



GESUNDHEIT FÜR ALLE

AOK Nordost – Die Gesundheitskasse | GESCHÄFTSBERICHT 2012

Spielräume nutzen

Die Mitglieder der Selbstverwaltung handeln im Auftrag der Beitragszahler und unterstützen die Gesundheitskasse darin, die Spielräume klug und vorausschauend zu gestalten, die ihr politische und gesetzliche Rahmenbedingungen lassen. Besonderes Augenmerk legt der Verwaltungsrat auf die Nähe zu den Kunden in allen drei Bundesländern. Er engagiert sich dafür, die unterschiedlichen regionalen Möglichkeiten, die Berlin, Brandenburg und Mecklenburg-Vorpommern bieten, im Sinne der Versicherten und Arbeitgeber zu nutzen.

In den Sitzungen des Verwaltungsrates wägen die jeweils 15 Vertreter der Versicherten- und der Arbeitgeberseite gesundheitspolitische Entwicklungen ab, bewerten Qualität, Wirtschaftlichkeit und Nutzen von Leistungen, nehmen Stellung – etwa zur Stärkung der Patientensouveränität oder dem Markenauftritt der Gesundheitskasse – und gestalten somit die Geschäftspolitik der AOK mit, insbesondere mit Blick auf die zukünftigen Herausforderungen im Gesundheitswesen. Dem demografischen Wandel etwa stellt die Gesundheitskasse bereits jetzt ihr einzigartiges Engagement in der Prävention entgegen: mit maßgeschneiderten Angeboten des Gesundheitsmanagements in den Betrieben, Gesundheitskursen für

Versicherte, aber auch Programmen und Initiativen für Familien und Kinderbetreuungseinrichtungen.

In der qualitätsgesicherten Versorgung beschreitet die AOK Nordost immer wieder neue Wege. So hat die Gesundheitskasse 2012 viele innovative Ansätze zur besseren Versorgung in allen drei Bundesländern entwickelt, eingeführt und erfolgreich umgesetzt: von neu geschaffenen Strukturen im ärztlichen Bereitschaftsdienst für eine schnellere Behandlung in Brandenburg, über den Ausbau von arztentlastenden Versorgungslösungen in Mecklenburg-Vorpommern bis zur kontinuierlichen Weiterentwicklung des AOK-eigenen Centrums für Gesundheit in Berlin. Auch das Engagement in der Pflege baut die AOK stetig weiter aus, etwa gemeinsam mit Partnern in den zahlreichen Pflegestützpunkten.

Alle Leistungen müssen auch finanziert werden. Der Verwaltungsrat achtet gemeinsam mit dem Vorstand darauf, dass die AOK Nordost solide wirtschaftet – erfolgreich, wie die Bilanz 2012 eindrucksvoll belegt. Er stellt den Etat fest, entscheidet über die Vorstandsgehälter und nimmt die Jahresrechnung ab. Haushalt und Ausgaben der AOK Nordost sind transparent und werden von der Aufsichtsbehörde des Landes Brandenburg kontrolliert.



Alexander Schirp,
Alternierender Vorsitzender
des Verwaltungsrates, Arbeitgeberseite



Rainer Knerler,
Alternierender Vorsitzender
des Verwaltungsrates, Versichertenseite



→ 5 gute Gründe

Ob es um die Krankenversicherung geht oder Fragen von Arbeitgebern zur Sozialversicherung – die AOK Nordost ist immer der richtige Partner. 5 gute Gründe sprechen für die Gesundheitskasse. Sie macht sich stark für das Wohl ihrer Versicherten und für Arbeitgeber, die mit der AOK zusammenarbeiten.

1

Innovation und Gesundheitskompetenz. In der Medizin geht alles schnell voran. Die AOK Nordost ist immer auf der Höhe der Zeit. Unsere Versicherten profitieren von den innovativen Weiterentwicklungen unserer Gesundheits- und Präventionsprogramme. Zum Beispiel: „Mein AOK-Gesundheitsnetz“. In diesem Verbund von Arztnetzen arbeiten niedergelassene Ärztinnen und Ärzte verschiedener Fachrichtungen in einer Region eng zusammen und sichern Patienten eine verbesserte Behandlungs- und Versorgungsqualität.



