

AOK PLUS weltweit - Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung

Informationen zur Datenverarbeitung und deren Umfang

Stand: Mai 2018

I. Entbindung von der Schweigepflicht

Ich entbinde hiermit alle mich behandelnden Ärzte und Krankenhäuser von der Schweigepflicht gegenüber dem Medizinischen Dienst des Assistancepartners sowie gegenüber der AOK PLUS. Die Entbindung von der ärztlichen Schweigepflicht bezieht sich auf die Behandlung im Rahmen der jeweils akuten Erkrankung im Ausland.

II. Assistancepartner

Die AOK PLUS hat im Rahmen des Wahltarifes AOK PLUS weltweit zur Unterstützung und Abwicklung meines Schadensfalles im Ausland einen Assistancepartner beauftragt. Dieser ist über den 24-Stunden-Notruf-Service unter der Rufnummer + 49 351 320280 erreichbar. Ihr Anruf wird direkt an den Assistancepartner weitergeleitet. Die Nutzung dieses Service ist freiwillig.

Im Schadensfall werden die erforderlichen Daten, wie z. B. Name, Aufenthaltsort und Diagnose vom Assistancepartner erfragt und zur Schadensregulierung verarbeitet (erhoben, verarbeitet, gespeichert und genutzt). Ihre Daten können für vorgenannte Zwecke durch den Assistancepartner an von ihm beauftragte Dienstleister (z.B. Rücktransport-Unternehmen) weitergegeben werden. Diese Datenweitergabe ist begrenzt auf den jeweils aktuellen Schadensfall.

III. Rückversicherung

Kostenintensive Schadensfälle sind durch einen Rückversicherer abgesichert. Dazu übermittelt die AOK PLUS die Daten Ihres Schadensfalles (z. B. Name, Aufenthaltsort und Diagnose) an den Rückversicherer. Diese werden durch den Rückversicherer im Rahmen der Schadensregulierung verarbeitet.

Die AOK PLUS wählt die Partner für Assistance und Rückversicherung aus und überprüft regelmäßig deren Wirtschaftlichkeit. Dies kann auch zu Änderungen dieser Dienstleister führen. Die jeweils aktuellen Partner nennen wir Ihnen gern an unserem Servicetelefon.

IV. Einwilligungserklärung(en) und deren Widerruf

Die Entbindung von der Schweigepflicht und die Einwilligungserklärung(en) sind freiwillig und können jederzeit mit Wirkung für die Zukunft - auch einzeln – gegenüber der AOK PLUS, Sternplatz 7, 01067 Dresden oder einer ihrer Servicekontakte widerrufen werden. Dies hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitungen bis zu diesem Zeitpunkt. Der Widerruf hat zur Folge, dass entweder der Service des Assistancepartners und/oder die Leistung des Rückversicherers nicht mehr genutzt werden kann, im Ausland entstandene Kosten -unabhängig von deren Höhe- von Ihnen vorzufinanzieren sind und erst nach Ihrer Rückkehr in Deutschland zur Erstattung eingereicht werden können. Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich an die AOK PLUS oder unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@plus.aok.de. Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung und zu Ihren Rechten finden Sie unter: aok.de/plus/datenschutzrechte.