mio.	490,5 Mio.	77,8 Mio.
Häusliche Pflege bei Verhinderung der Pflegeperson	83,5 Mio.	64,2 Mio.	19,3 Mio.
Pflegehilfsmittel und technische Hilfsmittel	57,6 Mio.	49,1 Mio.	8,5 Mio.
Leistungen für Pflegepersonen	140,8 Mio.	139,8 Mio.	1,0 Mio.
Häusliche Beratungseinsätze	7,0 Mio.	2,6 Mio.	4,4 Mio.
Angebote zur Unterstützung im Alltag, Vergütungszuschläge und Präventionsleistungen	173,5 Mio.	144,4 Mio.	29,1 Mio.
Weiterentwicklung der Versorgungsstrukturen	5,3 Mio.	3,9 Mio.	1,4 Mio.
Pflegeberatung	5,4 Mio.	4,2 Mio.	1,2 Mio.
Tages- und Nachtpflege	51,2 Mio.	44,1 Mio.	7,1 Mio.
Kurzzeitpflege	43,5 Mio.	37,0 Mio.	6,5 Mio.
Persönliche Budgets	0,0 Mio.	0,0 Mio.	0,0 Mio.
Leistungen nach dem bis 31.12.2016 geltenden Recht	0,3 Mio.	1,1 Mio.	-0,8 Mio.
Aufwendungen für Leistungen im Ausland	0,2 Mio.	0,1 Mio.	0,1 Mio.
Gebärdensprachdolmetscher	0,0 Mio.	0,0 Mio.	0,0 Mio.
Vollstationäre Pflege	669,9 Mio.	668,6 Mio.	1,3 Mio.
Pflegegrad 1	0,3 Mio.	0,3 Mio.	0,0 Mio.
Pflegegrad 2	69,4 Mio.	73,5 Mio.	-4,1 Mio.
Pflegegrad 3	190,4 Mio.	183,8 Mio.	6,6 Mio.
Pflegegrad 4	228,1 Mio.	226,3 Mio.	1,8 Mio.
Pflegegrad 5	131,0 Mio.	133,2 Mio.	-2,2 Mio.
Bonuszahlung bei Rückstufung	0,0 Mio.	0,0 Mio.	0,0 Mio.
Besitzstandsschutz vollstationär	15,5 Mio.	19,8 Mio.	-4,3 Mio.
Pflege in Einrichtungen für Behinderte	31,6 Mio.	31,6 Mio.	0,0 Mio.
Vergütungszuschläge für zusätzliches Personal	3,5 Mio.	0,0 Mio.	3,5 Mio.
Teilweise Kostenerstattung	0,1 Mio.	0,1 Mio.	0,0 Mio.
Summe Leistungsausgaben	2.013,9 Mio.	1.878,0 Mio.	135,9 Mio.

Stand: 31.12.2019

Die Pflegeversicherung der AOK NordWest im Jahresdurchschnitt 2019



Stand: 31.12.2019