



Urlaub in Bosnien und Herzegowina

Merkblatt über Leistungen der Krankenversicherung

Stand: 01.02.2019

Endlich Urlaub!

Endlich Urlaub! Der Urlaub gehört zu den schönsten Wochen des Jahres - und entsprechend groß ist die Freude darauf. Ihre Krankenkasse wünscht Ihnen, dass Sie sich gut erholen. Man sollte jedoch nicht vergessen, dass die Urlaubsfreude auch einmal getrübt werden kann - z. B. durch eine Magenverstimmung oder eine Verletzung. Gut, dass Sie der Versicherungsschutz Ihrer Krankenkasse auch nach Bosnien und Herzegowina begleitet. Tritt nämlich während des Urlaubs dort eine Erkrankung ein, haben Sie Anspruch auf sofort notwendige Sachleistungen (z. B. ärztliche Behandlung, Krankenhausbehandlung) nach dortigem Recht. Und zwar besteht dieser Anspruch auf alle Sachleistungen, die nicht bis zur Rückkehr nach Deutschland aufgeschoben werden können. Hierfür haben Sie als Anspruchsbescheinigung den Vordruck BH 6, einen so genannten Urlaubskrankenschein, erhalten.

Bosnien und Herzegowina ist ein Bundesstaat, der sich aus dem Föderationsgebiet und der Republik Srpska zusammensetzt. Beide Landesteile verfügen über ein eigenständiges Krankenversicherungssystem mit eigenständigen Rechtsvorschriften. Sofern Sie beide Landesteile bereisen, sollten Sie deshalb in jedem Fall zwei Anspruchsbescheinigungen bereithalten.

Wenn Sie bereits vor Urlaubsantritt erkrankt sein sollten, wenden Sie sich bitte noch vor der Abreise an Ihre Krankenkasse. Diese wird dann nach Möglichkeiten suchen, wie Sie auch in diesem Falle Sachleistungen in Bosnien und Herzegowina beanspruchen können.

Bitte beachten Sie im Erkrankungsfall folgende Hinweise:

Ärztliche Behandlung

Wenn Sie eine ärztliche Behandlung benötigen, wenden Sie sich bitte an die nächstgelegene

- kantonale Krankenversicherungsanstalt (*Zavod zdravstvenog osiguranja kantona*) des Föderationsgebiets,
- Zweigstelle des Krankenversicherungsfonds der Republik Srpska (*Fond zdravstvenog osiguranja Republike Srpske*).

Dem Anschriftenverzeichnis am Ende des Merkblatts können Sie die örtlich zuständige Stelle entnehmen. Legen Sie dort bitte vor der Behandlung Ihre Anspruchsbescheinigung vor.

Bei den örtlichen Stellen können Sie auch die Anschriften der Ambulatorien oder sonstiger Gesundheitseinrichtungen in der Umgebung erfahren, die eine Behandlung zulasten der Krankenversicherung erbringen dürfen.

Sollten Sie aufgrund Ihres Gesundheitszustands nicht in der Lage sein, vor der Behandlung die örtlich zuständige Stelle aufzusuchen, können Sie sich auch direkt an ein Ambulatorium bzw. eine Gesundheitseinrichtung wenden und dort Ihre Anspruchsbescheinigung vorlegen.

Medikamente

Wird ärztlich festgestellt, dass Sie ein Medikament benötigen, wird Ihnen ein Rezept ausgestellt. Dieses können Sie in Apotheken einlösen, wobei sich die Zuzahlung nach der Arzneimittelart richtet.

Die örtlich zuständige Stelle übernimmt allerdings generell nur die Medikamente, die auf einer vereinbarten Medikamentenliste stehen. Darüber hinausgehende Kosten werden Ihnen direkt in Rechnung gestellt.

Die Medikamentenlisten sehen landesweit nicht einheitlich aus, sodass die Kostenübernahme in den einzelnen Kantonen und Gebieten unterschiedlich ausfallen kann.

