

نشرة معلومات عن برنامج طبيب العائلة لـ AOK

1. ما هو برنامج طبيب العائلة لـ AOK؟

يهدف هذا البرنامج بالدرجة الأولى إلى التركيز على العلاج لدى طبيب العائلة - مع جعل طبيب العائلة هو الموجه و نقطة الالتقاء لجميع المعالجين و الأطباء الاختصاصيين و غيرهم من مقدمي الخدمات الذين يشاركون في علاجك. الاشتراك في هذا البرنامج هو اختياري بالنسبة للأعضاء المنتسبين إلى شركتنا للتأمين.

2. ما هي العناصر الأساسية التي يتضمنها برنامج طبيب العائلة لـ AOK؟

- طبيب العائلة الذي تختاره هو (راجع: <https://www.medi-arztsuche.de/hausarzt/AOK/AOKBadenWuerttembergHzv>) مرجعك و موجهك الأول في جميع الأسئلة المتعلقة بعلاجك.
- ترتبط بهذا الطبيب في البداية لمدة 12 شهراً.
- من أجل العلاج لدى الطبيب الاختصاصي تحتاج إلى تحويل من طبيب أو طبيبة عائلتك (باستثناء الأمراض النسائية، العيون، الأطفال و حالات الطوارئ).

3. ما هي الفوائد التي يقدمها لك برنامج طبيب العائلة لـ AOK؟

- طبيب عائلتك هو المرجع الأساسي بالنسبة لك و هو الذي ترجع إليه جميع نتائج علاجاتك الطبية.
- عند شراء أنواع كثيرة من الأدوية لا تحتاج إلى دفع مبالغ إضافية (إعفاء من الدفعات الإضافية).
- تستفيد من أوقات انتظار أقصر في العيادة.
- يمكنك أن تأخذ موعداً مسائلاً إذا كنت تعمل/ تعملين.
- يمكنك الاستمتاع بخدمات إضافية جذابة.

4. كيف يمكنك الاشتراك في برنامج طبيب العائلة لـ AOK و ما هي مدة الالتزام؟

- إذا كنت ترغب في الانضمام إلى برنامج طبيب العائلة لـ AOK فنرجو التحدث بهذا الخصوص مع طبيب عائلتك المشارك.
- تستمر مشاركتك في برنامج طبيب العائلة لـ AOK في البداية لمدة 12 شهراً. يتم تمديد مشاركتك لمدة 12 شهراً في كل مرة و ذلك إذا لم تقم بتقديم مذكرة إنهاء قبل شهر واحد من انتهاء مدة الـ 12 شهراً. نرجو تقديم مذكرة الإنهاء الخطية لـ AOK Baden-Württemberg.

5. كيف و متى تستطيع تبديل طبيب العائلة الذي اخترته؟

- من حيث المبدأ تستطيع تبديل طبيب عائلتك فقط بعد مضي 12 شهراً.
- و في حالات استثنائية توجد أيضاً إمكانية لتبديل طبيب عائلتك قبل مضي 12 شهراً. مثلاً:
 - عندما تكون علاقة الطبيب بالمريض ليست على ما يرام
 - عندما تغير مكان إقامتك
 - عندما ينتقل طبيب العائلة السابق إلى عيادة أخرى
 - أو إذا أنهى طبيب العائلة الذي اخترته مشاركته في برنامج طبيب العائلة لـ AOK و يتم التبديل دوماً في بداية ربع السنة.