



# Pressemitteilung

Online-Geschäftsstelle

## Auf sicherem Weg online kommunizieren

### Digitales Angebot der AOK Rheinland/Hamburg bietet besondere Sicherheitsstandards

**Düsseldorf, 19.09.2018** – Mit der Online-Geschäftsstelle bietet die AOK Rheinland/Hamburg ihren drei Millionen Versicherten einen direkten digitalen Kommunikationskanal zu ihrer Krankenkasse, der höchste Sicherheitsstandards erfüllt. Über das persönliche Postfach in der Online-Geschäftsstelle können eingescannte Dokumente – wie zum Beispiel Krankschreibungen – verschlüsselt und auf sicherem Weg an die AOK Rheinland/Hamburg übermittelt werden. „Einige Datenschutz-Skandale in jüngster Zeit haben gezeigt, wie ernst das Thema Datensicherheit genommen werden muss“, sagt Rolf Buchwitz, stellvertretender Vorsitzender des Vorstandes der AOK Rheinland/Hamburg. „Es ist uns deshalb ein Anliegen, dass unsere Versicherten wissen, dass sie uns vertrauen können und ihre sensiblen Daten auch online bei uns sicher sind.“

Um die Online-Geschäftsstelle der Gesundheitskasse mit allen Funktionen nutzen zu können, muss sich der Versicherte einmalig unter <https://rh.meine.aok.de> registrieren. Im Anschluss wird per Post ein Freischaltcode verschickt, mit dem der Zugang zur Online-Geschäftsstelle aktiviert werden kann. Durch dieses mehrstufige Registrierungsverfahren wird sichergestellt, dass die Zugangsdaten nicht in die Hände Dritter gelangen. Im Anschluss ist der Zugang zur Online-Geschäftsstelle – ähnlich wie beim Online-Banking – über eine Zwei-Faktor-Authentifizierung gesichert: Nach der Eingabe von Benutzername und Kennwort erhält der Nutzer per SMS eine mTan, die bei jedem Login neu generiert wird. Die Daten und Dokumente der Online-Geschäftsstelle sind zudem durch eine sogenannte SSL-Verschlüsselung zu 100 Prozent geschützt.

Die Online-Geschäftsstelle bietet den Versicherten unter anderem die Möglichkeit, die persönlichen Daten zu ändern, eine neue Gesundheitskarte zu beantragen, Krankschreibungen und Erstattungen online einzureichen und Mitglieds- und Versicherungsbescheinigungen anzufordern. Buchwitz: „Wir werden die Funktionen unserer Online-Geschäftsstelle sukzessive aus-

AOK Rheinland/Hamburg  
Die Gesundheitskasse

Pressestelle

Kasernenstr. 61  
40213 Düsseldorf

Ihre Ansprechpartnerin  
Christina Vogt

Telefon: 0211 8791-1748

E-Mail: [christina.vogt@rh.aok.de](mailto:christina.vogt@rh.aok.de)

*Die AOK Rheinland/Hamburg ist mit drei Millionen Versicherten die achtgrößte gesetzliche Krankenkasse in Deutschland. Im Rheinland und in Hamburg stehen rund 100 Geschäftsstellen für die Betreuung der Versicherten offen – vielerorts sogar am Samstag. Das AOK-Clarimedis ServiceCenter ist telefonisch 24 Stunden täglich an 365 Tagen im Jahr erreichbar (0800 0 326326).*

bauen, um für unsere Versicherten und ihre Anliegen auch außerhalb der normalen Öffnungszeiten erreichbar zu sein.“

Bei allen Fragen zur Online-Geschäftsstelle können sich Versicherte rund um die Uhr an die kostenlose Hotline unter der Telefonnummer 0800-0326328 wenden.