Die hier dargestellten Ansprüche aus Ihrer gesetzlichen Versicherung decken nicht alle Krankheitskosten bei einem Auslandsaufenthalt ab. Hierzu gehören z. B. Kosten für einen gegebenenfalls erforderlich werdenden Rücktransport nach Deutschland, in Bosnien und Herzegowina übliche Zuzahlungen, Behandlungen durch private Leistungserbringer. Wir empfehlen Ihnen daher dringend den Abschluss einer privaten Auslandsreise-Krankenversicherung.

Krankenhausbehandlung

Wenn eine Erkrankung so schwerwiegend ist, dass eine stationäre Behandlung im Krankenhaus erforderlich wird, erhalten Sie einen ärztlichen Überweisungsschein. Im Notfall können Sie sich auch mit Ihrer Anspruchsbescheinigung direkt an die Notaufnahme eines Krankenhauses wenden. Es ist allerdings erforderlich, dass Sie dort auf den „Hinweis für das Krankenhaus“, der auf der Rückseite der Anspruchsbescheinigung abgedruckt ist, aufmerksam machen.

Zuzahlungen/Gebühren

Föderationsgebiet

Wenn Sie Leistungen in Anspruch nehmen, für die nach den jeweiligen Rechtsvorschriften im Föderationsgebiet Zuzahlungen bzw. Gebühren zu zahlen sind, werden Ihnen diese in Rechnung gestellt.

Republik Srpska

Wenn Sie in der Republik Srpska Leistungen in Anspruch nehmen, fallen folgende Zuzahlungen bzw. Gebühren an:



Leistung	Zuzahlung/Gebühr
Ärztliche Behandlung	1 bis 3 KM Abhängig von der Art der Untersuchung zwischen 25 und 55 KM
Röntgen etc.	25 bis 55 KM
Zahnärztliche Behandlung	5 bis 30 KM
Hilfsmittel	Zwischen 5 % und 30 % des Medikamentenpreises
Medikamente	Zuzahlung laut jeweils gültiger Medikamentenliste, die in der Apotheke vorliegt Liste A/A1: 10 % des Preises Liste B: 50 % des Preises (keine Zuzahlungsbefreiung möglich)
Stationäre Krankenhausbehandlung	- Zwischen 9 und 11 KM pro Kalendertag - Behandlungskosten höher als 500 KM: 5 % der Kosten - Maximale Zuzahlung pro Behandlung: 370 KM

Zuzahlungsfrei sind:

- Maßnahmen zur Prävention und Früherkennung von Krankheiten
- Ärztliche Behandlung und Untersuchung bei Kindern bis zum 15. Lebensjahr sowie Personen über 65 Jahre
- Ärztliche Behandlung und Untersuchung in Verbindung mit Schwangerschaft, Entbindung und anschließender Nachsorge
- Zahnärztliche Behandlung und Untersuchung bei Kindern bis zum 15. Lebensjahr sowie Personen über 65 Jahre

- Zahnärztliche Behandlung und Untersuchung in Verbindung mit Schwangerschaft und während des Mutterschutzes
- Medizinische und zahnärztliche Notfallbehandlungen sowie Krankentransporte in Notfällen (z. B. bei Lebensgefahr)

Kostenerstattung

Wenn Sie eine Behandlung nicht wie beschrieben in Anspruch nehmen konnten, sondern selbst bezahlen mussten, lassen Sie sich bitte eine Rechnung ausstellen und quittieren, aus der die erbrachten Leistungen genau hervorgehen. Ihre Krankenkasse wird dann feststellen, ob und ggf. welcher Betrag Ihnen erstattet werden kann.



Arbeitsunfähigkeit

Ein Anspruch auf Entgeltfortzahlung, Fortzahlung des Arbeitslosengeldes oder Krankengeld kommt auch in Betracht, wenn in Bosnien und Herzegowina Arbeitsunfähigkeit eintritt.

Hierzu sind jedoch unbedingt folgende Hinweise zu beachten:

Melden Sie Ihrem Arbeitgeber bzw. Ihrer Agentur für Arbeit schnellstmöglich (z. B. telefonisch oder per Telefax) den Eintritt und die voraussichtliche Dauer der Arbeitsunfähigkeit sowie Ihre Urlaubsanschrift.

Bitten Sie die behandelnde Ärztin bzw. den behandelnden Arzt, Ihnen eine Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung auszustellen.