Ausgezeichnete
Service:



2

Immer in Ihrer Nähe. In einem persönlichen Gespräch lassen sich Fragen am besten klären. Deshalb sorgen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der AOK in über 100 wohnortnahen Servicecentern für gute Erreichbarkeit und persönliche Beratung. Telefonisch und online ist die Gesundheitskasse rund um die Uhr erreichbar. Zusätzlich kommt das AOK-Servicemobil in ländliche Regionen. 5500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stehen den Kunden als Ansprechpartner zur Verfügung.

für die AOK Nordost



3

Größe und Sicherheit – eine stabile Gemeinschaft. Wer sich auf seine Krankenversicherung verlassen können will, liegt bei der AOK Nordost richtig. Sie ist die größte regionale Krankenkasse in den Regionen Berlin, Brandenburg und Mecklenburg-Vorpommern. Die starke Gemeinschaft mit rund 1,8 Mio. Versicherten gibt Halt und Sicherheit. Die Versicherten vertrauen auf die nachhaltige Stabilität, auf welche die Gesundheitskasse als Versorgerkasse setzt.



4

Lebensbegleiter – wir sind für Sie da.

Mit starken Leistungen unterstützt die AOK Nordost ihre Versicherten in allen Lebensabschnitten. Schon ein gesunder Start ins Leben ist wichtig: Das leistungsstarke Vorsorgeprogramm „AOK-Junior“ bietet Familien für ihre Kinder und Jugendlichen eine lückenlose Betreuung durch den Kinder- und Jugendarzt. Daran nahtlos anschließend sind vom jungen Erwachsenen bis ins Seniorenalter alle Generationen bei der Gesundheitskasse in besten Händen – individuell unterstützt.

5

Null Zusatzbeitrag. Nicht nur, wenn es um die Gesundheit geht, sondern auch beim Geldbeutel gilt: Wer auf die AOK Nordost setzt, hat für sich die beste Wahl getroffen. Denn die Gesundheitskasse garantiert: null Zusatzbeitrag. Mit dem soliden wirtschaftlichen Fundament der AOK Nordost und der stabilen Finanzsituation können sich AOK-Versicherte auf Beständigkeit, kompetente Beratung und vor allem eine gute Versorgung verlassen.



→ Bestens versorgt


Mit den innovativen Services der AOK Nordost sind ihre Versicherten immer in den besten Händen. Beispielsweise hilft der AOK-Arztnavigator, schnell den richtigen Arzt zu finden. Und mit dem AOK-Arzttermin-Service unterstützt die Gesundheitskasse bei der Vermittlung von Terminen bei Fachärzten. Schließlich kann sich die ganze Familie auf die AOK Nordost verlassen. Für werdende und junge Eltern gibt es das AOK-FamilienProgramm: Hier berät die AOK zu allen Leistungen rund um Schwangerschaft und Geburt, erinnert an die wichtigen Kindervorsorgetermine und garantiert eine lückenlose ärztliche Betreuung von der Geburt bis zum 18. Lebensjahr.


Mehr Transparenz. Ein neuer Service ist die AOK-PatientenQuittung: Bisher erfuhren Patienten nicht, was die ihnen verordneten Medikamente, Heil- und Hilfsmittel, die Arzt-, Krankenhaus- oder Zahnarztbesuche eigentlich gekostet haben. Mit dem modernen Service der elektronischen Patientenquittung können AOK-Versicherte nun nahezu alle Abrechnungen der vergangenen 20 Monate, die über die Krankenversichertenkarte abgerechnet wurden, online einsehen und nachvollziehen. Auf die AOK-PatientenQuittung können alle Versicherten ab 15 Jahre kostenfrei zugreifen. Sie müssen





sich dafür lediglich einmal bei der Online-Geschäftsstelle der AOK Nordost unter www.aok24.de registrieren. Sicherheit und Datenschutz erfüllen dabei höchste Anforderungen.


