

Bize danışabilirsiniz



0800 1232 319

Servis Gün ve Saatlerimiz: Pazartesi, Salı,
Çarşamba ve Cuma günleri: saat 8.30' dan 16:30'a
Perşembe günleri 8:30 dan 18:00'e kadar.



service@he.aok.de



aok.de/hessen/international
aok.de/pflegeheimnavigator

"Meine AOK" online portalımızı daha tanımadınız mı?

Kaydınız için sabırsızlanıyoruz:



hessen.meine.aok.de

Eine Information Ihrer AOK – Die Gesundheitskasse in Hessen, Körperschaft
des öffentlichen Rechts, Basler Straße 2, 61352 Bad Homburg.

Verlag & Redaktion: wdv Gesellschaft für Medien & Kommunikation mbH
& Co. OHG. Fotos: AOK (S. 3/10/12), Getty Images/Blend Images/Ariel Skelley
(S. 6), F1online/ Radius Images/Radius (S. 9), wdv OHG (Titel, S. 5/14/17/19).

Stand: 01/2020. Bestell-Nr.: 03101760004.

Her Yönüyle iyi bir bakım için

Bir bakışta tarihinden itibaren Sosyal
Bakım Sigortası

Sağlığınız emin ellerde

aok.de/hessen/international

Bakım Sigortası

Herkes bakıma muhtaç duruma düşebilir – ilerleyen yaşlarda, hatta örneğin bir kazadan sonra genç yaşlarda da. Mağdurlar iyi bir bakıma muhtaçtırlar. Bakım sigortasının hizmetleriyle bakıma muhtaç kişilerin mümkün olduğu kadar bağımsız ve kendi kararlarını kendilerinin verebilecekleri bir yaşam sürdürebilmeleri sağlanmak istenmektedir.

Kim bakıma muhtaçtır?

Bağımsızlıkları veya yetenekleri sağlıklarından dolayı kısıtlı olan ve bu yüzden başka insanların yardımına muhtaç olan kişiler bakıma muhtaçtır. Bunların arasında bedensel, bilişsel, ruhsal veya sağlık yükünü kendi başlarına dengeleyemeyen kişiler sayılmaktadır. Bunun için kişinin sürekli ve en az altı ay süreyle bakıma muhtaç olduğu tahmin edilmelidir.

Bakım kapsamı

„Bakım yardım hizmeti“, yardıma muhtaç bir kişiyi örn. vücut bakımı, beslenme ve hareketlilik gibi günlük işlerinde desteklemek, yol göstermek veya gözetmek demektir. Ve başka türlü mümkün olmadığında, bu yardımı kısmen veya tamamen üstlenmeyi de kapsar. Bu sırada bakıma muhtaç kişinin bağımsızlığı mümkün olduğu kadar korunmalıdır.

Bir kişinin kanun anlamında bakıma muhtaç olup olmadığını Sağlık Sigortası Tıbbi Hizmet Birimi (Medizinischer Dienst der Krankenversicherung (MDK)) kontrol etmektedir. Bu kurum söz konusu kişinin beş bakım kademesinden hangisine girdiğini tespit eder.



Gerekli olan bakımın tespit edilmesi

Altı yaşam alanına (modül) bakılmakta ve bunlar değerlendirilmektedir.

- 1. Hareketlilik:** Bir yerden başka yere hareket ederken bağımsız olmak ve beden pozisyonunu değiştirmek, örn. merdiven çıkmak veya ayağa kalkmak/yatağa yatmak
- 2. Bilişsel ve iletişim yetenekleri:** Bağımsız bir şekilde günlük hayatta oryante olmak ve kendi gereksinimlerini bildirmek
- 3. Davranış biçimleri ve ruhsal sorunlar:** Davranışını kontrol etme kabiliyeti, örn. korkular ve depresyonlar
- 4. Kendi kendine bakabilme:** Günlük hayatta kendi kendine bakabilme, örn. vücut bakımı, yeme/içme, tualete gitme
- 5. Hastalık ve tedavi ile başa çıkmak:** örn. ilaç almak, yardımcı araçları kullanmak, doktor randevuları
- 6. Günlük hayatı tasarlamak ve sosyal ilişkiler:** örn. okumak, örgü örmek, komşuları ziyaret etmek

Bu altı yaşam alanına bakılmasıyla bakım kademesi elde edilmektedir.

