

# Meine AOK: Anmeldung Onlineportal

Wissen, wie's läuft – Ihre Schritte zur Anmeldung im Onlineportal

[bayern.meine.aok.de](https://bayern.meine.aok.de)

Einfach nah. Meine AOK.



# Onlineportal „Meine AOK“ bayern.meine.aok.de

## Registrierung Meine AOK

1.

Registrierung unter bayern.meine.aok.de mit folgenden Angaben:

- Eingabe der Versichertennummer, Kassenummer (AOK Bayern), des Benutzernamens und des Passworts
- Identifizierung über den Postweg
- Eingabe von E-Mail-Adresse und Mobilnummer
- Bestätigung der Mobilnummer durch Eingabe der per SMS übermittelten mTAN

## Bestätigung Aktivierungslink

2.

Nach der Registrierung wird Ihnen ein Aktivierungslink an Ihre E-Mail-Adresse zugeschickt. Bitte bestätigen Sie Ihre Angaben, indem Sie auf den Link klicken.

**Beachten Sie:** Die Nachricht könnte in Ihrem Spamordner landen. Der Aktivierungslink ist vier Wochen lang gültig. Wenn Sie ihn innerhalb dieses Zeitraums nicht bestätigen, wird Ihre Registrierung gelöscht.

## Erhalt Freischaltcode

Nach Bestätigung des Aktivierungslinks wird Ihnen ein Freischaltcode per Post zugeschickt.

Über den Versand des Freischaltcodes per Post werden Sie zusätzlich per E-Mail informiert.

**Beachten Sie:** Der Freischaltcode ist 30 Tage lang gültig.

3.

## Erste Anmeldung/erster Login

Nach Erhalt des Freischaltcodes können Sie sich das erste Mal im Onlineportal „Meine AOK“ anmelden.

**Bitte achten Sie dabei auf die korrekte Eingabe der folgenden Daten:**

- Benutzername und Passwort
- Freischaltcode
- übermittelte mTAN
- Auswahl der Sicherheitsfrage und der dazugehörigen persönlichen Antwort

4.

## Weitere Anmeldungen/Logins

Bei allen weiteren Anmeldungen sind folgende Daten einzugeben:

- Benutzername und Passwort
- übermittelte mTAN

5.

## Fragen und Probleme ...

... zum Anmeldeprozess sowie rund um Meine AOK?

Wir helfen Ihnen gerne weiter – rufen Sie uns einfach unter 0800 2 767676 an.

Besuchen Sie uns in Ihrer Geschäftsstelle vor Ort oder senden Sie uns eine E-Mail: [info@service.by.aok.de](mailto:info@service.by.aok.de)



**AOK Bayern –  
Die Gesundheitskasse**