Vorteile nutzen. Wer sich für eine Mitgliedschaft bei der AOK Nordost entscheidet, profitiert von vielen Pluspunkten. Zum Beispiel:


 **Immer in der Nähe**
Mit den persönlichen Ansprechpartnern in den Servicecentern ist die AOK Nordost überall in Deutschland für ihre Versicherten da.


 **Gesundheitskurse**
Gezielt entspannen, bewusst ernähren oder mehr bewegen – bei den vielfältigen Kursangeboten ist für jeden etwas dabei.

 **Arzt am Telefon**
Die Experten am medizinischen Informationsservice beantworten alle Fragen zur Gesundheit. Kostenfrei und an 365 Tagen im Jahr.

 **Haushaltshilfe**
Wir unterstützen Ihre Familie zu Hause, wenn Sie einmal ins Krankenhaus müssen und sich niemand um den Haushalt kümmern kann. Lassen Sie sich persönlich beraten.

 **Arzneimittelberatung**
Mit der Arzneimittelberatung für Schwangere und Stillende haben Sie immer das sichere Gefühl, bei einer Krankheit das richtige Medikament zu nehmen.

 **Pflege**
Die kostenfreien Angebote rund ums Thema Pflege unterstützen Angehörige mit umfangreicher Hilfe – ob Pflegeberatung, Expertenrat im Ratgeber-Forum Pflege oder vieles mehr.

 **Krankenhausnavigator**
Mit dem AOK-Krankenhausnavigator finden Sie einfacher als je zuvor ein Krankenhaus in Ihrer Nähe, auf dessen Erfahrung Sie vertrauen können.

Mehr über die AOK-Pluspunkte unter www.aok-pluspunkt.de/nordost.



► **Klicken Sie mal rein:**
Die AOK Nordost ist auf den wichtigsten Social-Media-Kanälen vertreten und verzeichnet auf Facebook bereits mehr als 18 000 „Fans“.



» www.facebook.com/AOKnordost



» twitter.com/AOK_Nordost



» www.youtube.com/user/AOKNordost



» google.com/+aoknordost



→ Bestens beraten

Von dem Servicekonzept „AOK-Businesspartnerschaft“ können ausgewählte Unternehmen profitieren, die mit der AOK Nordost zusammenarbeiten. Ob Fragen zur Sozialversicherung oder zum Gesundheitsmanagement: Mit ihren praxisrelevanten Themen sind Arbeitgeber bei ihrem AOK-Firmenkundenberater an der richtigen Adresse. Er fragt den Bedarf des Unternehmens ab und unterbreitet ihm ein maßgeschneidertes Kooperationsangebot. Damit verfolgt die AOK im Sinne eines gegenseitigen Gebens und Nehmens zum einen das Ziel, neue Kunden von den Vorteilen der Gesundheitskasse zu überzeugen. Zum anderen ist das Angebot der AOK für die Unternehmen auf deren drei wichtigste Bedürfnisse ausgerichtet: persönliche und kompetente Unterstützung der Personalverwaltung in allen Fragen zur Sozialversicherung, gemeinsame Senkung des Krankenstands und der Lohnnebenkosten sowie die exklusive Betreuung und Motivation der Beschäftigten. Die AOK Nordost hat dazu drei Servicepakete geschlüsselt, aus denen Firmenkunden wählen können:

Servicepaket Nr. 1:

Einfache und effiziente Verwaltung

Bei der AOK Nordost haben Firmenkunden zwei feste Ansprechpartner – kompetente Experten im Innen- und Außendienst. Ein kompaktes Informationspaket erleichtert dem Betrieb die Arbeit und Verwaltung. Dieses Paket umfasst Mitarbeitercoachings in der Firma vor Ort, aber auch Fach- und Jahreswechselfseminare zu Neuerungen in der Sozialversicherung sowie im Arbeits- und Steuerrecht. Komplettiert wird das Angebot durch Seminare für die Entwicklung von Führungskräften und die virtuelle Geschäftsstelle.

