



Urlaub in Tunesien

Merkblatt über Leistungen der Krankenversicherung

Stand: 01.10.2018

Endlich Urlaub!

Der Urlaub gehört zu den schönsten Wochen des Jahres - und entsprechend groß ist die Freude darauf. Ihre Krankenkasse wünscht Ihnen, dass Sie sich gut erholen. Man sollte jedoch nicht vergessen, dass die Urlaubsfreude auch einmal getrübt werden kann - z. B. durch eine Magenverstimmung oder eine Verletzung. Gut, dass Sie der Versicherungsschutz Ihrer Krankenkasse auch nach Tunesien begleitet. Tritt nämlich während des Urlaubs dort eine Erkrankung ein, haben Sie Anspruch auf Sachleistungen (z. B. ärztliche Behandlung, Krankenhausbehandlung) nach tunesischem Recht. Und zwar besteht dieser Anspruch auf alle sofort notwendigen Sachleistungen, die nicht bis zur Rückkehr nach Deutschland aufgeschoben werden können. Hierfür haben Sie als Anspruchsbescheinigung den Vordruck TN/A 11, einen sogenannten Urlaubskrankenschein, erhalten.

Wenn Sie bereits vor Urlaubsantritt erkrankt sein sollten, wenden Sie sich bitte noch vor der Abreise an Ihre Krankenkasse. Diese wird dann nach Möglichkeiten suchen, wie Sie auch in diesem Falle Sachleistungen in Tunesien beanspruchen können.

Bitte beachten Sie im Erkrankungsfall folgende Hinweise:

Ärztliche Behandlung

Wenn Sie eine ärztliche oder zahnärztliche Behandlung benötigen, wenden Sie sich bitte mit Ihrer Anspruchsbescheinigung und Ihrem Identitätsnachweis (z. B. Reisepass) direkt an eine Praxis Ihrer Wahl. Dafür kommen sowohl staatliche als auch private Leistungserbringer, die vertraglich mit der Caisse Nationale d'Assurance Maladie (CNAM) verbunden sind, in Betracht.

Die Anschriften dieser Einrichtungen können Sie ggf. in Ihrem Hotel oder auch bei der Polizei erfragen.

Die Behandlungskosten müssen Sie zunächst selbst bezahlen. Achten Sie darauf, dass Sie einen Abrechnungsschein („bulletin de soins“) von der CNAM, die für Ihren Aufenthaltsort zuständig ist, erhalten, damit Sie sich die Kosten anschließend unter Vorlage Ihrer Anspruchsbescheinigung und Ihres Identitätsnachweises von der CNAM erstatten lassen können (siehe Abschnitt „Kostenerstattung“). Bitte beachten Sie, dass hierbei Eigenanteile anfallen, die Ihnen nicht erstattet werden.

Medikamente

Wird ärztlich festgestellt, dass Sie Medikamente benötigen, wird Ihnen ein Rezept ausgestellt. In einigen Fällen können Sie das Medikament in der Apotheke eines Krankenhauses beziehen. Andernfalls können Sie das Medikament in einer privaten Apotheke kaufen und sich die Kosten von der CNAM erstatten lassen (siehe Abschnitt „Kostenerstattung“).

Krankenhausbehandlung

Wenn eine Erkrankung so schwerwiegend ist, dass eine stationäre Behandlung im Krankenhaus erforderlich wird, erhalten Sie einen ärztlichen Einweisungsschein. Darauf ist auch das Krankenhaus angegeben, in dem die Behandlung durchgeführt werden soll.

Die Polikliniken der CNSS stellen allerdings eine Ausnahme dar, da der Zugang zu diesen Einrichtungen gegenwärtig nicht von der Anspruchsbescheinigung abgedeckt ist (weder die ambulante noch die stationäre Behandlung).

Die CNAM übernimmt bzw. deckt der Einweisungsschein nur die Kosten für Behandlungen im Krankenhaus, die in der von den zuständigen Behörden festgelegten Liste aufgeführt sind. Alle anderen Behandlungen sind selbst zu bezahlen. Bei der CNAM kann dann eine Kostenerstattung beantragt werden.

