

Fluturaș privind Programul medic de familie-AOK

1. Ce este Programul medic de familie-AOK?

În acest program este vorba în primul rând să se pună îngrijirea medicală prin medic de familie pe primul plan - cu medicul de familie ca ghid și "interfață" către toți terapeutii, medicii specialiști și alți furnizori de servicii care sunt implicați în tratamentul dumneavoastră. Pentru asigurații noștri, participarea la acest program este benevolă.

2. Ce elemente esențiale include Programul medic de familie-AOK?

- Medicul de familie ales de către dumneavoastră este prima dumneavoastră (Căutare: <https://www.medi-arztsuche.de/hausarzt/AOK/AOKBadenWuerttembergHzv>) persoană de contact și ghid în privința tuturor întrebărilor legate de tratamentul dumneavoastră.
- Dumneavoastră vă legați de acest medic mai întâi pentru de cel puțin 12 luni.
- Pentru tratamentul la un medic specialist aveți nevoie de o trimitere de la medicul dumneavoastră de familie (excepție: ginecologie, oftalmologie, pediatrie și cazuri de urgență).

3. Ce avantaje are Programul medic de familie-AOK pentru dumneavoastră?

- Dumneavoastră aveți în medicul dumneavoastră de familie o persoană de contact centrală, către care se adună toate firele tratamentelor dumneavoastră medicale și terapeutice.
- Nu plătiți nimic în plus la multe medicamente compensate (eliberarea de plăți suplimentare).
- Beneficiați de timpi de așteptare mai scurți la cabinet.
- În calitate de femeie/bărbat care profesază, puteți conveni ore de consultații seara.
- Vă puteți bucura de servicii suplimentare atractive.

4. Cum participați la Programul medic de familie-AOK și cât timp sunteți legați de el?

- Dacă doriți să recurgeți la Programul medic de familie-AOK, vă rugăm să lămurii acest lucru la medicul dumneavoastră de familie participant.
- Participarea dumneavoastră la Programul medic de familie-AOK se extinde mai întâi pe 12 luni. Ea se reînnoiește pentru încă 12 luni, atât timp cât dumneavoastră nu o reziliați în termen de o lună înainte de terminarea perioadei respective de 12 luni. Vă rugăm să înaintați în scris rezilierea dumneavoastră către AOK Baden-Württemberg.

5. Cum și când puteți schimba medicul dumneavoastră de familie ales?

- În principiu, puteți să schimbați medicul dumneavoastră de familie abia după trecerea a 12 luni.
 - În cazuri excepționale, aveți posibilitatea de a schimba medicul dumneavoastră de familie chiar și înainte de trecerea celor 12 luni. De exemplu, atunci
 - când relația medic-pacient este deteriorată
 - când vă schimbați locul dumneavoastră de reședință
 - când medicul de familie de până atunci își schimbă cabinetul medical
 - sau în cazul în care medicul de familie ales de către dumneavoastră își încheie participarea sa la Programul medic de familie-AOK
- Apoi, schimbarea se produce întotdeauna la începutul unui nou trimestru.