Bakım dereceleri

Beş adet bakım kademesi (PG) bakım ihtiyacının kapsamını belirlemektedir.

PG1

Bağımsızlığın veya yeteneklerin düşük derecede kısıtlı olması

PG2

Bağımsızlığın veya yeteneklerin oldukça kısıtlı olması

PG3

Bağımsızlığın veya yeteneklerin ciddi derecede kısıtlı olması

PG4

Bağımsızlığın veya yeteneklerin ağır derecede kısıtlı olması

PG5

Bağımsızlığın veya yeteneklerin ağır derecede kısıtlı olması ve bakım için özel gereksinimler

Çocuklarda özel durum

Bir çocuğun bakım ihtiyacı için bir kademe belirlenirken, yaşıtı olan sağlıklı bir çocukla kıyasla ne ölçüde daha fazla bakıma ihtiyaç duyduğu esas alınır.

Bilmekte fayda var ...

Sosyal bakım sigortası hizmetleri dilekçenin verildiği tarihten itibaren tahsis edilmektedir. Bakım hizmetlerinden yararlanma hakkı sadece, bakım ihtiyacı tespit edildiğinde ve sigortalının başvuruda bulunmadan önceki son on yılda en az iki yıl süreyle bakım sigortası olduğunda (kendisi veya bir aile ferdi üzerinden) söz konusudur.





Bakım sigortasının hizmetleri

Bakım parası

Aile fertleri, tanıdıklar veya para almaksızın yardımcı olan başka bakıcı kişiler evde yapılan bakımı üstlenirse ilgili miktardaki bakım parasını ödemekteyiz:

Bakım kademesi	Meblağ
Bakım kademesi 1	0 Euro
Bakım kademesi 2	316 Euro
Bakım kademesi 3	545 Euro
Bakım kademesi 4	728 Euro
Bakım kademesi 5	901 Euro

Evdeki bakımın kalitesini sağlayabilmek için onaylı bakım servislerinin bakım uzmanları tarafından düzenli aralıklarda danışmanlık ziyaretleri gerekmektedir. Bakım konusunda profesyonel olan uzman, danışmanlık hizmeti verir ve özel duruma göre yardım eder. 2. ve 3. bakım kademelerinde danışmanlık ziyaretleri altı ayda bir, 4. ve 5. bakım kademelerinden üç ayda bir gerçekleşir. Bu hizmetin masrafları da yine elbette AOK Bakım Sandığı tarafından üstlenilir.

Bakımı yapan kişinin sosyal güvenliği

Evde bakımı teşvik etmek amacıyla bakımı yapan kişiler için sosyal güvence başlatılmıştır.

Örneğin bakımı yapan aile fertleri için belirli şartlar altında yasal emeklilik ve işsizlik sigortası primlerini ödemekteyiz. Bu sırada primlerin miktarı bakım kademesine ve seçilen hizmete göre belirlenir. Bakımı birden fazla kişi birlikte üstlendiğinde, primler orantılı ödenir.

Prim ödemeleriyle bakımı yapan kişiler emeklilik hakkı elde edebilirler veya emeklilik haklarını artırabilirler ve de işsizlik sigortasından haklar talep edebilirler. Ayrıca prim ödemeksizin kaza sigortasına sahiptirler.

Bakım süresi

Bakımı yapan kişi, yakını olan bir aile ferdinin bakımı için yasal olarak bakım süresi kullanma hakkına sahiptir. Bu, işyerinden en fazla altı ay süreyle ücretsiz olarak muaf tutulması ve sonra işyerine geri dönme hakkının olması demektir. Bakım izni, personel sayısı 16'nın altında olan işverenlerden talep edilemez.

Bakımı yapan kişi için, bakım süresi boyunca sağlık ve bakım sigortasının primleri için katkı payları ödemekteyiz.

Bakım destek parası

Çalışanlar, akut oluşan bir bakım durumunda, bakıma muhtaç bir aile ferdinin gereksinimine uygun bir bakım organize etmek veya kendilerinin yapacakları bakım için on işgününe kadar parasız izin alabilirler. AOK kazanç kaybını üstlenir ve işten muaf olduğu süreler için bakım destek parası öder. Bu meblağ genelde kaybedilen net iş ücretinin yüzde 90'ı tutarında olup, bundan sosyal sigorta primi payları kesilmektedir.