Diese Bescheinigung haben Sie unverzüglich an die örtlich zuständige

- kantonale Krankenversicherungsanstalt (*Zavod zdravstvenog osiguranja kantona*) des Föderationsgebiets,
- Zweigstelle des Krankenversicherungsfonds der Republik Srpska (*Fond zdravstvenog osiguranja Republike Srpske*)

weiterzuleiten. Deren Adressen können Sie der Anschriftenliste am Ende des Merkblatts entnehmen. Geben Sie dabei in jedem Fall Ihre Urlaubsanschrift in Bosnien und Herzegowina sowie die Anschrift Ihrer Krankenkasse an.

Auch Ihrem Arbeitgeber bzw. Ihrer Agentur für Arbeit sollten Sie die Arbeitsunfähigkeit auf schnellstem Wege durch eine ärztliche Bescheinigung nachweisen.

Die Überwachung der Arbeitsunfähigkeit erfolgt durch die behandelnde Ärztin bzw. den behandelnden Arzt in Zusammenarbeit mit dem örtlich zuständigen Krankenversicherungsträger. Nehmen Sie einen von dort gegebenenfalls festgesetzten

Termin für eine Kontrolluntersuchung wahr. Dieser Termin kann kurzfristig (innerhalb von drei Tagen) angesetzt werden. Das Ergebnis wird auch Ihrer Krankenkasse bekannt gegeben.

Wenn Sie bei Rückkehr nach Deutschland weiter arbeitsunfähig sind, informieren Sie hierüber bitte unverzüglich Ihren Arbeitgeber bzw. Ihre Agentur für Arbeit und Ihre Krankenkasse.

Krankenversicherungsträger in Bosnien und Herzegowina

Föderationsgebiet

**Zavod zdravstverog osniguranja I
Reosiguranja Federacije
Bosne I Hercegovine
Trg heroja 14
71000 SARAJEVO**

Kantonale Stellen und deren Filialen

**Zavod zdravstvenog osiguranja
Unsko-sanskog kantona BIHAĆ
5. Korpusa 10
77000 BIHAĆ**

77245 Bužim, 505 Viteške brigade 19
79280 Ključ, Kulina bana bb
79260 Sanski Most, Stanička bb
77230 Velika Kladuša, Trg A. Mržljaka bb
77240 Bosanka Krupa, 511 Slavne brigade bb
77250 Bosanki Petrovac, Bosanska 134
77220 Cazin, Hasana Mujezinovića bb

**Zavod zdravstvenog osiguranja
Posavskog kantona ODŽAK
Titova 37
76290 ODŽAK**

76233 Domaljevac, Posavskih branitelja 148
76270 Orašje, Treća ulica br. 45

**Zavod zdravstvenog osiguranja
Tuzlanski kanton TUZLA
Franjevačka 36
75000 TUZLA**

75290 Banovići, Alije Izetbegovića br. 2
75246 Čelić, Alije izetbegovića br. 60
75270 Živinice, Osobođenja 16
74206 Doboj-Istok, Brijesnica Velika bb

75320 Gračanica, Fridriha Foglara 10
76250 Gradačac, Hadžiefendijina bb
75260 Kalesija, Oslobodilaca bb
75280 Kladanj, Avdage Hasića 25
75300 Lukavac, Lukavačkih brigada br. 21
75411 Sapna, Ul. 206. Viteške brigade bb
75350 Srebrenik, Alije Izetbegovića bb
75414 Teočak, Teočak bb

**Zavod zdravstvenog osiguranja
Zeničko–Dobojskog kantona ZENICA
dr. Aska Borića 28
72000 ZENICA**

71336 Breza, Zavnobih–a 2
74230 Doboju–jug, Matuzići b.b.
72240 Kakanj, Alije Izetbegovića 50
74250 Maglaj, Ilijasa Smajlagića b.b.
74260 Tešanj, Braća Pabrića b.b.
71330 Vareš, Zvijezda 6
71300 Visoko, Branilaca Bosne 11
72220 Zavidovići, Branilaca grada b.b.
72215 Žepče, Ulica Prva
71340 Olovo, Branilaca Olova b.b.
74230 Usora, Srednja Omanjska b.b.

