

Die besten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland

Bewertungsskala:

80 bis 100 Punkte	Sehr Gut
60 bis unter 80 Punkte	Gut
40 bis unter 60 Punkte	Befriedigend
20 bis unter 40 Punkte	Ausreichend
0 bis unter 20 Punkte	Mangelhaft

Die Bewertung setzt sich zu je einem Drittel zusammen aus: Finanzkraft, Kundenservice und Leistungsangebot

Die Top-20 mit der besten Unternehmensqualität

Techniker Krankenkasse	91,2 Punkte
AOK Baden-Württemberg	85,6 Punkte
AOK Plus	84,2 Punkte
HKK Krankenkasse	83,2 Punkte
Hanseatische Krankenkasse	82,7 Punkte
IKK Südwest	80,0 Punkte
MH Plus Betriebskrankenkasse	80,0 Punkte
AOK Nordwest	79,9 Punkte
SBK	79,6 Punkte
IKK Brandenburg und Berlin	79,0 Punkte
Knappschaft	78,2 Punkte
IKK Classic	78,0 Punkte
AOK Niedersachsen	76,7 Punkte
Salus BKK	76,3 Punkte
AOK Rheinland-Pfalz/Saarland	76,1 Punkte
IKK Gesund Plus	75,7 Punkte
AOK Hessen	75,4 Punkte
Barmer	74,2 Punkte
BKK Faber-Castell & Partner	74,2 Punkte
AOK Rheinland/Hamburg	73,8 Punkte

Die Top-Ten bei der Finanzkraft

HKK Krankenkasse	98,2 Punkte
BKK Verbund Plus	96,5 Punkte
BKK Faber-Castell & Partner	96,1 Punkte
BKK Pfaff	94,6 Punkte
BKK Firmus	93,5 Punkte
Techniker Krankenkasse	93,1 Punkte
IKK Gesund Plus	91,1 Punkte
Metzinger BKK	90,5 Punkte
BKK Schwarzwald-Baar-Heuberg	90,2 Punkte
MH Plus Betriebskrankenkasse	89,3 Punkte

Bewertungsskala:

80 bis 100 Punkte	Sehr Gut
60 bis unter 80 Punkte	Gut
40 bis unter 60 Punkte	Befriedigend
20 bis unter 40 Punkte	Ausreichend
0 bis unter 20 Punkte	Mangelhaft

Die Bewertung setzt sich zu je einem Drittel zusammen aus: Finanzkraft, Kundenservice und Leistungsangebot

Die Top-Ten beim Kundenservice

AOK Plus	92,3 Punkte
AOK Baden-Württemberg	92,1 Punkte
SBK	92,0 Punkte
Techniker Krankenkasse	91,4 Punkte
AOK Nordwest	90,5 Punkte
Barmer	89,8 Punkte
IKK Südwest	89,6 Punkte
AOK Niedersachsen	89,1 Punkte
DAK-Gesundheit	88,7 Punkte
Pronova BKK	88,3 Punkte

Die Top-Ten beim Leistungsangebot

Hanseatische Krankenkasse	91,5 Punkte
Techniker Krankenkasse	89,1 Punkte
AOK Baden-Württemberg	81,2 Punkte
DAK-Gesundheit	80,8 Punkte
IKK Südwest	77,9 Punkte
IKK Brandenburg und Berlin	75,7 Punkte
AOK Plus	73,7 Punkte
BKK VBU	72,4 Punkte
BKK Verbund Plus	72,4 Punkte
KNAPPSCHAFT	71,9 Punkte

Top-Ten bei ausgewählten Kundenservice-Angeboten

Service	
IKK Südwest	100 Punkte
Hanseatische Krankenkasse	99,2 Punkte
AOK Baden-Württemberg	96,6 Punkte
AOK Nordwest	96,6 Punkte
AOK Rheinland/Hamburg	96,6 Punkte
Techniker Krankenkasse	96,6 Punkte
AOK Rheinland-Pfalz/Saarland	95,0 Punkte
DAK-Gesundheit	95,0 Punkte
SBK	95,0 Punkte
Barmer	94,1 Punkte

Die Top-Ten bei ausgewählten Leistungsangeboten

Bonus-/Vorteilsprogramm	
DAK-Gesundheit	92,3 Punkte
Hanseatische Krankenkasse	90,0 Punkte
Techniker Krankenkasse	84,6 Punkte
IKK Brandenburg und Berlin	82,7 Punkte
AOK Plus	79,4 Punkte
AOK Rheinland/Hamburg	74,5 Punkte
IKK Südwest	72,8 Punkte
AOK Hessen	68,7 Punkte
BKK VBU	68,2 Punkte
Pronova BKK	68,1 Punkte

Zusatzleistungen	
Hanseatische Krankenkasse	86,6 Punkte
BKK Verbund Plus	79,0 Punkte
AOK Rheinland-Pfalz/Saarland	75,0 Punkte
Techniker Krankenkasse	74,3 Punkte
AOK Nordwest	74,0 Punkte
AOK Plus	71,6 Punkte
AOK Baden-Württemberg	71,4 Punkte
HKK Krankenkasse	70,2 Punkte
IKK Südwest	70,1 Punkte
Bahn-BKK	68,5 Punkte

