



AOK Rheinland/Hamburg
Die Gesundheitskasse

Pressekontakt

Isabel Merchan Casado
Kasernenstr. 61
40213 Düsseldorf
Telefon: 0211 8791-20032
E-Mail: isabel.merchancasado@rh.aok.de
Internet: www.aok.de/rh

PRESSE | INFORMATION

Mobbingtelefon der AOK Rheinland/Hamburg bietet anonyme und kostenfreie Beratung

Hilfe für Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer mit Mobbingproblemen

Düsseldorf, 27.07.2020 – Schlafstörungen, Erschöpfung, häufige Kopfschmerzen – diese und viele andere gesundheitliche und psychische Belastungen sind mögliche Folgen eines Mobbing für Betroffene. Die Belastungen können so weit gehen, dass sie die Leistungsfähigkeit der Arbeitnehmer angreifen. Wenn diese nachlässt, kommt noch mehr Stress am Arbeitsplatz auf. Sehr oft, so berichten Betroffene, gehe Mobbing von ihren Vorgesetzten aus. Dabei kann Mobbing unterschiedliche Formen annehmen. Diese können von ständiger Kritik oder Isolation des Arbeitnehmers bis hin zu Drohungen und persönlichen Angriffen reichen.

Arbeitnehmer müssen diese Handlungen aber nicht dulden. Es gibt viele Möglichkeiten, um aktiv zu werden, sich gegen Mobbing am Arbeitsplatz zu wehren und so die eigene körperliche und psychische Gesundheit zu bewahren bzw. wiederherzustellen. Ein Angebot, das Arbeitnehmer nutzen können, ist das Mobbingtelefon des Instituts für Betriebliche Gesundheitsförderung der AOK Rheinland/Hamburg.

Das Mobbingtelefon ist eine Anlaufstelle und bietet einen ersten Schritt hin zu einem Ausweg aus der Mobbing-Situation. Am Mobbingtelefon der AOK Rheinland/Hamburg beraten Psychologen und Pädagogen. Das Angebot ist anonym und kostenfrei. Es richtet sich an alle Betroffenen, nicht nur an AOK-Versicherte. Die professionellen Berater hören den Arbeitnehmern zu, geben praktische Tipps und Hinweise für mögliche Lösungen des Problems.

Das Mobbingtelefon ist jeden Dienstag zwischen 14.00 Uhr und 20.00 Uhr unter der Telefonnummer 0221-27180200 oder 040-20234209 für Ratsuchende freigeschaltet.

Die AOK Rheinland/Hamburg ist mit drei Millionen Versicherten die achtgrößte Krankenkasse in Deutschland. Für die persönliche Beratung der Versicherten im Rheinland und in Hamburg bietet sie das dichteste Geschäftsstellennetz in der gesetzlichen Krankenversicherung. Das AOK-Clarimedis ServiceCenter ist telefonisch 24 Stunden täglich an 365 Tagen im Jahr erreichbar (0800 0 326 326).

Über die Online-Geschäftsstelle (rh.meine.aok.de) haben Versicherte die Möglichkeit, wichtige persönliche Anliegen unkompliziert von unterwegs oder von zu Hause zu erledigen.