Wichtiger Hinweis:

Die hier dargestellten Ansprüche aus Ihrer gesetzlichen Versicherung decken nicht alle Krankheitskosten bei einem Auslandsaufenthalt ab. Hierzu gehören z. B. Kosten für einen gegebenenfalls erforderlich werdenden Rücktransport nach Deutschland oder in Tunesien übliche Eigenanteile. Wir empfehlen Ihnen daher dringend den Abschluss einer privaten Auslandsreise-Krankenversicherung.

Erfolgt in dringenden Fällen eine Krankenhausaufnahme ohne ärztliche Einweisung, übergeben Sie dem Krankenhaus Ihre Anspruchsbescheinigung und legen Sie dort auch Ihren Identitätsnachweis vor. Das Krankenhaus kann sich dann mit dem zuständigen regionalen oder örtlichen Büro der CNAM wegen der Kostenübernahme in Verbindung setzen.

Wählen Sie ein privates Krankenhaus, das vertraglich an die CNAM gebunden ist, können Sie sich wegen der Erstattung der Behandlungskosten an das nächstgelegene oder örtliche Büro der CNAM wenden (siehe Abschnitt „Kostenerstattung“).



Kostenerstattung

a) Durch die CNAM

Bei ärztlicher bzw. zahnärztlicher Behandlung im staatlichen bzw. im privaten Sektor werden Ihnen die Behandlungskosten gegen Vorlage aller Belege nach tunesischem Recht (z. B. der quittierten Rechnung, aus der die erbrachten Leistungen sowie deren Codenummern hervorgehen) von dem nächstgelegenen regionalen oder örtlichen Büro der CNAM erstattet (siehe Anschriftenliste am Ende dieses Merkblatts).

Folgende Eigenanteile sind nicht erstattungsfähig:

Leistung	Eigenanteil
Ambulante ärztliche bzw. zahnärztliche Behandlung	
- in einem öffentlichen Gesundheitszentrum	20 % der Kosten
- in einem Bezirkskrankenhaus (hôpital de circonscription)	25 % der Kosten
- in einem Regionalkrankenhaus	30 % der Kosten
- in einer universitären Gesundheitseinrichtung	30 % der Kosten
Laboranalysen/-tests	20 % der Kosten, jedoch max. 30 DT pro Analyse
Krankenhausbehandlung	Pauschalbetrag, der einem für Selbstzahler geltenden Satz für einen Tag stationärer Behandlung entspricht.

Wenn Sie ein zulasten der CNAM verordnetes Medikament in einer privaten Apotheke gekauft haben, können Sie sich die Kosten von der CNAM erstatten lassen. Wenden Sie sich zu diesem Zweck mit allen Belegen an das nächstgelegene regionale oder örtliche Büro der CNAM (siehe Anschriftenliste am Ende dieses Merkblatts). Je nach Art und Klassifikation des verordneten Medikaments gibt es unterschiedliche Erstattungsätze.



b) Durch die deutsche Krankenkasse

Wenn Sie eine ärztliche oder zahnärztliche Behandlung in Tunesien in Anspruch genommen haben, besteht für Sie auch die Möglichkeit, eine Erstattung bei Ihrer deutschen Krankenkasse zu beantragen. Lassen Sie sich bitte dafür eine Rechnung ausstellen und quittieren, aus der die erbrachten Leistungen sowie deren Codenummern genau hervorgehen. Ihre Krankenkasse wird dann feststellen, welcher Betrag Ihnen erstattet werden kann.

Arbeitsunfähigkeit

Ein Anspruch auf Entgeltfortzahlung, Fortzahlung des Arbeitslosengeldes oder Krankengeld kommt auch in Betracht, wenn in Tunesien Arbeitsunfähigkeit eintritt.

