

# Mit Hörgeräten bestens versorgt

## Worauf sollten Sie achten?

Die Hörgeräteakustiker haben sich vertraglich gegenüber der AOK PLUS verpflichtet, verschiedene moderne Hörgeräte renommierter Hersteller ohne finanzielle Eigenbeteiligung für alle AOK-Versicherten anzubieten.

Bei einer seriösen Hörgeräteanpassung sollte Ihnen Zeit und Gelegenheit zum Ausprobieren der geeigneten Hörgeräte gegeben werden. Dazu gehört neben dem Angebot, mehrere Hörgeräte Probe zu tragen, auch die Erklärung zur angebotenen Technik, eine umfassende Aufklärung zum Preis des Hörgerätes vor Probebeginn sowie die Nachbetreuung.

Es gibt ein vielseitiges und umfangreiches Angebot an Hörgeräten zu sehr unterschiedlichen Preisen. Ein Vergleich lohnt sich, denn teuer muss für den persönlichen Hörbedarf nicht immer besser sein. Der Hörgeräteakustiker hält ein ausreichendes Sortiment an aufzahlungsfreien Hinter-dem-Ohr-Hörsystemen (HdO-Geräte) und Im-Ohr-Hörsystemen (IO-Geräte) in diversen Standardfarben vor.

Nutzen Sie die Möglichkeit, verschiedene Hörgeräte in Ihrer alltäglichen Umgebung zur Probe zu tragen, und testen Sie, mit welchem Sie besser hören. Bestehen Sie auf ein Probetragen von mindestens einem Hörgerät mit qualitativ hochwertiger und aktueller Technik ohne finanzielle Eigenbeteiligung!

## Aufzahlungsfreie Hörgeräte

Aufzahlungsfreie Hörgeräte sind hochwertige, moderne und dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Hörgeräte, für die Ihnen, mit Ausnahme der gesetzlichen Zuzahlung, keine Kosten entstehen. Die Geräte verfügen über folgende Mindestausstattung:

- Digitaltechnik
- Mehrkanal-Verstärkertechnik (mindestens 6 Kanäle)
- Rückkoppelungs- und Störschallunterdrückung
- mindestens drei manuell wählbare oder ersatzweise automatische Hörprogramme
- Verstärkungsleistung  $\geq 65$  dB und Ausgangsschalldruck von  $\geq 125$  dB bei Hörgeräten wegen an Taubheit grenzender Schwerhörigkeit
- Verstärkungsleistung  $\geq 25$  dB bis  $< 65$  dB bei mittelgradiger Schwerhörigkeit

Bei Bedarf stellt Ihnen der Akustiker folgende Zusatzleistungen ohne Mehrkosten zur Verfügung:

- automatische Verstärkungsregelung und/oder weitere Programme
- T-Spule oder akustisches Telefonprogramm
- Audioeingang und/oder Nanobeschichtung
- adaptive Rückkoppelungs- und Störschallunterdrückung
- adaptive Mehrmikrofontechnologie

Für aufzahlungsfreie Hörgeräte übernimmt die AOK PLUS vollständig die Kosten für Instandhaltungen und Reparaturen.

**Aus Liebe zur Gesundheit**

**AOK PLUS. Die Gesundheitskasse  
für Sachsen und Thüringen.**

## Wer übernimmt die Kosten?

Die AOK PLUS übernimmt die Kosten für die Hörgeräteversorgung in Höhe des Vertragspreises.

Wünschen Sie für Ihr Hörgerät spezielle Ausstattungen, die über die Leistungen der gesetzlichen Krankenversicherung hinausgehen, kann die AOK PLUS die Kosten hierfür nicht übernehmen. Dies gilt auch für eventuelle Folgekosten, z. B. Mehrkosten bei Reparaturen.

Mehrkosten, die nicht im Vertragspreis der AOK PLUS enthalten sind:

- berufsbedingt notwendige Zusatzausstattungen – hier kommt ein anderer Kostenträger in Betracht, z. B. Rentenversicherungsträger oder Agentur für Arbeit
- gewünschte Zusatzausstattungen, die Ihnen vom Hörgeräteakustiker gesondert berechnet werden können:
  - Bedienungskomfort
  - Ästhetik
  - Bluetooth
  - Adaptierung an handelsübliche Geräte, wie PC/Tablet, Telefon, Handy, MP3-Player u.ä.

## Ihre Zuzahlung

Für jedes Hilfsmittel ist eine Zuzahlung zu leisten. Sie leisten eine gesetzliche Zuzahlung von 10 Prozent der Kosten, jedoch mindestens 5,00 Euro und höchstens 10,00 Euro. Für eine Hörgeräteversorgung zahlen Sie 10,00 Euro je Hörgerät zu. Sollten Sie von Zuzahlungen befreit sein, entfällt diese Zuzahlung für Sie.

Bitte beachten Sie, dass das Hörgerät von Ihnen sachgerecht genutzt, gepflegt sowie vor Beschädigungen durch Dritte oder vor Verlust geschützt wird. Für Verluste oder Schäden, die grob fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführt worden sind, können wir nicht aufkommen.



**Servicetelefon: 0800 1059000\***

**Service-E-Mail: [service@plus.aok.de](mailto:service@plus.aok.de)**

**Internet: [plus.aok.de](https://plus.aok.de)**

\* deutschlandweit kostenfrei, und das rund um die Uhr aus allen Netzen

**Stand: Januar 2024 · öffentlich · © AOK PLUS**