

## Leistungen und Services

Es gibt viele gute Gründe, sich bei der AOK Bayern zu versichern. Wir geben Ihnen Sicherheit und machen uns stark für Ihre Gesundheit. Sie erhalten alle medizinisch notwendigen Leistungen und viele zusätzliche Mehrwertangebote.

### Wir kümmern uns um Ihre Gesundheit



**Keine Vorauszahlung** | Bei Arztbesuchen oder im Krankenhaus legen Sie einfach Ihre AOK-Gesundheitskarte vor. Sie ist der Zugang zu medizinisch notwendigen Leistungen. Die Abrechnung Ihrer Behandlung erfolgt direkt mit uns. Sie müssen sich um nichts kümmern und nichts vorauszahlen.



**Freie Arzt- und Krankenhauswahl** | Sie haben die freie Wahl unter allen zugelassenen Ärzten, Zahnärzten und Krankenhäusern in ganz Deutschland.



**Krankenhaus** | Die AOK kommt für die ärztliche Behandlung, Krankenpflege, Unterkunft und Verpflegung auf. Ihr Eigenanteil begrenzt sich auf maximal 10 Euro täglich für höchstens 28 Tage im Jahr.



**Ärztliche Behandlung** | Bei Ihrem Haus- oder Facharztbesuch übernimmt die AOK die Kosten für die medizinische Behandlung.



**Krankengeld** | Wenn Sie krank sind und nicht arbeiten können, zahlt Ihr Arbeitgeber in der Regel bis zu sechs Wochen Ihr Einkommen weiter. Dauert Ihre Krankheit länger, erhalten Sie als AOK-Mitglied Krankengeld. So sind Sie finanziell abgesichert.



**Arzneimittel** | Wenn für Ihre Behandlung Medikamente notwendig sind, stellt Ihr Arzt ein Rezept zur Vorlage in der Apotheke aus. Die AOK trägt den überwiegenden Teil der Kosten für medizinisch erforderliche und zugelassene Mittel. Sie leisten lediglich eine geringe Zuzahlung.



**Zahnärztliche Behandlung** | Die AOK übernimmt die Kosten für Ihren Zahnarztbesuch und für medizinisch notwendige Zahnbehandlungen, z. B. Zahnfüllungen, Wurzelbehandlungen und chirurgische Leistungen. Auch jährliche Kontrolluntersuchungen werden von uns übernommen. Für Zahnersatz gibt es Festzuschüsse.

**Gesundheit nehmen wir persönlich.  
AOK Bayern. Die Gesundheitskasse.**



**Impfungen** | Die AOK übernimmt die Kosten für empfohlene Schutzimpfungen. Bei Auslandsreisen bezuschussen wir die Kosten für eine Reihe von Impfstoffen, z. B. gegen Typhus, Gelbfieber, Hepatitis A und B sowie Tabletten zur Malariaprophylaxe.



**Kostenfreie Familienversicherung** | Die AOK ist die Krankenkasse für die ganze Familie. Ehegatten oder Kinder sind unter bestimmten Voraussetzungen kostenfrei mitversichert und erhalten eine eigene AOK-Gesundheitskarte. Auch sie profitieren von unseren umfassenden Leistungen und Servicevorteilen.



**Vorsorgeuntersuchungen** | Mit Vorsorge und Früherkennung lassen sich viele Krankheiten rechtzeitig erkennen und behandeln. Deshalb übernimmt die AOK die Kosten für eine Reihe von Untersuchungen, von Kinder Vorsorge, über Check-up bis hin zur Zahnprophylaxe.



**Versicherungsschutz im europäischen Ausland** | Auf Reisen innerhalb der EU, dem EWR und der Schweiz können Sie die AOK-Gesundheitskarte ebenso verwenden. Auf der Rückseite finden Sie die europäische Krankenversicherungskarte (EHIC). Damit erhalten Sie Leistungen im Akutfall. Über den Versicherungsschutz in anderen Ländern erkundigen Sie sich bitte vor der Reise bei uns.



**Bonustarif/Prämienprogramm** | Sie leben gesund, nehmen regelmäßig Vorsorge- oder Präventionsangebote wahr oder benötigen selten medizinische Leistungen? Dann belohnen wir Ihr Engagement mit einem finanziellen Bonus oder attraktiven Prämienpunkten. Wir beraten Sie gerne, welches Angebot am besten zu Ihnen passt. Nähere Infos unter [aok.de/bayern/bonustarif](https://aok.de/bayern/bonustarif) oder [aok-prämienprogramm.de/bayern](https://aok.de/bayern/prämienprogramm).

## Die AOK Bayern ist für Sie da/ Wir helfen Ihnen



**Persönlich und Digital** | Wir beraten kompetent von Mensch zu Mensch an rund 250 Standorten ganz in Ihrer Nähe und digital über alle gängigen Kontaktkanäle.



**Gesundheitsvorteile** | Bei uns bekommen Sie zusätzlich eine Vielzahl von Extras - exklusiv nur bei Ihrer AOK Bayern und alles ohne weiteren finanziellen Aufschlag. Informieren Sie sich unter [aok.de/bayern/gesundheitsvorteil](https://aok.de/bayern/gesundheitsvorteil)

## Medien und Anträge in verschiedenen Sprachen



**Beratungshotline in Fremdsprachen** | Sie erhalten Informationen in Ihrer Muttersprache.

Montag bis Freitag von 08:00–15:00 Uhr

Englisch 089 228424173

Russisch 089 228424176

Ukrainisch 089 21584609



**Mehrsprachige Informationen im Internet** |

Eine Vielzahl weiterer Informationen zum Krankenversicherungssystem in Deutschland finden Sie in zahlreichen Sprachen in unserem Zuwanderungsportal: [healthinsurance-germany.com](https://healthinsurance-germany.com)

Ein Erklärvideo finden Sie unter [aok.de/bayern/healthinsurance](https://aok.de/bayern/healthinsurance)



**Gesundheit nehmen wir persönlich.  
AOK Bayern. Die Gesundheitskasse.**