Servicepaket Nr. 2:

Effektives Gesundheitsmanagement

Wer in die Gesundheit seiner Mitarbeiter investiert, stärkt seine Wettbewerbsfähigkeit, präsentiert sich als attraktiver Arbeitgeber – und spart Kosten. Das Gesundheitsmanagement mit der AOK Nordost unterstützt Unternehmen bei der Förderung des Gesundheitsbewusstseins und der Motivation von Mitarbeitern. Die AOK-Experten finden mit einem flexiblen Bausteinsystem individuelle Lösungen für die betrieblichen Herausforderungen

rund um die Gesundheit. Dazu erstellen sie Krankenstandsanalysen und machen je nach Bedarf Gesundheit erlebbar: mit Workshops, Seminaren und Trainings, Kursangeboten, Gesundheitstagen und Check-ups vor Ort im Unternehmen.

Servicepaket Nr. 3:

Das AOK-Profipaket für Mitarbeiter

Beschäftigte haben oft wenig Zeit, um sich neben der Arbeit um ihre Gesundheit und Fragen zu ihrer Sozialversicherung zu kümmern. Deshalb bietet die AOK Nordost den Mitarbeitern in den Partnerunternehmen besondere Service- und Gesundheitsangebote. Dazu gehören beispielsweise eine schnelle Vermittlung von Arztterminen sowie weitere attraktive Zusatzangebote, Wahltarife und das AOK-Prämienprogramm.



Willkommen! Witamy!

Immer mehr Unternehmen suchen Mitarbeiter im Ausland. Ob Arbeitskräfte aus Polen oder Bulgarien, Spanien oder Griechenland kommen, ob sie EU-Bürger sind oder aus anderen Ländern stammen, ob Fach- oder Saisonkräfte: Bei den Experten der AOK Nordost sind Arbeitgeber an der richtigen Adresse, um alle Fragen des Sozialversicherungsrechts zuverlässig zu klären. Der AOK-Firmenkundenberater hilft bei der Feststellung des Versicherungsstatus und bei der Krankenkassenanmeldung. Extra für polnisch sprechende Arbeitgeber und Arbeitnehmer bietet die AOK Nordost die Website **www.aok.pl** an. Unter **www.aok.de/nordost** » **AOK international** sind Informationen auf Englisch und Türkisch abrufbar. Mehr Infos für Arbeitgeber bietet auch das Portal unter **www.aok-business.de/nordost/zuwanderung**.

→ Zahlen und Fakten

Vermögensrechnung 2012 der Krankenversicherung

Aktiva	EUR
Barmittel und Giroguthaben	19.488.911,05
Kurzfristige Geldanlagen	665.004.276,43
Forderungen	201.100.756,45
Forderungen aus Wahltarifen nach § 53 SGB V	320.048,52
Andere Geldanlagen	199.303.881,14
Zeitliche Rechnungsabgrenzung	11.718.524,85
Sonstige Aktiva	129.983.694,54
Verwaltungsvermögen	213.260.519,46
Sondervermögen	7.921.050,46
Überschuss Passiva (AAG bei Krankheit)	0,00
Überschuss Passiva (AAG bei Mutterschaft)	6.257.923,06
Aktiva gesamt	1.454.359.585,96
Passiva	EUR
Zahlungsmittelkredite	7.142.304,47
Kurzfristige Kredite	0,00
Kurzfristige Verpflichtungen	933.137.464,95
Verpflichtungen aus Wahltarifen nach § 53 SGB V	2.917.887,49
Andere Verpflichtungen	0,00
Zeitliche Rechnungsabgrenzung	14.219.459,21
Sonstige Passiva	123.274.989,86
Verpflichtung aus Verwaltungsvermögen	40.812.084,01
Verpflichtung aus Sondervermögen	14.052.188,88
Überschuss Aktiva der Krankenversicherung (Netto-Reinvermögen)	
318.676.422,45	
Überschuss Aktiva (AAG bei Krankheit)	126.784,64
Überschuss Aktiva (AAG bei Mutterschaft)	0,00
Passiva gesamt	1.454.359.585,96

