



AOK Rheinland/Hamburg
Die Gesundheitskasse

Pressekontakt

Isabella Heller
Kasernenstr. 61
40213 Düsseldorf
Telefon: 0211 8791-1038
E-Mail: presse@rh.aok.de
Internet: www.aok.de/rh

PRESSE | INFORMATION

Insolvenzeröffnungsverfahren des Abrechnungszentrums AvP: AOK Rheinland/Hamburg hilft Apotheken

Rechnungsbeanstandungen für die Monate August bis Oktober werden bis Januar 2021 zurückgestellt

Düsseldorf, 23.09.2020 – Nach den jüngsten Entwicklungen um die anstehende Insolvenz des Apotheken-Dienstleisters AvP Deutschland, von der rund 3.500 Apotheken betroffen sein könnten, hilft die AOK Rheinland/Hamburg schnell und unbürokratisch: Mögliche Rechnungsbeanstandungen für die Monate August bis Oktober werden bis Januar 2021 zurückgestellt.

„Die Zahlungsprobleme des Abrechnungszentrums haben unsere Geschäftspartner unverschuldet in eine finanzielle Notlage versetzt, die möglicherweise auch Existenzen bedroht“, erläutert Matthias Mohrmann, Vorstandsmitglied der AOK Rheinland/Hamburg, diese Entscheidung. „Mit diesem Schritt wollen wir einen Beitrag dazu leisten, dass die betroffenen Apotheken sich konsolidieren können. Wir haben ein großes Interesse daran, die sehr gute Versorgung in Deutschland durch die Vor-Ort-Apotheken zu erhalten.“

Zu einer Rechnungsbeanstandung der gesetzlichen Krankenkassen, einer sogenannten Retaxierung, kommt es unter anderem bei Rezepten, bei denen zum Beispiel keine ordnungsgemäße ärztliche Verordnung vorliegt oder andere vertragliche Regelungen nicht berücksichtigt wurden.

Die AOK Rheinland/Hamburg ist mit drei Millionen Versicherten die achtgrößte Krankenkasse in Deutschland. Für die persönliche Beratung der Versicherten im Rheinland und in Hamburg bietet sie das dichteste Geschäftsstellennetz in der gesetzlichen Krankenversicherung. Das AOK-Clarimedis ServiceCenter ist telefonisch 24 Stunden täglich an 365 Tagen im Jahr erreichbar (0800 0 326 326).

Über die Online-Geschäftsstelle (rh.meine.aok.de) haben Versicherte die Möglichkeit, wichtige persönliche Anliegen unkompliziert von unterwegs oder von zu Hause zu erledigen.