Bakım destek parası hakkı, bakıma muhtaç kişi başına on iş günü ile sınırlıdır.

Kısmi yataklı bakım

Evde bakım gündüzleri veya geceleri yeteri kadar sağlanamadığında, sözleşmeli bir kurumda gündüz veya gece bakımı masraflarını üstlenmekteyiz. Anlaşmaya varılan bakım oranlarında kurumun araçla getirme götürme hizmetlerinin masrafları da dâhildir.

Bakım ve tıbbi bakım masraflarını ve de sosyal refakat masraflarını belirli azami meblağlara kadar üstlenmekteyiz. Bu meblağlar bakıma muhtaçlık kademesine bağlıdır:

Bakım kademesi	Meblağ
Bakım kademesi 1	0 Euro
Bakım kademesi 2	689 Euro
Bakım kademesi 3	1.298 Euro
Bakım kademesi 4	1.612 Euro
Bakım kademesi 5	1.995 Euro

Kısmi yataklı bakım hizmetlerinden, aynı bakım hizmetleri veya bakım parası ile birlikte yararlanılabilir – hem de tam kapsamda ve birbirleriyle mahsup edilmeden.

Aynı bakım hizmetleri

Bakıma muhtaç kişilere vasıflı uzman personel tarafından temel bakım, ev işlerinde yardım ve evde refakat hizmeti verilir.

Bakım gereksiniminin kademesine bağlı olarak evde bakım hizmetlerinin ve sosyal yardım kuruluşlarının evde bakım hizmetlerinin görev masrafları aşağıdaki meblağlara kadar karşılanır:

Bakım kademesi	Meblağ
Bakım kademesi 1	0 Euro
Bakım kademesi 2	689 Euro
Bakım kademesi 3	1.298 Euro
Bakım kademesi 4	1.612 Euro
Bakım kademesi 5	1.995 Euro



Kombine hizmetler

Evde yapılan bakım hizmeti bir evde bakım servisi veya sosyal yardım kuruluşu üzerinden sadece kısmen kullanılırsa, bakımı ücretiz yapan bir bakıcının bulunması halinde, ek olarak meblağı düşürülmüş bir bakım parası ödemekteyiz.

Örnek:

4. bakım kademesinde olan bakıma muhtaç bir kişi, aylık toplam 1.612 Euro tutarında aynı bakım hizmetleri ve 806 Euro tutarında aynı hizmetlerden yararlanırsa (yüzde 50), hakkı olan 728 Euro tutarındaki bakım parasına ek olarak bu tutarın yüzde 50'sini – yani 364 Euro – daha alabilir.



Refakat ve hizmetleri

Bakım kasası, 1 ile 5 arasındaki bakım kademesinde bakıma muhtaç herkese ayda 125 Euro'ya kadar bir meblağ iade etmektedir.

Bu meblağlar amaca bağlı olarak aşağıdaki hizmetler için ödenmektedir:

- Kısa süreli veya gündüz ve gece bakımı yapılan bir kurumdaki hizmetler (kurumda ek günler veya kendi katkı payının finansmanı için).
- Evde bakım yapan servislerin refakat hizmetleri.
- Eyalet hukukuna göre kabul edilmiş günlük hayatta destek sunumlarından dolayı oluşan masraflar. Bunlar örneğin ailelerin yükünü hafifleten hizmetler, Alzheimer grupları, fahri yardımcı gruplar ve yardımcı çevreler ve de aile bakımının uzman merkezleri tarafından sunulmaktadır.
- Bir takvim yılı içinde kullanılmayan meblağlar bir sonraki takvim yılının ilk altı ayına devredilir. Bu işlem için dilekçe verilmesi gerekmez. Bir sonraki takvim yılının ilk altı ayına devredilen ödeme hakkı tamamıyla kullanılmadığında, bu hak 30.06. tarihinde düşer.

Bilmekte fayda var ...

Ayakta bakım hizmetleri hakkının tamamını kullanmayan, artan meblağı (en fazla azami hakkın yüzde 40'ını) eyalet hukukuna göre kabul edilmiş günlük hayatta destek sunumu için kullanabilir.