Hierzu sind jedoch unbedingt folgende Hinweise zu beachten:

Melden Sie Ihrem Arbeitgeber bzw. Ihrer Agentur für Arbeit schnellstmöglich (z. B. telefonisch oder per Telefax) den Eintritt und die voraussichtliche Dauer der Arbeitsunfähigkeit sowie Ihre Urlaubsanschrift.

Bitten Sie die behandelnde Ärztin bzw. den behandelnden Arzt, Ihnen eine Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung auszustellen. Die Bescheinigung haben Sie – sofern die Arztpraxis dies nicht übernimmt – innerhalb von fünf Tagen nach Eintritt der Arbeitsunfähigkeit an das nächstgelegene regionale oder örtliche Büro der CNAM (siehe Aufstellung am Ende des Merkblatts) weiterzuleiten. Geben Sie dabei in jedem Fall Ihre Urlaubsanschrift in Tunesien sowie die Anschrift Ihrer Krankenkasse an. Auch Ihrem Arbeitgeber bzw. Ihrer Agentur für Arbeit sollten Sie die Arbeitsunfähigkeit auf schnellstem Wege durch eine ärztliche Bescheinigung nachweisen.

Die Überwachung der Arbeitsunfähigkeit erfolgt durch die behandelnde Ärztin bzw. den behandelnden Arzt in Zusammenarbeit mit den regionalen oder örtlichen Büros der CNAM.

Nehmen Sie einen von dort gegebenenfalls festgesetzten Termin für eine Kontrolluntersuchung wahr und legen dort Ihre Anspruchsbescheinigung TN/A 11 sowie Ihren Identitätsnachweis vor. Dieser Termin kann kurzfristig (innerhalb von drei Tagen) angesetzt werden. Das Ergebnis dieser Untersuchung wird auch Ihrer Krankenkasse bekannt gegeben.

Wenn Sie bei Rückkehr nach Deutschland weiter arbeitsunfähig sind, informieren Sie hierüber bitte unverzüglich Ihren Arbeitgeber bzw. Ihre Agentur für Arbeit und Ihre Krankenkasse.

Anschriften der Regionalbüros und der örtlichen Büros der CNAM
Adresses des Bureaux Régionaux et Locaux de la CNAM

Ariana

36, Av. Taieb M'Hiri
 2080 ARIANA
 Tel.: 771 710-188/314/-342
 Fax: 70 732073

Bardo

11 Avenue de la Liberté
 2000 LE BARDO
 Tel.: 71 664-103/-109/-125
 Fax: 71 662340

Béja

Av. 18 Janvier 1952, Immeuble CNRPS
 9000 BEJA
 Tel.: 78 453340
 Fax: 78 443292

Ben Arous

Cité administrative GP 1 KM 5
 2013 BEN AROUS
 Tel.: 79 391-711/-712/-743
 Fax: 71 386330

Bizerte

Av. 18 Janvier 1952
 7000 BIZERTE
 Tel.: 72 425364
 Fax: 72 424906

Bousalem

Rue du Bois, Zone industrielle
 8170 BOUSALEM
 Tel.: 78 634-550/-555
 Fax: 78 634-544

Chebba

Borj Khadija, route du port
 5170 CHEBBA
 Tel.: 73 642026
 Fax: 73 641811

Cité Tadhamen

Av. Farhat Hached
2041 TADHAMEN
Tel.: 70 56300-0/-433/-516
Fax: 70 563469

Djerba

Rue sidi abbès Taourit, Houmt Souk
4180 DJERBA
Tel.: 75 653-323/-324/-325
Fax: 75 653-305

El Hamma

Avenue Habib Bourguiba
6013 EL HAMMA
Tel.: 75 335-809/-888
Fax: 75 335-810

El Jem

Avenue Taieb Mhiri
5160 EL JEM
Tel.: 73 6331-82
Fax: 73 6331-79

El Menzah

3, Rue Ibn Abi Dhiyf
2093 EL MENZAH
Tel.: 71 755615
Fax: 71 751388

Gabès

244, Av. Farhat Hachad
6001 GABES
Tel.: 75 278278
Fax: 75 220567

Gabès Sud

Rue El Khedher Hassine - Cité El Manara
6011 GABÈS SUD
Tel.: 75 291000
Fax: 75 292506