**Zavod zdravstvenog osiguranja
Bosansko–podrinjski kanton GORAŽDE
1 Slavna višegradaska brigade br. 1
73000 GORAŽDE**

Posl. Pale sa sjedište u Prači
Posl. Foča sa sjedištem u Ustikolini

**Zavod zdravstverog osniguranja
Srednjobosanskog kantona NOVI TRAVNIK
Kralja Tvrtka 13
72290 NOVI TRAVNIK**

70320 Bugojno, Ambasadora dr. Wagnera bb
72260 Busovača, Nikole Šubića Zrinjskog bb
70220 Donji Vakuf, 770 slavne brdske brigade
71270 Fojnica, Huseina ef Numanagića 2
70240 Gornji Vakuf–Uskoplje, Zlatnih ljljana bb
70101 Jajce, Hrvoja Vukčića Hrvatinića 49
71250 Kiseljak, Josipa Bana Jelačića bb
71260 Kreševo, Fra grge Martića 139
72290 Novi Travnik, Ruđera Boškovića bb
72270 Travnik, Hadžialibega Hasanpašića bb
72250 Vitez, Stjepana Radića 1

**Zavod zdravstverog osniguranja
Hercegovačko–Neretvanskog kantona MOSTAR
Dubrovačka b.b. Mostar
88000 MOSTAR**

88300 Čapljina, Ruđera Boškovića 2, Čapljina
88260 Čitluk, Stjepana Radića
88000 Mostar Odjel PU, Braće Fejića 56, Mostar
88400 Konjic, Kolonija 8
88390 Neum, Zagrebačka bb
88440 Prozor, Kralia Tomislava, Rama
88360 Stolac, Banovineska b.b.
88370 Ravno, Ravno
88420 Jablanica, Pere B. 60

**Zavod zdravstverog osniguranja
Zapadno–Hercegovačkog kantona GRUDE
Ul. Bili Brig bb
88340 GRUDE**

88320 Ljubuški, Z. Frankopanska b.b.
88240 Posušje, Dalmatinska b.b.
88220 Široki Brijeg, M. Gupca br. 2

**Zavod zdravstverog osniguranja
Kantona SARAJEVO – Stari Grad/Centar
Hamdije Kreševljakovića 14
71000 GRADSKA POSLOVNICA**

71000 Novo Sarajevo/Novi Grad,
Zmaja od Bosne b.b.
71240 Hadžiči, Hadželi 169
71210 Ilidža, Emira Bogulića Čarlija 17
71320 Vogošća, Braće Halać 14
71380 Ilijaš, 126. Ilijaške brigade 53

**Zavod zdravstverog osniguranja
Hercegovačko Bosanskog kantona LIVNO
Kneza Mutimira bb
80000 LIVNO**

80270 Bosansko Grahovo, Put HVO bb
80260 Drvar, Kralja Tomislava 40
80230 Glamoč, dr. Ante Starčevića bb
80320 Kupres, Mate Bobana bb
80240 Tomislavgrad, Stjepana Radića bb