Onaylı bakım kuruluşlarının kalite denetimleri

Evde bakım servisi sunan bütün kuruluşlarının, yataklı veya kısmi yataklı bakım kuruluşlarının bakım kalitesi MDK (Hastalık Sigortalarının Tıbbi Hizmeti) veya özel hastalık sigortasının denetim hizmeti tarafından yılda bir defa denetlenir. Ayrıca verilen bilgiler ve şikâyetlerden dolayı da kalite kontrolleri yapılabilir. Bunlar her zaman bakıma muhtaç kişinin korunması içindir.

Denetimin ön planında sonucun kalitesi bulunmaktadır. Bunun anlamı: Denetleyiciler dosya dokümantasyonunun yanı sıra özellikle insanların bakım durumlarını değerlendirmektedirler. Bakım tedbirlerinin etkili olup olmadığını ve nasıl etkili olduğunu ve bakımda eksiklikler olup olmadığını itinayla incelemektedirler, örn. açık yaralar veya yetersiz beslenme. Ayrıca değerlendirme sırasında bakıma muhtaç kişinin memnun olup olmadığını da değerlendirmektedirler.

Denetleyicinin ziyareti sırasında bakıma muhtaç kişinin sağlık ve bakım konuları odak noktasını oluşturmaktadır. Bakıma muhtaç kişinin onayıyla yaşadığı ortamda şahsen ziyaret edilmesi mümkündür. Böylece bakım durumu denetlenebilir.

Son olarak çok önemli bir nokta daha: Kalite denetimlerinin tespit edilen bakım kademesine veya verilen hizmetlere etkisi yoktur. Denetimden dolayı bakıma muhtaç kişiye dezavantajlar oluşmamaktadır.

AOK önerisi

Kalite denetimi çerçevesinde bakıma muhtaç kişiler tesadüfen seçilirler. Siz seçilerseniz lütfen yaşadığınız ortamda şahsen ziyaret edilmenize izin veriniz. Böylelikle iyi bir bakım kalitesinin sağlanmasına yardımcı olmaktadır.



Vekaleten bakım

Para almaksızın yardımcı olan bakıcının hasta olması, tatile gitmesi veya başka bir nedenden dolayı bakımı yapmakta engellenmesi halinde, belirli koşullar altında bir yedek bakıcının masraflarını karşılamaktayız. Ancak yedek bakıcı sadece evde bakımdan altı ay yararlanıldıktan sonra tutulabilir. Ayrıca bakıma ihtiyacı olan kişinin en az 2. bakım kademesinde olması gerekmektedir.

Bu süre içindeki bakım uzak bir akraba, bir komşu veya bir bakım hizmeti tarafından üstlenilirse takvim yılı başına altı hafta için en fazla 1.612 Euro'ya kadar bir meblağ ödemekteyiz.

İkinci dereceye kadar bir akraba veya hısım olan bir aile bireyi veya bakıma muhtaç kişiyle birlikte aynı hanede yaşayan bir kişi bakımı üstlenirse, ilgili bakım kademesinin bakım parasının 1,5 katı miktarındaki kanıtlanan masrafları ödemekteyiz. Bunun üzerindeki masraflar için (örn. yol masrafları veya kazanç kaybı) takvim yılında altı hafta için en fazla 1.612 Euro tutarında bir meblağın iade edilmesi mümkündür.

Kasa ayrıca kısa süreli bakım için hizmet hakkının yüzde 50'sine kadar olan bir meblağı ek olarak ödeyebilir (en fazla 806 Euro). Yedek bakım için kullanılan bu artırılmış meblağ kısa süreli bakım için azami hak ile mahsup edilir.

Kısa süreli bakım

Sigortalıya geçici olarak ne evde, ne de kısmi yataklı bir kurumda bakılmadığında, onaylı bir kısa süreli bakım kurumunda geçici olarak tam yataklı kalması için gereken masrafları karşılamaktayız. Örneğin:

- hastanede bulunduktan sonra,
- bakıcı kişinin izine çıkması veya beklenmedik bir nedenle bakımı üstlenememesi durumunda veya
- bakım durumunda değişiklik olduğunda.

Ayrıca bakıma ihtiyacı olan kişinin en az 2. bakım kademesinde olması gerekmektedir.

