



# Checkliste für ambulante Pflege

## Wie finde ich den richtigen Pflegedienst?

Sie bekommen Leistungen der Pflegeversicherung und möchten einen ambulanten Pflegedienst beauftragen?

Nicht alle Anbieter bieten gleiche Leistungen, Preise und Service. Die AOK hilft Ihnen, den für Sie richtigen Pflegedienst zu finden.

## Wichtig für mich

Hat der Pflegedienst eine **Zulassung**? Nur zugelassene Pflegedienste können die Leistungen mit der AOK abrechnen. Diese Pflegedienste haben mit der AOK einen Versorgungsvertrag abgeschlossen und sind damit verpflichtet, bestimmte Qualitätsmaßstäbe einzuhalten.

Ist der Pflegedienst bei der ersten Kontaktaufnahme bereit, Sie ausreichend zu **informieren** und stellt auch schriftliche Unterlagen zur Verfügung?

Bietet der Pflegedienst einen kostenlosen **Hausbesuch** an, bei dem Sie Fragen erörtern können?

Ist das **Leistungsangebot**, einschließlich der Preise übersichtlich und verständlich aufgeschlüsselt und wird deutlich, welche Leistungen von Ihrer AOK übernommen werden können?

Liegt der Pflegedienst in Ihrer **Nähe**?

Lassen sich die Einsätze des Dienstes mit Ihren Bedürfnissen und Gewohnheiten vereinbaren?

Ist der Dienst **24 Stunden**, das heißt auch nachts und an Wochenenden erreichbar?

Können Sie möglichst von der selben Pflegeperson oder einem **kleinen Pflegeteam** betreut werden?

Ja      Nein

## Wichtig für mich

Erstellt der Dienst mit Ihnen und Ihren Angehörigen eine gemeinsame **Pflegeplanung**? Beschäftigt er genügend Fachpersonal wie Kranken- oder Altenpfleger bzw. -pflegerinnen?

Gibt es eine Pflegedokumentation, die Sie jederzeit einsehen können?

Hilft der Dienst Ihren Angehörigen mit einer Pflegeanleitung und Pflegetipps?

Berät der Dienst auch zu Pflegehilfsmitteln?

Gibt es einen verantwortlichen Ansprechpartner für Ihre Fragen und Beschwerden?

Ja    Nein