

# Herzlich willkommen bei Ihrer AOK

**Gesund bleiben und gesund werden – wir unterstützen Sie dabei und begleiten Sie gerne mit Angeboten rund um Ihre Gesundheit!**

## Was ist eine Krankenkasse?

Die gesetzliche Krankenversicherung, wie die AOK Baden-Württemberg, sichert die Menschen hierzulande gegen die Kosten bei einer Erkrankung ab. Eine Krankenversicherung übernimmt zum Beispiel Arztkosten, Krankenhauskosten und weitere zusätzliche Leistungen, die Sie für die Erhaltung und Besserung Ihrer Gesundheit brauchen.

Bei Rückfragen dazu welche Kosten bezahlt werden können, beraten wir Sie gerne. Weitere Informationen finden Sie auch auf [aok.de](https://www.aok.de)

## Wie werde ich Mitglied bei der AOK Baden-Württemberg?

Alle Geflüchteten aus der Ukraine haben ab dem 01. Juni 2022 grundsätzlich Anspruch auf eine Krankenversicherung in Deutschland; die Entscheidung trifft das JobCenter.

Die JobCenter melden die Geflüchteten automatisch bei der von Ihnen gewählten Krankenkasse an. Sie können die AOK Baden-Württemberg als Ihre Krankenkasse somit auch direkt im JobCenter angeben.

Zudem bitten wir Sie dann um ein Bild für die Erstellung einer elektronischen Gesundheitskarte (siehe „Mein Foto für die eGK der AOK Baden-Württemberg“). **Wichtig:** Achten Sie darauf, dass Ihr Name möglichst am Briefkasten der angegebenen Adresse ersichtlich ist, damit die Post zugestellt werden kann.

## Familienversicherung:

Ihre Familienangehörigen (Ehepartner/in, eingetragene/r Lebenspartner/in, Kinder) können unter bestimmten Voraussetzungen beitragsfrei über Sie mitversichert werden, wenn diese nicht selbst versichert sind und kein bzw. nur ein geringes eigenes Einkommen haben. Hierfür muss ein Familienfragebogen ausgefüllt werden. Zu den Details informieren wir Sie gerne persönlich.

## Die elektronische Gesundheitskarte (eGK)

Mit der elektronischen Gesundheitskarte weisen Sie sich als AOK-versichert aus und können medizinische Leistungen unter anderem beim Arzt oder Zahnarzt in Anspruch nehmen. Jedes Mitglied und alle mitversicherten Familienangehörigen erhalten jeweils eine eigene elektronische Gesundheitskarte (eGK).

Legen Sie die eGK der AOK Baden-Württemberg bei einem Arzt- oder Zahnarzttermin in der Praxis vor. Damit können Ihre aktuellen Daten eingesehen und, wenn erforderlich, über die eGK aktualisiert werden. So kann ein Arzt oder ein anderer Leistungserbringer die erbrachte Leistung mit der AOK abrechnen.

## Mein Foto für die eGK der AOK Baden-Württemberg

Alle Versicherten ab dem 15. Lebensjahr erhalten eine Karte mit einem Foto. Dies dient zum Schutz Ihrer Daten. Das Foto ist für die Erstellung der eGK notwendig und kann direkt in Ihrem AOK-KundenCenter vor Ort erstellt werden. Alternativ kann Ihr Foto auch über die digitale Bildabgabe hochgeladen werden.

Bitte beachten Sie: Für die digitale Bildabgabe wird Ihre Versichertennummer benötigt. Diese finden Sie auf den an Sie adressierten Briefen. Mehr Informationen finden Sie unter:



[aok.de/pk/bw/foto-egk](https://www.aok.de/pk/bw/foto-egk)

## Erhalt der eGK

Sobald die Anmeldung vorhanden ist und ein Bild bei der AOK Baden-Württemberg vorliegt, wird eine eGK produziert und automatisch zugestellt. Sie erhalten Ihre Gesundheitskarte per Post. Bitte beachten Sie, dass dies circa drei Wochen dauern kann. Für eine Zustellung sollte Ihr Name sichtbar am Briefkasten angebracht sein.

### Arztbesuch ohne eGK (Ersatzbescheinigung)

Melden Sie sich vor einem Arztbesuch bei uns, sollten Sie noch keine eGK bekommen haben. Sie erhalten eine Bescheinigung als vorläufigen Ersatz. Legen Sie die Ersatzbescheinigung in der Praxis vor, damit die Behandlung mit uns abgerechnet werden kann.

### Arztbehandlung, Medikamente und Impfungen: So erhalten Sie Hilfe

Lesen Sie hier die wichtigsten Fragen und Antworten zu Ihrer medizinischen Versorgung in Deutschland:



[aok.de/pk/hilfe-ukrainische-fluechtlinge/hilfe-fuer-ukraener](https://aok.de/pk/hilfe-ukrainische-fluechtlinge/hilfe-fuer-ukraener)

### Corona-Schutzimpfung

In Deutschland können Sie sich ab dem 5. Lebensjahr nach ärztlicher Beratung kostenlos gegen das Coronavirus impfen lassen. Mehr Informationen:



[dranbleiben-bw.de/ua](https://dranbleiben-bw.de/ua)

## Wichtige Kontaktdaten



### Arzt gesucht?

Der Patientenservice der Kassenärztlichen Vereinigung Baden-Württemberg hilft Ihnen unter der Telefonnummer 116117 weiter. Ukrainisch sprechende Ärzte finden Sie online unter [jameda.de/ukraine](https://jameda.de/ukraine)

### Notrufnummer 112

In lebensbedrohlichen Fällen alarmieren Sie bitte den Rettungsdienst unter der Notrufnummer 112.

### AOK Baden-Württemberg

Wir beraten Sie gerne persönlich in rund 200 AOK-KundenCentern in ganz Baden-Württemberg. Mehr Informationen finden Sie unter: [aok.de/pk/kontakt](https://aok.de/pk/kontakt)

### Servicetelefon 0800 2652965

(rund um die Uhr kostenfrei aus dem deutschen Festnetz erreichbar)

### Internationaler Service 0800 724 2372

(Beratung auf Englisch)

- Mo-Mi 08:30 Uhr - 17:00 Uhr
- Do 08:30 Uhr - 18:00 Uhr
- Fr 08:30 Uhr - 16:00 Uhr

# GESUNDNAH

**AOK Baden-Württemberg**  
Die Gesundheitskasse.