Kısa süreli bir bakım kurumundaki bakım desteği, sosyal refakat ve de tıbbi tedavi bakımı masraflarını üstlenmekteyiz. Bu esas olarak takvim yılı başına sekiz haftaya ve 1.612 Euro'ya kadar geçerlidir.

Yedek bakımdan tamamıyla yararlanılmaması halinde, yukarıda belirtilen kısa süreli bakım meblağı artırılabilir - henüz yararlanılmayan yedek bakımdan 1.612 Euro kadar artırılarak toplam 3.224 Euro tutarına kadar.

Lütfen dikkat: Kısa süreli bakım için yararlanılan artırılmış meblağ vekaleten bakım hakkını düşürmektedir.

AOK Müşteri Danışmanınız size yakınınızdaki onaylı kurumları memnuniyetle bildirebilir.

Bilmekte fayda var ...

Kısa süreli bakım veya vekaleten bakımdan 2. bakım kademesinden itibaren bakıma muhtaç kişiler yararlanabilir.



Bakım için kullanılan yardımcı araç ve gereçler

Örneğin yatağı koruyan emici bezler, dezenfektan gibi yardımcı sarf malzemelerini, tek kullanımlık eldiven, ağız maskesi veya koruyucu önlük gibi koruyucu giysilerin masraflarına ayda 40 Euro tutarına kadar katılıyoruz.

Evdeki yapısal değişiklikler için katkı payları

Oturulan çevrenin daha uygun hale getirilmesine yönelik önlemleri eğer bu yapısal değişiklikleri,

- evdeki bakım sadece bunlarla mümkün olduğunda,
 - daha bağımsız bir yaşam sağladıklarında,
 - evdeki bakımı ciddi ölçüde kolaylaştırdıklarında
- maddi olarak desteklemekteyiz.

Yapısal önlemler arasında örneğin tekerlekli sandalye için kapıların genişletilmesi, sabit rampa yapımı veya banyonun bakıma uygun şekilde yapısal olarak değiştirilmesi sayılmaktadır.

Katkı payımız 4.000 Euro'ya kadardır.

Evde bakım için birlikte yaşayan gruplar

Bakım kademesi olan sigortalıların mümkün olduğu kadar uzun süre evde kalabilmeleri için, evde bakım için birlikte yaşayan gruplar teşvik edilmektedir. Bunun için bakıma muhtaç en az üç, en fazla 12 sigortalının, birlikte organize edilen bakım amacıyla bir arada oturması gerekmektedir. Örneğin birlikte yaşamakla ilgili yönetim ve organizasyon işlerinde yardım eden bir kişi için, evde yaşayan kişi başına aylık 214 Euro ödenmektedir.

AOK önerisi

Bakıma muhtaç kişinin bakımının kolaylaştırılması veya şikâyetlerinin azaltılmasına katkıda bulunabilen veya ona daha bağımsız bir yaşam sağlayan bütün yardımcı araçların masraflarını üstlenmekteyiz. Bunların arasında örneğin bir bakım yatağı sayılmaktadır.

Tam yataklı bakım

Evde veya kısmi yataklı bakım mümkün olmadığında veya bireysel durumun özelliğinden dolayı söz konusu olmadığında, tam yataklı kurumlardaki bakım desteği, tıbbi tedavi bakımı ve sosyal refakat masraflarını üstlenmekteyiz.

Masraflar için, bakım ihtiyacı kademesine bağlı olan farklı meblağlar ödemekteyiz:

Bakım kademesi		Meblağ
Bakım kademesi 1	ayda	125 Euro
Bakım kademesi 2	ayda	770 Euro
Bakım kademesi 3	ayda	1.262 Euro
Bakım kademesi 4	ayda	1.775 Euro
Bakım kademesi 5	ayda	2.005 Euro

Sizler için ek refakat ve aktif hale getirme hizmetleri sağlayabilmek için, bakımevinde sizin için özel eğitim görmüş personeli finanse etmekteyiz.

Engelli insanlar için tam yataklı bir kurumda bakım

En az 2. bakım kademesinde olan bakıma muhtaç kişiye, iş hayatına, kendi geliştirmesi veya sosyal uyumun, okul eğitiminin veya yetiştirmenin ön planda olduğu engelli insanlara yönelik tam yataklı bir kurumda bakıldığında, bakımevi ücretinin 266 Euro'ya kadar olan kısmını üstlenmekteyiz.