Besondere Versorgung	
AOK Baden-Württemberg	94,6 Punkte
Techniker Krankenkasse	92,8 Punkte
Hanseatische Krankenkasse	74,7 Punkte
AOK Plus	68,9 Punkte
Continental BKK	67,5 Punkte
AOK Rheinland-Pfalz/Saarland	66,9 Punkte
Securvita Krankenkasse	65,4 Punkte
Bergische Krankenkasse	61,9 Punkte
R+V Betriebskrankenkasse	60,2 Punkte
Bahn-BKK	59,6 Punkte

Geschäftsstellennetz	
AOK Bayern	90,1 Punkte
AOK Baden-Württemberg	89,8 Punkte
AOK Sachsen-Anhalt	89,7 Punkte
AOK Nordost	89,6 Punkte
AOK Plus	88,4 Punkte
AOK Nordwest	88,2 Punkte
AOK Niedersachsen	88,1 Punkte
IKK Brandenburg und Berlin	87,2 Punkte
AOK Hessen	86,0 Punkte
AOK Rheinland/Hamburg	85,9 Punkte

Prävention	
AOK Hessen	100 Punkte
AOK Plus	100 Punkte
BKK Wirtschaft & Finanzen	100 Punkte
Bergische Krankenkasse	99,3 Punkte
BKK Verbund Plus	99,3 Punkte
Bahn-BKK	98,7 Punkte
Betriebskrankenkasse WMF	98,7 Punkte
BKK Dürkopp Adler	98,7 Punkte
BKK VBU	98,7 Punkte
Novitas BKK	98,7 Punkte

Digitale Leistungen	
Techniker Krankenkasse	96,2 Punkte
IKK Südwest	86,5 Punkte
AOK Baden-Württemberg	84,6 Punkte
DAK-Gesundheit	84,6 Punkte
Pronova BKK	77,9 Punkte
IKK Classic	73,1 Punkte
AOK Rheinland-Pfalz/Saarland	71,2 Punkte
SBK	71,2 Punkte
Hanseatische Krankenkasse	70,2 Punkte
AOK Plus	69,2 Punkte

Alternative Medizin	
Hanseatische Krankenkasse	82,1 Punkte
Securvita Krankenkasse	73,3 Punkte
AOK Baden-Württemberg	72,4 Punkte
BKK Gildemeister Seidensticker	66,4 Punkte
BKK VBU	65,5 Punkte
BKK Wirtschaft & Finanzen	63,0 Punkte
Bahn-BKK	61,9 Punkte
Techniker Krankenkasse	61,7 Punkte
MH Plus Betriebskrankenkasse	59,7 Punkte
AOK Nordwest	58,0 Punkte

Kundenperformance	
Techniker Krankenkasse	98,9 Punkte
AOK Plus	97,6 Punkte
Knappschaft	96,1 Punkte
SBK	95,6 Punkte
BKK Scheufelen	94,9 Punkte
Audi BKK	94,4 Punkte
Pronova BKK	94,0 Punkte
BKK Gildemeister Seidensticker	93,3 Punkte
Viactiv Krankenkasse	90,3 Punkte
BKK Firmus	89,9 Punkte

Zahnleistungen	
BKK Verbund Plus	98,7 Punkte
MH Plus Betriebskrankenkasse	87,9 Punkte
IKK Brandenburg und Berlin	87,3 Punkte
BKK Schwarzwald-Baar-Heuberg	86,7 Punkte
BKK VBU	82,7 Punkte
BKK Freudenberg	82,0 Punkte
BIG Direkt Gesund	81,3 Punkte
BKK Wirtschaft & Finanzen	75,6 Punkte
BKK24	75,3 Punkte
Novitas BKK	74,7 Punkte

Transparenz	
BKK Verbund Plus	100 Punkte
SBK	100 Punkte
IKK Südwest	100 Punkte
Techniker Krankenkasse	98,8 Punkte
Hanseatische Krankenkasse	98,2 Punkte
Knappschaft	98,2 Punkte
DAK-Gesundheit	97,6 Punkte
AOK Baden-Württemberg	96,6 Punkte
IKK Classic	91,5 Punkte
BKK VBU	90,2 Punkte

Wahltarife	
Securvita Krankenkasse	78,6 Punkte
BIG Direkt Gesund	76,6 Punkte
Brandenburgische BKK	76,4 Punkte
DAK-Gesundheit	72,9 Punkte
Techniker Krankenkasse	72,6 Punkte
IKK Classic	72,5 Punkte
R+V Betriebskrankenkasse	68,9 Punkte
BKK Scheufelen	67,1 Punkte
KKH Kaufmännische Krankenkasse	66,8 Punkte
Viactiv Krankenkasse	63,9 Punkte