→ Zukunft gestalten



Frank Michalak,
Vorsitzender des Vorstandes



Gerlinde König,
Stv. Vorsitzende des Vorstandes

Die AOK Nordost hat im zweiten Jahr ihres Bestehens erneut solide gewirtschaftet und ist als Marktführer für zukünftigen Wettbewerb gut aufgestellt. Die Gesundheitskasse profitierte vom eigenen Konsolidierungskurs und von der guten konjunkturellen Basis. So konnte die AOK Nordost mit ausgezeichnetem Service, innovativen und bedarfsgerechten Versorgungsangeboten sowie umfassenden Gesundheitsleistungen bestehende und neue Versicherte überzeugen.

In der Kundenansprache hat die AOK Nordost 2012 einen weiteren innovativen Weg eingeschlagen. Mit dem Slogan „Wir wollen Sie so, wie Sie sind“ macht die Gesundheitskasse nicht nur ihren rund 1,8 Mio. Versicherten in Berlin, Brandenburg und Mecklenburg-Vorpommern, sondern allen Menschen mit ihren Besonderheiten ein Kompliment. Aktiv für gelebte Vielfalt und den solidarischen Ausgleich in der Gesellschaft zu werben ist eine in der Krankenkassenlandschaft bislang einmalige Herangehensweise. Unsere Erfolge bestätigen diesen Schritt: Die AOK Nordost hat 2012 nicht nur hohe Aufmerksamkeit in der Öffentlichkeit erzielt, sondern dank zahlreicher neuer Kunden auch ihre Versichertenstruktur zukunftsfähiger gestalten können.

2012 konnten Synergieeffekte ihre Wirkung entfalten, die wir uns von der Vereinigung versprochen haben. Die Entwicklung und Etablierung innovativer Versorgungsprogramme,

die Harmonisierung von Prozessen oder der Wettbewerb der besten Praxis haben zu einer besseren Gesundheitsversorgung der Versicherten und zu einer höheren Effizienz beigetragen. Die positiven Rahmenbedingungen haben wir jedoch nicht zum Selbstzweck geschaffen. Das Geld der Beitragszahler fließt konkret in die medizinische und pflegerische Versorgung und kommt so den Versicherten und Patienten zugute.

Dabei ist es wenig hilfreich, wenn die Politik Geld nach dem Gießkannenprinzip verteilt und wichtige Entscheidungen vertagt. Wir brauchen faire Rahmenbedingungen der Finanzierung, damit niemand aufgrund seines Alters, Einkommens oder Krankheitsrisikos benachteiligt wird. Die Gedanken der Solidarität und der Gerechtigkeit müssen bei den notwendigen Strukturreformen in der Krankenversicherung als Leitmotive im Vordergrund stehen. Im Fokus unseres Handelns wird immer die Gesundheitsversorgung unserer Versicherten stehen. Das ist unser Auftrag – den wir vom Vorstand und unsere 5 500 Mitarbeiter mit Leidenschaft für Sie erfüllen.

*Frank Michalak
Gerlinde König*

Beitragssätze der AOK Nordost – Die Gesundheitskasse im Jahr 2012

Krankenversicherung		
Beitragssatz Gesundheitsfonds		15,5 %
Entgeltfortzahlungsversicherung *		
Umlage U1 für Krankheitsaufwendungen	Erstattung	Umlagesatz
	50 %	1,80 %
	70 %	2,50 %
Umlage U2 für Mutterschaftsaufwendungen	Erstattung	Umlagesatz
	100 %	0,45 %

*Erstattungs- und Umlagesätze galten ab 01.11.2012

Erfolgsrechnung 2012 der Krankenversicherung

Einnahmen	EUR
Beiträge	1.416.601,77
Vermögenserträge und sonstige Einnahmen	6.432.388.686,02
Davon: Vermögenserträge	11.217.995,67
Einnahmen aus dem Risikostruktur-/Risikopoolausgleich	0,00
Zuweisungen aus dem Gesundheitsfonds	6.360.048.337,48
Einnahmen gesamt	6.433.805.287,79
Ausgaben	EUR
Leistungsaufwand	5.978.780.191,59
Vermögens- und sonstige Aufwendungen	34.468.381,25
Davon: Aufwendungen aus Wahltarifen nach § 53 SGB V	8.624.497,57
Verwaltungs- und Verfahrenskosten	310.464.893,64
Ausgaben gesamt	6.323.713.466,48
Überschuss der Einnahmen	110.091.821,31