Republik Srpska

**Fond Zdravstvenog Osiguranja
Republike Srpske BANJA LUKA
Banja Luka**

Zdrave Korde 8

78000 BANJA LUKA

Tel.: 51 249-100

Fax: 51 51 216-595

E-Mail: fzors@zdravstvo-srpske.org

Zweigstellen und deren Filialen

Kancelarija BANJA LUKA

Zdrave Korde 8

78000 BANJA LUKA

Tel.: 51 249-180

Fax: 51 249-186

E-Mail: fzors@zdravstvo-srpske.org

78000 Banja Luka, Zdrave Korde 8

Tel.: 51 249-120

Fax: 51 249-186

78240 Čelinac, Vidovdanska bb

Tel.: 51 555-106

Fax: 51 551-080

79290 Drinić, Drinić Centar bb

Tel.: 50 465-048

Fax: 50 465-048

78400 Gradiška, Vidovdanska 7

Tel.: 51 813-353

Fax: 51 813-668

79288 Istočni Drvar, Ribnik bb

Tel.: 50 431-025

Fax: 50 431-025

78260 Jezero, Karađorđeva bb

Tel.: 50 211-321

Fax: 50 220-151

78230 Kneževo, Gavrila Principa bb

Tel.: 51 594-010

Fax: 51 591-751

78220 Kotor Varoš, Cara Dušana

Tel.: 51 783-859

Fax: 51 785-040

78250 Laktaši, Kozarska bb

Tel.: 51 535-047

Fax: 51 532-389

78260 Mrkonjić Grad, Karađorđeva bb

Tel.: 50 211-321

Fax: 50 220-151

78430 Prnjavor, Karađorđeva 6

Tel.: 51 665-441

Fax: 51 660-532

79288 Ribnik, Ribnik bb

Tel.: 50 431-025

Fax: 50 430-060

70270 Šipovo, Njegoševa 3

Tel.: 50 360-070

Fax: 50 371-432

78420 Srbac, Prvomajska bb

Tel.: 51 740-023

Fax: 51 741-232

Kancelarija BIJE LJINA

Bogdana Žerajića bb

76300 BIJE LJINA

Tel.: 55 201-285

Fax: 55 201-284

E-Mail: fzobijeljina@zdravstvo-srpske.org

76300 Bijeljina, Bogdana Žerajića bb

Tel.: 55 201-285

Fax: 55 211-667

76278 Lončari, Beogradska bb

Tel.: 54 861-305

Fax: 54 861-305

75240 Lopare, Cara Dušana 32

Tel.: 55 650-299

Fax: 55 655-040

76256 Pelagićevo, Pelagićevo

Tel.: 54 810-491

Fax: 54 815-100

76330 Ugljevik, Kralja Petra bb

Tel.: 55 772-217

Kancelarija DOBOJ

Filipa Višnjića 56

74000 DOBOJ

Tel.: 53 242-088

Fax: 53 227-383

E-Mail: fzodoboj@zdravstvo-srpske.org

74450 Brod, Svetog Save 98

Tel.: 53 620-170

Fax: 53 620-171

74400 Derventa, Mladena Stojanovića bb

74000 Doboje, Filipa Višnjića 56

Tel.: 53 242-088

Fax: 53 227-383

74480 Modriča, Vidovdanska bb

Tel.: 53 811-126

Fax: 53 820-182

74317 Petrovo, Teodora Vujasinovića bb

Tel.: 53 262-040

Fax: 53 262-040

76230 Šamac, Nikole Tesle 57

Tel.: 54 612-488

Fax: 54 620-180

74270 Teslić, Marka Pejića bb

Tel.: 53 431-072

Fax: 53 410-280

74480 Vukosavlje, Vidovdanska bb
Tel.: 53 811-126
Fax: 53 820-182

Kancelarija FOČA
Kralja Petra I Karađorđevića 12
73300 FOČA

Tel.: 58 220-290
Fax: 58 210-164
E-Mail: fzfoca@zdravstvo-srpske.org

73300 Foča, Kralja Petra I Karađorđevića 12
Tel.: 58 210-087
Fax: 58 220-291

73280 Čajniče, Serdar Janka Vukotića 16
Tel.: 58 315-148
Fax: 58 310-410

71230 Kalinovik, Karađorđeva 25
Tel.: 57 623-353
Fax: 57 625-040

73110 Novo Goražde, Centar broj 1
Tel.: 58 430-229
Fax: 58 432-240

73260 Rudo, Đenerala Dragoljuba Draže
Mihajlovića 47
Tel.: 58 711-143
Fax: 58 700-410

73240 Višegrad, Kozачka 16
Tel.: 58 620-284
Fax: 58 630-410

Kancelarija ISTOČNO SARAJEVO
Stefana Nemanje 13
71124 ISTOČNO SARAJEVO

Tel.: 57 342-698
Fax: 57 342-694
