

Voraussetzung für die Nutzung der „Meine AOK“-App:

- Sie sind mindestens 15 Jahre alt.
- Sie haben ein eigenes Smartphone oder Tablet.

Jetzt die App auf Ihr Smartphone bzw. Tablet herunterladen

Technische Unterstützung bei der Registrierung erhalten Sie telefonisch kostenfrei unter 0800 265 5110 oder per E-Mail an onlineportal@nw.aok.de (montags bis sonntags von 6:00–22:00 Uhr).

Google Play



App Store



Sofort registrieren

Mit der Sofortregistrierung können Sie sich einfach, schnell und sicher für „Meine AOK“ anmelden. Kommen Sie in Ihr AOK-Kundencenter vor Ort und bringen Sie Ihr Smartphone, Ihre Gesundheitskarte und Ihren Personalausweis mit.

Ihre Vorteile:

- Kein Warten auf den Freischaltcode per Post und direkte Nutzbarkeit des Onlineportals „Meine AOK“ und der App
- Unsere Kundenberater vor Ort unterstützen Sie beim Anmeldeprozess und erläutern die wichtigsten Funktionen des Online-ServiceCenters und der App.
- Wenn Sie Fragen haben, können Sie diese direkt vor Ort klären.

Herzlich willkommen

Persönlich vor Ort: mit dem dichtesten **Kundencenter-Netz**
Kompetent und kostenfrei 24 Stunden am Tag: **0800 265 5000**
Rund um Ihre Gesundheit bestens informiert: **aok.de/nw**
Bequem im Online-ServiceCenter: **meine.aok.de**



Sicherheit steht an erster Stelle

Der Zugriff auf die sensiblen persönlichen Gesundheitsdaten ist passwortgeschützt und mit einer zertifizierten SSL-Verschlüsselung (TLS-Standard) gesichert. Bevor Sie einen Zugang erhalten, durchlaufen Sie ein sicheres Identifikationsverfahren. Weiterhin ist der Zugriff auf besonders sensible Daten innerhalb des Onlineportals durch ein mobiles TAN-Verfahren geschützt.



Jetzt anmelden!

Ihr Online-ServiceCenter „Meine AOK“

Einfach, schnell und direkt

Mehr erfahren auf aok.de/nw

AOK NordWest. Die Gesundheitskasse.

Erledigen Sie Ihre Krankenkassen-Angelegenheiten doch einfach online. Registrieren Sie sich bei „Meine AOK“, dem Online-ServiceCenter Ihrer AOK. Damit können Sie zum Beispiel Ihre Krankheitszeiten und elektronische Patientenquittung online einsehen, Unterlagen anfordern oder Nachweise und Rechnungen hochladen.



Ihre Vorteile von „Meine AOK“

- 24 Stunden, 365 Tage im Jahr
- Sicher & datenschutzkonform
- Zugriff von überall – online und mit der „Meine AOK“-App

Besondere Funktionen von „Meine AOK“

- Versicherungszeiten einsehen
- Eine neue elektronische Gesundheitskarte bestellen und ein neues Foto hochladen
- Leistungen aus dem 500-Euro-Gesundheitsbudget erstatten lassen
- Unterlagen für Kinderpflege-Krankengeld online einreichen
- Einen Unfallfragebogen beantworten
- Eingang und weitere Bearbeitungsschritte von Anträgen mit dem Prozess-Tracking nachverfolgen
- Arbeitsunfähigkeitszeiten und elektronische Patientenquittung einsehen

Registrieren Sie sich jetzt und probieren Sie die Services selbst aus. So einfach geht's:

- 1 auf die Website **meine.aok.de** gehen
- 2 unter „Anmelden“ Ihre Daten eingeben (Bitte halten Sie Ihre Gesundheitskarte bereit.)
- 3 sichere Registrierung in wenigen Schritten mit postalisch zugesandtem Freischaltcode



Jetzt anmelden und von allen Online-Vorteilen profitieren:
meine.aok.de

Die App zum Onlineportal

Mit der „Meine AOK“-App erreichen Sie Ihre AOK ganz bequem online – direkt vom Smartphone oder übers Tablet. Sie können Krankmeldungen, Rechnungen und andere Dokumente fotografieren und uns gesichert online schicken.

Verwalten und ändern Sie bei Bedarf Ihre Daten und bestellen Sie eine neue Gesundheitskarte über „Meine AOK“.

Laden Sie die „Meine AOK“-App einfach im Store herunter und registrieren Sie sich. Nach erfolgreicher Registrierung können Sie sofort alle Funktionen nutzen. Sind Sie bereits Mitglied im Onlineportal „Meine AOK“? Dann melden Sie sich einfach mit Ihren Zugangsdaten an, um die „Meine AOK“-App auf Ihrem mobilen Endgerät nutzen zu können.