



## Pressemitteilung

### Internetportal der AOK für Beschäftigte im Gesundheitswesen inhaltlich und optisch rund-erneuert

#### AOK Rheinland/Hamburg liefert detaillierte Informationen zu Rabattverträgen

**Düsseldorf/Hamburg, 03.06.2020** - Das Gesundheitspartner-Portal der AOK-Gemeinschaft bietet nach einem umfassenden Relaunch jetzt zusätzliche Fachinformationen und neue Service-Angebote für Beschäftigte im Gesundheitswesen. Zugleich wurde das Portal optisch und technisch rund-erneuert. Auf den mehr als 3.500 Seiten finden Interessierte bundesweite Informationen der AOK-Gemeinschaft sowie regionale Inhalte der AOK Rheinland/Hamburg für insgesamt zehn Berufsfelder von „Apotheke“ bis „Zahnmedizin“.

Die AOK Rheinland/Hamburg stellt ihren Gesundheitspartnern darüber hinaus detaillierte Informationen zu bundesweit geltenden Rabattverträgen sowie zu regionalen Arzneimittel-Rabattverträgen (sogenannte Open-House-Verträge) der AOK Rheinland/Hamburg zur Verfügung. Insbesondere pharmazeutische Hersteller sowie Hersteller von Blutzuckerteststreifen, die am Abschluss eines OpenHouse-Vertrages interessiert sind, finden alle notwendigen Informationen dazu auf den Seiten des Gesundheitspartner-Portals.

„Es ist uns ein großes Anliegen, unsere Gesundheitspartner aus dem Rheinland und aus Hamburg umfassend zu informieren“, sagt Matthias Mohrmann, Vorstandsmitglied der AOK Rheinland/Hamburg. „Im neuen Gesundheitspartner-Portal finden Leistungserbringer und Vertragspartner nicht nur verlässliche Fachinformationen, sondern auch die richtigen Ansprechpartner für ihre Fragen rund um die gesetzliche Kranken- und Pflegeversicherung.“

Die Datenbank-basierte Ansprechpartner-Suche, die Leistungserbringern und Vertragspartnern schnell und unkompliziert den Weg zum fachlich zuständigen AOK-Mitarbeiter weist, ist ein Herzstück des überarbeiteten Internet-Angebotes. Zudem informiert das Gesundheitspartner-Portal, das unter der neuen Domain [www.aok.de/gp](http://www.aok.de/gp) erreichbar ist, seine Zielgruppen noch umfassender als bisher: So ist zum Beispiel das Informationsangebot für Medizinische Fachangestellte in Arztpraxen deutlich ausgebaut worden.

Wie schon in der Vergangenheit finden sich im Portal detaillierte und aktuelle Informationen zu Verträgen, Richtlinien, Verordnungs- und Abrech-

AOK Rheinland/Hamburg  
Die Gesundheitskasse

Pressestelle

Kasernenstr. 61  
40213 Düsseldorf

Ihre Ansprechpartnerin  
Anke Kalmbach

Telefon: 0211 8791-20223

E-Mail: [anke.kalmbach@rh.aok.de](mailto:anke.kalmbach@rh.aok.de)

*Die AOK Rheinland/Hamburg ist mit drei Millionen Versicherten die achtgrößte Krankenkasse in Deutschland. Für die persönliche Beratung der Versicherten im Rheinland und in Hamburg bietet sie das dichteste Geschäftsstellennetz in der gesetzlichen Krankenversicherung. Das AOK-Clarimedis ServiceCenter ist telefonisch 24 Stunden täglich an 365 Tagen im Jahr erreichbar (0800 0 326 326).*

*Über die Online-Geschäftsstelle ([rh.meine.aok.de](http://rh.meine.aok.de)) haben Versicherte die Möglichkeit, wichtige persönliche Anliegen unkompliziert von unterwegs oder von zu Hause zu erledigen.*

nungsfragen sowie zu Themen wie Datenaustausch oder Qualitätssicherung in der Versorgung der Versicherten. Besondere Zusatzangebote wie Online-Lernprogramme zur richtigen Verordnung von Heilmitteln, Hilfsmitteln oder Krankenfahrten geben den Nutzern konkrete Hilfestellung im Arbeitsalltag. Das Informationsangebot wird ergänzt durch Publikationen und Arbeitshilfen wie Leitfäden zur praktischen Umsetzung der Disease-Management-Programme (DMP) für chronisch kranke Patienten in Arztpraxen. Außerdem umfasst das Internetangebot mehrere Datenbanken zur gezielten Suche nach Dokumenten wie zum Beispiel Hilfsmittel-Verträgen der AOK Rheinland/Hamburg.

Insgesamt finden sich im Gesundheitspartner-Portal Informationen zu zehn Berufsfeldern des Gesundheitswesens: Apotheke, Arzt und Praxis, Hebammenhilfe, Heilmittel, Hilfsmittel, Krankenbeförderung, Krankenhaus, Pflege, Reha und Vorsorge sowie Zahnmedizin. Nach Auswahl der Region Rheinland oder der Region Hamburg bekommen Nutzer zielgenau die Informationen der AOK Rheinland/Hamburg angezeigt.

In puncto Gestaltung und Technik orientiert sich der neue Auftritt am Internetangebot für die AOK-Versicherten unter [www.aok.de](http://www.aok.de). Der gesamte Internetauftritt für die Leistungserbringer ist jetzt responsiv gestaltet – also auf allen Endgeräten optimal nutzbar. Auswertungen haben gezeigt, dass der Anteil der mobilen Nutzer ständig steigt, auch wenn die meisten Nutzer des Gesundheitspartner-Portal am Desktop-Computer sitzen.