

## AOK Aile Hekimi Programıyla alakalı bilgi sayfası

### 1. AOK Aile Hekimi Programı nedir?

Bu programda birincil amaç aile hekimi kanalıyla tıbbi hizmet almayı sağlamak ve tüm terapistlerle, uzman hekimlerle ve tedavi sürücüne dahil diğer hizmet sağlayıcılarıyla aile hekimi kanalıyla irtibat kurmaktır - aile hekimi bu süreçte aynı zamanda kılavuzdur. Sigortalılarımız için bu programa katılım gönüllülük esasına dayanmaktadır.

### 2. AOK Aile Hekimi Programı hangi temel öğeleri içeriyor?

- Seçmiş olduğunuz ev hekimi birinci (arama: <https://www.medi-arztsuche.de/hausarzt/AOK/AOKBadenWuerttembergHzv>) irtibat kişinizde ve tedaviyle alakalı size kılavuzluk edecek kişidir.
- Bu hekime öncelikle en az 12 aylığına bağlı olacaksınız.
- Uzman hekim tarafından tedavi edilmek için aile hekiminizin sevkine ihtiyacınız vardır (istisna: jinekoloji, göz hekimliği, çocuk hekimliği ve acil durumlar).

### 3. Sizin için AOK Aile Hekimi Programının ne gibi avantajları var?

- Aile hekiminiz sizin merkezi irtibat kişinizdir; tüm tıbbi tedavileriniz ve terapi işlemlerinizi bu kişide toplanmaktadır.
- İndirimli birçok ilaçta ek ücret ödemiyorsunuz (katkı payı muafiyeti).
- Muayenehanede bekleme süreleriniz kısadır.
- Çalışan olarak akşam saatlerine randevu alabilirsiniz.
- Cazip ek hizmetlerden faydalanacaksınız.

### 4. AOK Aile Hekimi Programına nasıl katılacaksınız ve bu programda ne kadar süre kalacaksınız?

- AOK Aile Hekimi Programından faydalanmak istiyorsanız, programa katılan aile hekiminize bunu bildirin.
- AOK Aile Hekimi Programına öncelikle 12 aylığına katılacaksınız. 12 aylık süre dolmadan bir ay önce herhangi bir fesih işleminde bulunmazsanız, katılımınız 12 ay daha uzatılır. Fesih talebinizi yazılı olarak AOK Baden-Württemberg'e ulaştırabilirsiniz.

### 5. Seçmiş olduğunuz aile hekiminizi nasıl ve ne zaman değiştirebilirsiniz?



- Aile hekiminizi ancak 12 aylık süre dolduktan sonra değiştirebilirsiniz.
  - İstisnai durumlarda aile hekiminizi 12 aylık süre dolmadan önce de değiştirme imkanına sahipsiniz. Örneęin:
    - Hekim-hasta ilişkisi sıkıntılıysa
    - İkametgahınızı değiştirdiyse
    - Aile hekiminiz muayenehanesinin ikametgahını değiştirdiğinde
    - ya da seçmiş olduğunuz aile hekimi AOK Aile Hekimi Programından ayrılırsa
- Deęiřtirme işlemi her zaman her üç ayın başında yapılır.