Finanzdaten der AOK Nordost 2012

	2011 in EUR	2012 in EUR	Veränderungen in %
<hr/>			
Gesamteinnahmen und -ausgaben			
Gesamteinnahmen je Versicherten	3.535,66	3.608,57	2,1
Gesamtausgaben je Versicherten	3.526,97	3.546,82	0,6
Überschuss/Defizit (+/-) je Versicherten	8,69	61,75	-
<hr/>			
Die Gesamtausgaben teilen sich wie folgt auf:			
Leistungsausgaben je Versicherten	3.304,60	3.353,36	1,5
Davon: Ärztliche Behandlung	507,09	525,03	3,5
Zahnärztliche Behandlung	91,66	96,82	5,6
Zahnersatz	63,34	63,41	0,1
Arzneimittel	609,28	595,66	-2,2
Heil- und Hilfsmittel	185,59	194,17	4,6
Krankenhausbehandlung	1.374,93	1.397,10	1,6
Krankengeld	55,27	63,37	14,7
Sonstige Leistungsausgaben	417,44	417,80	0,1
<hr/>			
Sonstige Aufwendungen	26,78	19,33	-27,8
<hr/>			
Kosten für Verwaltungs- und Verfahrenskosten je Versicherten			
Netto-Verwaltungskosten	195,59	174,13	-11,0
Anteil an den Gesamtausgaben in %	5,55	4,91	-
<hr/>			
Versicherte		1.782.524	1.782.923

Mit Ihrer AOK ... immer in den besten Händen:



► **Mehr zur Gesundheitskasse**
Besuchen Sie die AOK Nordost
im Internet:
» www.aok.de/nordost
» www.aok-business.de/nordost

AOK-Service-Telefon 0800 2650800
AOK-Service-Fax 0800 2650900

AOK-Service aus dem Ausland erreichbar
Telefon +49 331 2772-1111

(zum Tarif des ausländischen Telefonanbieters)

Die AOK-Service-E-Mail
Nutzen Sie den E-Mail-Service unter
www.aok.de/nordost/mail.

AOK-Clarimedis
Die kostenfreie medizinische Hotline – rund um die Uhr unter
0800 1265265

Der AOK-Arzttermin-Service
Die AOK vermittelt Ihnen einen Termin beim Facharzt unter
0800 2656666

Die AOK-Pflege-Hotline
Anlaufstelle für Pflegende und Pflegebedürftige unter
0800 2658888

Nicht ärgern – ANRUFEN!
Hinweise, Anregungen und Kritik unter 0800 2246465

Der AOK-Arbeitgeberservice
Rufen Sie an unter 0800 2651199

*Wenn nicht anders angegeben, sind alle Service-Telefonnummern der AOK Nordost
kostenfrei erreichbar.*

Impressum
Geschäftsbericht 2012
der AOK Nordost

Herausgegeben und verlegt durch die
AOK Nordost – Die Gesundheitskasse
Behlertstraße 33 A
14467 Potsdam

verantwortlich für den Inhalt:
Frank Michalak, Gerlinde König

Gestaltung/Druck:
CW Haarfeld GmbH
Robert-Bosch-Straße 6
50354 Hürth
Artikel-Nr. 201314

A man with short brown hair, a beard, and a mustache is smiling. He is wearing a dark blue tank top and a thin black necklace. He has several tattoos on his arms, including a large one on his right arm featuring a figure and a large one on his left arm featuring a dragon. He is gesturing with his hands as if speaking.

**WIR WOLLEN SIE
SO, WIE SIE SIND**

Jetzt kennenlernen und wechseln!
www.AOK-jetzt.de