

Hausnotrufsysteme – Was ist zu beachten?

Hausnotrufsysteme bestehen aus dem Hausnotrufgerät und einem wasserdichten Funksender und sind an eine Notrufzentrale angeschlossen. Der Funksender wird immer am Körper mitgeführt (Armband, Clip, Kette), sodass bei einem häuslichen Notfall jederzeit und schnell von jedem Ort der Wohnung und aus jeder Lage (z. B. auch aus der Badewanne) ein Notruf abgesetzt werden kann.

Die Versorgung mit einem Hausnotrufsystem beinhaltet folgende Leistungen:

- Bereitstellung des Gerätes,
- Einweisung des Empfängers,
- Anschluss an eine 24-Stunden besetzte Zentrale,
- Entgegennahme der Notrufe,
- Einleitung der Maßnahmen nach dem (vorher mit Ihnen abgestimmten) Maßnahmenplan,
- regelmäßige Kontrolle und Instandsetzung.

Dafür zahlt die Pflegekasse der AOK PLUS dem Hilfsmittellieferanten den vertraglich vereinbarten monatlichen Betrag. Für das Hausnotrufsystem fällt keine gesetzliche Zuzahlung an. Bevor Sie einen Vertrag abschließen, sollten Sie die Konditionen mehrerer Anbieter, besonders hinsichtlich möglicher Zusatz- oder Einsatzkosten, prüfen und vergleichen.

Wichtige Voraussetzungen für die Kostenübernahme durch die Pflegekasse der AOK PLUS sind:

- Es ist Pflegebedürftigkeit festgestellt (ein Pflegegrad liegt vor).
- Der Pflegebedürftige lebt zu Hause allein bzw. über weite Teile des Tages allein.
- Aufgrund des Krankheitszustandes ist jederzeit mit dem Eintritt einer Notsituation zu rechnen (z. B. erhebliche Gleichgewichtsstörungen, Herzanfälle, häufige Stürze aufgrund Fallneigung).
- Ein handelsübliches Telefon kann nicht bedient werden und Hilfe kann nur mit einem Hausnotrufsystem geholt werden.

Bitte beachten Sie ...

- Die Pflegekasse der AOK PLUS prüft den Leistungsanspruch immer anhand des individuellen Einzelfalls.
- Mitunter bietet bereits ein Seniorentelefon Unterstützung (mit nur einem Tastendruck können voreingestellte Rufnummern – z. B. Verwandte, Nachbarn – alarmiert werden. Die Telefone können Sie kostengünstig selbst im Fachhandel erwerben).

Servicetelefon: 0800 1059000*

Service-E-Mail: service@plus.aok.de

Internet: plus.aok.de

* deutschlandweit kostenfrei, und das rund um die Uhr aus allen Netzen

Aus Liebe zur Gesundheit

**AOK PLUS. Die Gesundheitskasse
für Sachsen und Thüringen.**