

Presseinformation

AOK Nordost – Die Gesundheitskasse



Größtes AOK-Servicecenter nun noch besser zu erreichen

Gesundheitskasse berät jetzt in den Neukölln Arcaden

Berlin, 10. Mai 2015. Versicherte erreichen die AOK Nordost in Berlin-Neukölln nun noch einfacher. Die größte Niederlassung der für Berlin, Brandenburg und Mecklenburg-Vorpommern zuständigen Gesundheitskasse ist mit ihren 29 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern von der Donaustraße in die Karl-Marx-Straße und somit ins Zentrum des Berliner Bezirks gezogen. Am Mittwoch wird das Servicecenter mit einer offiziellen Feier eröffnet.

„Dank wochenlanger Vorbereitung konnten wir den Umzug, ohne zwischendurch schließen zu müssen, meistern, sodass die persönliche Beratung unserer Kunden durchgängig möglich war. Immerhin haben wir die höchste Besucherfrequenz der AOK Nordost mit täglich bis zu 400 Kunden. In den Neukölln Arcaden bieten wir die Beratung in modernen Räumlichkeiten und sind zudem barrierefrei erreichbar“, sagt Emanuel Manow, AOK-Niederlassungsleiter.

Allein im Bezirk Neukölln leben 94.000 Versicherte der Gesundheitskasse. Das neue AOK-Servicecenter im 2. Obergeschoss der Neukölln Arcaden liegt direkt an der U-Bahnstation Rathaus Neukölln (U7) und ist nur wenige Gehminuten von der nächsten Bushaltestelle (Buslinien 104 und 194) entfernt.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kümmern sich von Montag bis Freitag um die Wünsche und Probleme ihrer Kunden – und beraten bei Bedarf auch in mehreren Sprachen. Mit Portugiesisch, Russisch, Polnisch, Spanisch und insbesondere Türkisch ist das Beraterteam sprachlich multikulturell aufgestellt und spiegelt die kulturelle Vielfalt des Bezirkes Neukölln wider, in dem mehr als 40 Prozent der Einwohner ausländische Wurzeln haben.

AOK Nordost – Die Gesundheitskasse

Karl-Marx-Straße 66

12043 Berlin

Neukölln Arcaden, 2. Obergeschoss

Öffnungszeiten:

Montag, Mittwoch und Freitag 8.00 bis 14.00 Uhr

Dienstag und Donnerstag 8.00 bis 18.00 Uhr

Pressekontakt:

AOK Nordost – Die Gesundheitskasse

Pressesprecherin Gabriele Rähse

Internet: www.aok.de/nordost

Telefon: 0800 265080-22202

Telefax: 0800 265080-22926

E-Mail: presse@nordost.aok.de