



AOK Rheinland/Hamburg
Die Gesundheitskasse

Pressekontakt

Isabella Heller
Kasernenstr. 61
40213 Düsseldorf
Telefon: 0211 8791-28308
E-Mail: presse@rh.aok.de
Internet: www.aok.de/rh

PRESSE | INFORMATION

Hochwasserhilfe: AOK Rheinland/Hamburg richtet Hotline für Betroffene ein

Schnelle und unbürokratische Unterstützung für Versicherte, Arbeitgeber und Leistungserbringer

Düsseldorf, 21.07.2021 – Angesichts der unübersichtlichen Situation in den von der Hochwasserlage betroffenen Gebieten hat die AOK Rheinland/Hamburg im Kreis Euskirchen (Euskirchen und Schleiden), im Erftkreis (Erftstadt) sowie in der Städtere- gion Aachen (Eschweiler, Stolberg, Geilenkirchen) regionale Hotlines eingerichtet, die schnelle und unbürokratische Hilfe rund um die Krankenversicherung anbieten. Fach- und ortskundige Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kümmern sich dort um Anliegen und Fragen beispielsweise zum Ersatz verlorengegangener Dokumente wie der elektroni- schen Gesundheitskarte oder zur Hilfsmittelversorgung. Auch Unternehmen und Lei- stungserbringer können sich an die Servicenummern wenden.

„Wir möchten den Menschen vor Ort in dieser Ausnahmelage jede Unterstützung zu- kommen lassen, die sie benötigen“, sagt Rolf Buchwitz, stellvertretender Vorstands- vorsitzender der AOK Rheinland/Hamburg. „Angesichts der existenziellen Not tun wir alles dafür, dass alle die Gesundheitsversorgung bekommen, die sie brauchen.“ Aktu- ell werde intensiv geprüft, ob in Orten, in denen die Geschäftsstellen vorübergehend hochwasserbedingt nicht öffnen können, Übergangstandorte als zentrale Anlaufpunk- te für Versicherte eingerichtet werden.

AOK-Regionaldirektion

Region Bonn – Rhein-Sieg-Kreis – Euskirchen

Region Köln – Rhein-Erft-Kreis

Region Aachen – Düren – Heinsberg

Regionale Hotline

02251 703-100

02233 56-2514

0241 464-30119



Die AOK Rheinland/Hamburg ist mit mehr als drei Millionen Versicherten die größte Krankenkasse in Nordrhein-Westfalen. Mit einem Zusatzbeitrag in Höhe von 1,1 Prozent ist sie zudem eine der günstigsten. Für die Beratung der Versicherten im Rheinland und in Hamburg bietet sie das dichteste Geschäftsstellennetz. Das AOK-Clarimedis ServiceCenter ist rund um die Uhr erreichbar (0800 0 326326). Über die Online-Geschäftsstelle (rh.meine.aok.de) haben Versicherte die Möglichkeit, wichtige persönliche Anliegen jederzeit unkompliziert von unterwegs oder von zu Hause zu erledigen.