Ek olarak, bakıma muhtaç kişi arada sırada (örn. hafta sonlarında veya boş zamanlarında) evde bakıldığında bir bakım servisinin masraflarına katılabilir veya bakım parasının bir kısmını ödeyebiliriz.

AOK önerisi

AOK internet üzerinden de bakım sigortası konusunda geniş kapsamlı destek sunmaktadır. AOK Bakım Yönlendiricisi (AOK-Pflegenavigator) ile örneğin hemen hemen Almanya'daki bütün bakım kurumlarının adresleri, hizmetleri ve fiyatları hakkında bilgi alabilirsiniz. Yönlendiriciyi aok.de/pflegeheimnavigator adresinde bulabilirsiniz.



1. bakım kademesindeki hizmetler

1. bakım kademesinde olduklarına karar verilen bakıma muhtaç kişiler aşağıdaki hizmetlerden yararlanabilir:

- Kabul edilmiş bir hizmet kurumu tarafından yerine getirilen hizmetler için aylık 125 Euro tutarında yükün hafifletilmesi meblağı
 - Onaylı bakım servisi,
 - Kısa süreli bakım kurumu,
 - Gündüz bakım kurumu veya
 - Eyalet hukukuna göre kabul edilmiş destekleyici sunum
- Tam yataklık bakımda: aylık 125 Euro
- Bakım danışmanlığı
- Onaylı bir bakım servisinin danışma amaçlı ziyaretinden yararlanma hakkı
- Bakım için yardımcı araçların temin edilmesi
- Aylık 40 Euro'ya kadar sarf için öngörülmüş malzemeler
- Konut çevresini uygun hale getirme önlemleri için 4.000 Euro'ya kadar katkı
- Aylık 214 Euro'ya kadar bakım için birlikte yaşayan gruplar için katkı
- Bakım süresi için hizmetler ve bakım destek parası

AOK servisi: Bakım danışmanlığı

AOK Hessen bakım danışmanları size bakımı organize etmeye yardımcı olmaktadır. Ayrıca hastalık ve bakım sandıklarının ve başka sosyal yardım kuruluşlarının hizmetlerini koordine etmektedirler. Arzu ederseniz size bireysel bir danışmanlık sunmaktayız. **0800 00 00 897** numarasını aramanız yeterlidir.

Bakım hizmetleri ve azami meblağlar

Evde profesyonel gezici bakım hizmeti ve aylık ödenekleri

Bakım kademesi	Meblağ
Bakım kademesi 1	0 Euro
Bakım kademesi 2	689 Euro
Bakım kademesi 3	1.298 Euro
Bakım kademesi 4	1.612 Euro
Bakım kademesi 5	1.995 Euro

Bakım parası, aylık ödenekleri

Bakım kademesi	Meblağ
Bakım kademesi 1	0 Euro
Bakım kademesi 2	316 Euro
Bakım kademesi 3	545 Euro
Bakım kademesi 4	728 Euro
Bakım kademesi 5	901 Euro

Yükün hafifletilmesi meblağı, aylık ödenekler

Meblağ	125 Euro
--------	----------

Vekaleten bakım için takvimi yılı başına yapılan ödenek

2. bakım kademesinden itibaren	1.612 Euro
--------------------------------	------------

Kısa süreli bakım için takvim yılı başına yapılan ödenek

2. bakım kademesinden itibaren	1.612 Euro
--------------------------------	------------

Konut gruplarının teşvik edilmesi, aylık ödenekleri

Meblağ	214 Euro
--------	----------



Kısmi yataklı bakım, aylık ödenekleri

Bakım kademesi	Meblağ
Bakım kademesi 1	0 Euro
Bakım kademesi 2	689 Euro
Bakım kademesi 3	1.298 Euro
Bakım kademesi 4	1.612 Euro
Bakım kademesi 5	1.995 Euro

Tam yataklı bakım, aylık ödenekleri

Bakım kademesi	Meblağ
Bakım kademesi 1	125 Euro
Bakım kademesi 2	770 Euro
Bakım kademesi 3	1.262 Euro
Bakım kademesi 4	1.775 Euro
Bakım kademesi 5	2.005 Euro

Engelli insanlar için tam yataklı bir kurumda bakım, aylık miktarı

2. bakım kademesinden itibaren	266 Euro
--------------------------------	----------