Gafsa

Rue Ibn Battouta - Cité Chérif
2100 GAFSA
Tel.: 76 2032-02/-17
Fax: 76 2032-39

Haffouz

Intersection Av. Chebbi et Av. Taieb Mhiri
3130 HAFFOUZ
Tel.: 77 3568-16
Fax: 77 3568-22

Hamma-Lif

29 Rue Slaheddine Bouchoucha
2050 HAMMA-LIF
Tel.: 71 294-158/-173
Fax: 71 294-181

Hammam sousse

Rue Charles de Gaulles
4011 HAMMAM SOUSSE
Tel.: 73 324-600/-601/-602/-603
Fax: 73 324-460

Hammamet

Avenue du Koweit, Immeuble Fredj Allah
8050 HAMMAMET
Tel.: 72 266355
Fax: 72 266455

Jedaida

Avenue Habib Bourguiba
1124 JEDAIDA
Tel.: 70 636252
Fax: 70 636254

Jendouba

1 Rue Al Farabi, Cité Nakhil BP 199
8100 JENDOUBA
Tel.: 78 612-440/-441/-443
Fax: 78 612-442

Jebeniana

Av. Habib Bourguiba
Immeuble Kacem Ben Amor
3080 JEBENIANA
Tel.: 74 880-566/-840
Fax: 74 880-552

Jammel

Avenue de l'environnement
5020 JAMMEL
Tel.: 73 580016
Fax: 73 580037

Kairouan

Avenue Ibn Al Jazzer
3100 KAIROUAN
Tel.: 77 236400
Fax: 77 237337

Kasserine

Rue Al Ansar
1200 KASSERINE
Tel.: 77 411-766/-790/-866
Fax: 77 411-650

Kébili

Rte de Gabès, km 1, Kébili Bayez
4200 KEBILI
Tel.: 75 490-897/-937/-989
Fax: 75 490-903

Kheireddine

Avenue Habib Bourguiba
2025 KHEIREDDINE
Tel.: 71 732-527/-563/-780/-850
Fax: 71 732-509

Ksar Hélal

Avenue Haj Ali Soua
5070 KSAR HELAL
Tel.: 73 540-264/-265/-266/-267
Fax: 73 450-252

La Marsa

29 Abd El Hafidh El Makki
2070 LA MARSALA
Tel.: 71 748-607/-623
Fax: 71 749243

Le Kef

Av. Hédi Chaker
7100 LE KEF
Tel.: 78 200-538/-645/-683/-697
Fax: 78 200-721

Mahdia

Avenue 2 Mars 1934
5100 MAHDIA
Tel.: 73 653-615/-616/-619
Fax: 73 653-617

Mahres

Avenue Habib Bourguiba
3060 MAHRES
Tel.: 74 627/-682/-684
Fax: 74 627-681

Manouba

3 Rue de l'imprimerie
Z.I. Ksar Saïd
2086 MANOUBA
Tel.: 71 651200
Fax: 70 662747

Médenine

Av. 2 Mai 1966
4100 MEDENINE
Tel.: 75 6327-08/-09/-11/-13/-14
Fax: 75 6327-12

Menzel Bourguiba

8, Rue d'Algérie
7050 MENZEL BOURGUIBA
Tel.: 72 519366
Fax: 72 519509

Menzel Témime

Nro 35, Route de Kélibia
8080 MENZEL TEMIME
Tel.: 72 300-280/-281/-282/-283
Fax: 72 300-290

Metlaoui

Place du Centenaire, Cité Moderne
2130 METLAOUI
Tel.: 76 244-195/-196
Fax: 76 244-193

Mjez el Beb

35, Avenue du Maghreb Arabe
7090 MJEZ EL BEB
Tel.: 78 563-598/-599/-600/-604
Fax: 78 563-601

Monastir

Av. Habib Bourguiba - Place de la Terre
5000 MONASTIR
Tel.: 73 908500
Fax: 73 908245