E-Mail: fzoisarajevo@zdravstvo-srpske.org

71124 Istočno Novo Sarajevo, Srpskih vladara 3
Tel.: 57 316-652
Fax: 57 310-250

71124 Istočna Ilidža, Srpskih vladara 3
Tel.: 57 310-290
Fax: 57 317-280

71360 Han Pijesak, Željeznička 2
Tel.: 57 557-215
Fax: 57 557-215

71144 Istočni Stari Grad, Hreša
Tel.: 57 265-201
Fax: 57 264-010

71420 Pale, Srpskih ratnika 43
Tel.: 57 342-724
Fax: 57 223-047

73320 Rogatica, Srpske sloge 50
Tel.: 58 415-041
Fax: 58 420-410

71350 Sokolac, Romanijska 6
Tel.: 57 447-330
Fax: 57 400-031

71220 Trnovo, Trg Srđana Kneževića 2
Tel.: 57 612-090
Fax: 57 612-090

Kancelarija PRIJEDOR
Oslobodilaca 6

79101 PRIJEDOR
Tel.: 52 213-255
Fax: 52 211-047
E-Mail: fzoprijedor@zdravstvo-srpske.org

79224 Kostajnica, Svetosavska bb
Tel.: 52 663-430
Fax: 52 664-180

79240 Kozarska Dubica, Svetosavska 11
Tel.: 52 417-104
Fax: 52 410-440

79227 Krupa na Uni, Donji Dubovik
Tel.: 52 751-050
Fax: 52 751-050

79220 Novi Grad, Miloša Obilića 8
Tel.: 52 751-050
Fax: 52 751-050

79263 Oštra Luka, Oštra Luka
Tel.: +387 52 337 297
Fax: +387 52 337 297

79101 Prijedor, Oslobodilaca 6
Tel.: 52 213-255
Fax: 52 211-047

Kancelarija Trebinje
Kralja Petra I, Oslobodioca bb
89101 TREBINJE

Tel.: 59 272-160
Fax: 59 272-730
E-Mail: fzotrebinje@zdravstvo-srpske.org

89230 Berkovići, Obilića Venac 9
Tel.: 59 380-070
Fax: 59 370-077

89230 Bileća, Obilića Venac 9
Tel.: 59 380-070
Fax: 59 370-077

89140 Gacko, Bogdana Zimonjića 14
Tel.: 59 472-656
Fax: 59 470-070

88280 Istočni Mostari, Cara Dušana 24
Tel.: 59 601-081
Fax: 59 610-070

88380 Ljubinje, Trg Nemanjića bb
Tel.: 59 621-290
Fax: 59 630-070

88280 Nevesinje, Cara Dušana 24

Tel.: 59 601-081

Fax: 59 610-070

89101 Trebinje, Preobraženska 1

Tel.: 59 270-230

Fax: 59 272-730

Kancelarija Zvornik

Patrijarha Pavla bb

75400 ZVORNIK

Tel.: 56 210-426

Fax: 56 210-114

E-Mail: fzozvornik@zdravstvo-srpske.org

75430 Bratunac, Srebreničkog partizanskog
odreda 4

Tel.: 56 410-288

Fax: 56 420-090

75446 Milići, Svetog Nikole 13

Tel.: 56 741-446

Fax: 56 745-310

75406 Osmaci, Osmaci bb

Tel.: 56 338-515

Fax: 56 338-515

75450 Šekovići, Kralja Petra Karađorđevića 11

Tel.: 56 653-112

Fax: 56 654-510

75430 Srebrenica, Maršala Tita bb

Tel.: 56 440-066

Fax: 56 445-090

75440 Vlasenica, Svetosavska 88

Tel.: 56 733-099

Fax: 56 710-200

75436 Skelani, Skelani bb

Tel.: 56 471-069

Fax: 56 471-069

75400 Zvornik, Patrijarha Pavla bb

Tel.: 56 210-366

Fax: 56 210-114

Impressum

GKV-Spitzenverband

Deutsche Verbindungsstelle

Krankenversicherung - Ausland (DVKA)

Pennefeldsweg 12 c

53177 Bonn

Tel: +49 228 9530-0

Fax: +49 228 9530-600

E-Mail: post@dvka.de

Internet: www.dvka.de

Stand: Februar 2019

Die Informationen dieses Merkblattes wurden sorgfältig recherchiert. Ansprüche können hieraus jedoch nicht hergeleitet werden, da z. B. nach der Herausgabe Änderungen eingetreten sein können.

Bildnachweis Behandlungsszene: www.fotolia.com/Monkey Business

Bildnachweis Brücke Mostar: www.fotolia.com/Mestrovic

Bildnachweis Strandszene: projectphotos