Mourouj

Centre commercial Jamel, Mourouj 1
2074 MOUROUJ
Tel.: 71 365-053/-170/-181/-210
Fax: 71 365201

Msaken

Rue Farhat Hached
4070 MSAKEN
Tel.: 73 290-800/-801/-802
Fax: 73 290-803

Nabeul

Av. Hédi Noura, Oued Shil
8000 NABEUL
Tel.: 72 223-111/-235/-360
Fax: 72 223-090

Ras Jebel

Avenue 14 Janvier 2011
7070 RAS JEBEL
Tel.: 72 456307
Fax: 72 456290

Sakiet Ezzit

Rue Mongi Slim, Immeuble Riadh Koubâa
3021 SAKIET EZZIT
Tel.: 74 850920
Fax: 74 851240

Sfax Centre

Rue de Rabat (à côté de la STEG)
3001 SFAX
Tel.: 74 20-779/-725
Fax: 74 226503

Sfax Nord

Route Teniour, Km1
3027 SFAX
Tel.: 74 2310-28/-30
Fax: 74 2310-11

Sfax Ouest

528 Rue du Paraguay, Cité Habib
Tel.: 74 666-408/-409
Fax: 74 666-410

Sidi Bouzid

Immeuble Amine, Cité Mouldi Jelaili
9100 SIDI BOUZID
Tel.: 76 62-4970/-7940/-7850
Fax: 76 62-4960

Sidi Hssine

Route de Attar, Km 7
1095 SIDI HSSINE
Tel.: 71 5929-93
Fax: 71 5929-90

Siliana

Av. de L'environnement
6100 SILIANA
Tel.: 78 871-368/-369/-385/-374
Fax: 78 871-402

Soliman

Route de Grombalia
8020 SOLIMAN
Tel.: 72 392060
Fax: 72 333516

Sousse

Rue Ernest Conseil
4000 SOUSSE
Tel.: 73 202/-509/-799/-800
Fax: 73 202-811

Tataouine

Av. Habib Bourguiba, BP 341
3200 TATAOUINE
Tel.: 75 860-236/-254
Fax: 75 860-202

Tozeur

Avenue du Maroc BP 67, Ras Tabia
2210 TOZEUR
Tel.: 76 47-1936/-2934
Fax: 76 47-0909

Tunis I

10 Rue Jean Jaurès
1002 TUNIS
Tel.: 71 258-432/-433
Fax: 71 258-440

Tunis II

17 Abderrahmane Jaziri, Tunis Belvédère
1002 TUNIS
Tel.: 71 143900
Fax: 71 785028

Tunis III

101 Rue Mohamed Badra - MontPlaisir
1073 TUNIS
Tel.: 71 9051-75/-85
Fax: 71 9051-45

Tunis IV

4, Place des chevaux angle rue El Morkadh
1008 TUNIS
Tel.: 71 33 35 12
Fax: 71 33 35 24

Zaghouan

Av. de l'Indépendance
1100 ZAGHOUAN
Tel.: 72 68-1950/-2400
Fax: 72 68-1708

Zarzis

Av. Habib Bourguiba
4170 ZARZIS
Tel.: 75 691-604/-609/-611
Fax: 75 691-618

Impressum

GKV-Spitzenverband

Deutsche Verbindungsstelle
Krankenversicherung - Ausland (DVKA)
Pennefeldsweg 12 c
53177 Bonn
Tel: +49 228 9530-0
Fax: +49 228 9530-600
E-Mail: post@dvka.de
Internet: www.dvka.de

Stand: Oktober 2018

Die Informationen dieses Merkblattes wurden sorgfältig recherchiert. Ansprüche können hieraus jedoch nicht hergeleitet werden, da z. B. nach der Herausgabe Änderungen eingetreten sein können.

Bildnachweis Behandlungsszene: www.fotolia.com/Monkey Business

Bildnachweis Moschee von Kairouan: www.fotolia.com/Evgenia

Bildnachweis Strandszene: projectphotos